

<<白天鹅宾馆管理实务>>

图书基本信息

书名：<<白天鹅宾馆管理实务>>

13位ISBN编号：9787806537848

10位ISBN编号：7806537848

出版时间：2006-4

出版时间：广东旅游出版社

作者：杨小鹏

页数：646

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<白天鹅宾馆管理实务>>

内容概要

《白天鹅宾馆管理实务》自1991年正式出版以来，已先后印刷了三版。作为一家大型国有五星级酒店，我们有责任和义务对过去的经验进行总结，把《白天鹅宾馆管理实务》一书修改得更好。

第四版继承了第三版的基本内容和形式，主要从以下几方面进行修改：第一，根据白天鹅宾馆现时的管理和服 务，更新了岗位责任制和服务工作规程的内容；第二，增加了管理制度方面的内容；第三，规范了用语，除必要之处外，统一使用中文；第四，对部分图片进行了更新和删减。

<<白天鹅宾馆管理实务>>

书籍目录

第一章 总经理室第二章 销售部第三章 公共关系部第四章 前台部第五章 客房部第六章 管家部第七章 娱乐部第八章 洗涤部第九章 饮食部第十章 商场部第十一章 汽车服务部第十二章 人事培训部第十三章 事务部第十四章 财务部第十五章 采购供应部第十六章 仓管部第十七章 保安部第十八章 动力工程部第十九章 党员团工作第二十章 纪检监察工作第二十一章 工会组织第二十二章 管理部

<<白天鹅宾馆管理实务>>

编辑推荐

不少单位的管理人员认为《白天鹅宾馆管理实务》符合国情，切合实际，内容具体、实用，有的单位多次购买此书作为员工的培训教材。

<<白天鹅宾馆管理实务>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>