

图书基本信息

书名：<<企业质量管理及实施ISO9000族标准实务>>

13位ISBN编号：9787806540121

10位ISBN编号：7806540121

出版时间：1999-9

出版时间：广东海天

作者：杨永华,张进

页数：430

字数：310000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## 内容概要

随着国际贸易日益频繁，质量竞争越来越激烈，质量体系认证在全球正发挥愈来愈大的作用。

在各国，没有质量，就没有明天的观念已深入人心。

本书根据我国推行的国际通用的ISO9000系列标准，以实用为出发点，向人们介绍了提高质量管理水平和实施ISO9000族的标准实务。

本书作者历任多家企业的品质管理顾问，有丰富的实践经验。

本书采用了大量的实用案例，以简明实用为出发点，可操作性强，有较强的实用性，对我国企业实施ISO9000质量体系并通过认证有很大帮助。

## 书籍目录

第一章 质量改进第二章 开展FMEA分析第三章 加强对服务质量的评价第四章 质量认证第五章 善用管理评审第六章 注重纠正和预防措施 第七章 提升“改善不良”的品质意识第八章 持久推进5S活动第九章 实用案例第十章 常用质量记录的表格样式下编第一章：重要的质量术语及ISO9000族标准简介第二章：第三产业实施质量体系认证的要点分析第三章：第三产业的服务内容及服务特性第四章：质量文件及管理评审第五章：程序文件第六章：服务规范、服务提供规范几质量控制规范第七章：作业指导书第八章：认证前的自我检查及准备工作第九章：实施ISO9000族标准疑难解答文献目录参考书目

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介, 请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>