

<<旅行社人力资源管理>>

图书基本信息

书名：<<旅行社人力资源管理>>

13位ISBN编号：9787806531648

10位ISBN编号：7806531645

出版时间：2000-12

出版时间：广东旅游出版社

作者：宋耘,傅慧,李美云

页数：365

字数：370000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<旅行社人力资源管理>>

内容概要

如今，反中介化逐渐形成一种趋势，网络技术和信息技术的发展降低了旅游者的信息获得成本，使旅游者有条件摆脱对旅行社的依赖。

其次，中国加入全球贸易一体化之后，旅行社行业将面对来自外国同行的巨大竞争压力。

为了能经受住这一严峻挑战，我国旅行社必须利用有限的时间，对资源进行更有效的配置和利用，培育出自身的核心发展能力。

而人力资源的管理效率是决定旅行社竞争能力的一个重要方面，也是目前我国旅行社管理工作中的弱项。

人员的使用、培养、激励等管理职能效率低下，人力资源得不到充分利用在很大程度上阻碍了我过旅行社的发展，成为制约组织效率提高的瓶颈因素。

该书重点介绍了旅行社人力资源管理的各项职能和先进的人力资源管理技术，并大量引用案例。该书的出版，将对我国旅行社提高人力资源管理效率起到一定的促进作用。

<<旅行社人力资源管理>>

书籍目录

序第一章 旅行社人力资源管理的渊源与发展趋向 一、旅行社人力资源管理的涵义及特性 二、旅行社人力资源管理的沿革与现状 三、旅行社人力资源管理的发展趋向第二章 工作分析、工作设计及流程再造 一、工作分析是人力资源管理的基本工具 二、传统的工作设计方法 三、引入业务流程再造技术，实现纯净飞跃第三章 员工的招聘与甄选 一、旅行社招聘人才的标准 二、利用录像选出员工 三、招聘中的误区 四、旅行社人员招聘程序 五、旅行社人力资源雇佣技巧第四章 旅行社员工的培育与职业发展 一、重视人力资源培育，提高旅行社竞争力 二、旅行社专业服务人员个人能力培养途径与方式 三、旅行社员工的合理培训与个人发展 四、旅行社管理人员的培育 五、评估培训效果第五章 领导理论与领导艺术第六章 工作中的人际互动关系第七章 绩效评价探析第八章 建立激励性的薪酬管理系统第九章 员工工作满意感实证研究第十章 旅行社人力资源管理诊断

章节摘录

第一章 旅行社人力资源管理的渊源与发展趋向 随着全球经济一体化程度的不断提高，企业面临的生存和发展的难度日益增大。

为了保持甚至提高市场地位，经营者比以往任何时候都更为迫切地希望通过资源的整合来建立企业的竞争优势。

从一般意义上来讲，竞争优势来源于企业的四种资源：财务资本、物资资本、人力资本和组织能力。而其中人力资本是最可能形成企业的独特能力的部分。

许多企业因为在人力资源上具备的优势而获得令人瞩目的成功，如美国在线公司虽然身处竞争激烈的信息行业，却凭借其独具一格的激励措施，吸引了大量卓越的软件工程师，开发出独特的在线程序，企业因此获得了丰厚的回报，1996年营业额的增长高达215%。

.....

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>