

<<导游服务英语>>

图书基本信息

书名：<<导游服务英语>>

13位ISBN编号：9787806537329

10位ISBN编号：7806537325

出版时间：2006-1

出版时间：广东旅游出版社

作者：金鑫

页数：284

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<导游服务英语>>

内容概要

《导游服务英语》编写上采用英文介绍导游的职能，有助于导游在了解专业导游知识的同时，学习相应的英语表达方法，提高英语水平和在实际情境下的语言运用能力。在第三章加入了导游（英语）口语考试中常问的问题，提供了回答范本，有助于导游们了解导游日常带团规范和遇到危机时的具体操作方法，也有助于导游参加相关的考试。希望对广大的导游员和有志于从事导游工作的人员有所帮助。

《导游服务英语》分为六个章节，第一章介绍了当代旅游业的发展趋势，游客的特点，导游的职能和称谓；第二章和第三章分别对领队和地陪的工作做了描述；第四章介绍了奥运会、亚运会与商务会展业；第五章和第六章介绍了中国的风景名胜和人文历史。

作者简介

金鑫，女，1970年1月生。

1990年毕业于南开大学旅游系，获文学学士学位。

毕业后多年从事旅游接待工作，先后担任过涉外酒店大堂经理、旅行社英文导游和计调OP等工作。

1998年入广东外语外贸大学英语语言与文化学院攻读硕士学位，2001年获文学硕士。

毕业后留校任教，讲授英汉笔译、旅行社管理、旅游地理等课程，并担任英文学院国际旅游系主任职务。

目前在英国西敏斯特大学（University of Westminster）攻读旅游管理与会展管理硕士学位。

书籍目录

Part I Modern Tourism Industry 现代旅游业 Unit 1 The Travel and Tourism Industry 旅行与旅游业 Unit 2 Travel Agencies and Tour Operators 旅行社 Unit 3 Types of Tours 旅游类型 Unit 4 Travellers 旅游者 Unit 5 Names and Roles of the Tourist Guides 导游称谓、职能 Part Tour Manager Responsibilities and Communicative Skills 领队职责与带团技巧 Unit 6 Pre-Tour Preparation 接团准备工作 Unit 7 The First Day Of An Outbound Tour 出境团的第一天 Unit 8 Hotel Check-In / Out 入住酒店与离店须知 Unit 9 Visiting Attractions 游览注意事项 Unit 10 Departure 团队离开 Unit 11 Fostering Amicable Relationships 与游客和司机友好相处 Unit 12 Handling Emergencies 处理突发事件 Unit 13 Handling Complaints 应对投诉 Part Work and Responsibilities of Local Guides 地陪职责与讲解范例 Unit 14 Meeting Guests At the Airport 在机场迎接客人 Unit 15 Welcoming Speech 欢迎词 Unit 16 On the Coach 巴士讲解 Unit 17 At the Restaurant 在餐厅 Unit 18 Farewell Speech 欢送词 Unit 19 Creating Memorable Interpretations 讲解技巧 Unit 20 Knowledge of Regular Services 导游规范服务知识问答 Unit 21 Emergency Handling Techniques 特殊问题处理技巧问答 Part IV Understanding Events 旅游与事件 Unit 22 Olympic Games 奥林匹克运动会 Unit 23 Asian Games 亚运会 Unit 24 MICE 商务会展 Part V Interpreting China's Highlights 中国揽胜 Unit 25 Water Landscape in China 中国江河风采 Unit 26 Famous Mountains in China 中国名山风光 Unit 27 Famous Scenic Areas in China 中国著名风景区 Part VI Interpreting China's Culture 中国人文景观 Unit 28 Interpreting History 中国历史 Unit 29 Interpreting Architecture 中国建筑 Unit 30 Interpreting Arts 中国艺术 Unit 31 Interpreting Customs and Festivals 中国风俗与节日 参考书目

编辑推荐

本书编写上采用英文介绍导游的职能，有助于导游在了解专业导游知识的同时，学习相应的英语表达方法，提高英语水平和在实际情境下的语言运用能力。

在第三章加入了导游(英语)口语考试中常问的问题，提供了回答范本，有助于导游们了解导游日常带团规范和遇到危机时的具体操作方法，也有助于导游参加相关的考试。

希望对广大的导游员和有志于从事导游工作的人员有所帮助。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>