

<<陆家嘴物业企业标准>>

图书基本信息

书名：<<陆家嘴物业企业标准>>

13位ISBN编号：9787806616086

10位ISBN编号：780661608X

出版时间：2002-12-01

出版时间：上海远东出版社

作者：上海陆家嘴物业管理有限公司

页数：773

字数：1282

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<陆家嘴物业企业标准>>

### 内容概要

本书是上海陆家嘴物业管理有限公司在总结十年物业管理运作实务经验的基础上，为使企业的物业管理服务实现标准化而编制的物业管理企业标准。

本书内容涵盖物业管理服务的基础服务标准、基础作业标准、管理标准等七十五项标准。基础服务标准是物业委托管理合同签约双方中受委托方的服务承诺，也是衡量和判别物业管理运作实际效果的标准；基础作业标准是兑现对委托方的服务承诺所制定的物业管理运作规程，包括基本技能、作业内容、要求、方法、检查与考核；管理标准是实施ISO9001：2000、ISO14001、OHSAS18001三项管理体系的主要程序文件，对管理事项所制定的标准，将保证各项服务标准、作业标准的贯彻。全书告知物业管理企业和物业管理从业人员应如何服务、如何作业和如何管理，不乏是一本现代物业管理企业标准化管理手册。

标准的制订编著具有系统性、实用性、可操作性、前瞻性和持续改进的特点，对物业管理相关方面、物业管理企业从业人员颇具借鉴参考价值。

## <<陆家嘴物业企业标准>>

### 作者简介

上海陆家嘴物业管理有限公司隶属上海陆家嘴（集团）有限公司，成立于1992年5月，现为中国物业管理一级资质企业、中国物业管理协会常务理事、中国房地产业协会理事、上海市物业管理协会理事，中国首家同时通过ISO9001：2000质量保证体系、ISO14001环境管理体系、OHSAS1800

## <<陆家嘴物业企业标准>>

### 书籍目录

- 1 企业标准化工作导则
  - 2 业户服务基础服务标准
  - 3 维修服务基础服务标准
  - 4 保安服务基础服务标准
  - 5 保洁服务基础服务标准
  - 6 绿地养护基础服务标准
  - 7 业户服务基础作业标准
  - 8 维修服务基础作业标准
  - 9 保安服务基础作业标准
  - 10 保洁服务基础作业标准
  - 11 绿地养护基础作业标准
  - 12 物业管理接待“窗口”规范用语
  - 13 空房管理办法
  - 14 设备账、卡、物管理办法
  - 15 管理处设备维修间管理办法
  - 16 管理处中央监控室管理办法
  - 17 房屋公共部位及室外公共设施修缮养护管理制度
  - 18 低压配电管理规程
  - 19 变配电站（所）管理规程
  - 20 给排水系统运行管理和维护保养管理制度
  - 21 空调系统运行管理和维护保养管理制度
  - 22 弱电系统运行管理和维护保养管理制度
  - 23 柴油发电机组运行管理和维护保养管理制度
  - 24 房屋、设备、设施中、大修管理办法
  - 25 管理处职能及管理处经理岗位职责
  - 26 管理处物业管理与服务的标识（试行）
  - 27 分公司职能及分公司总经理岗位职责
  - 28 公文处理办法
  - 29 公司印信使用管理办法
  - 30 公司总经理办公会议制度
  - 31 公司对外接待管理办法
  - 32 公司公务车辆使用管理办法
- .....

<<陆家嘴物业企业标准>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>