

图书基本信息

书名：<<全国银行卡特约商户收银员培训教材>>

13位ISBN编号：9787806689226

10位ISBN编号：7806689222

出版时间：2007-7

出版时间：学林出版社

作者：中国银联及成员机构共同编写

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<全国银行卡特约商户收银员培训教材>>

内容概要

为了提高特约商户服务质量，切实改善银行卡受理环境，通过规范培训教材和培训方式，全面提升特约商户收银员受理银行卡的专业技能，2007年，根据银行卡市场发展的需要，中国银联联合各成员机构对《全国银行卡特约商户收银员培训教材》（2005年版）进行了增减与修订，在编写过程中，各成员机构始终给予了高度重视和大力支持，指定专门人员对教材进行审核、修改，因此，次本教材是中国银联与各成员机构共同合作和努力的结晶。

书籍目录

- 第一章 引言
- 第二章 银行卡基本知识
- 第三章 POS的基本知识
- 第四章 POSition交易流程
- 第五章 财务核对及常见问题处理
- 第六章 国内银行卡受理注意事项
- 第七章 外卡受理注意事项
- 第八章 IC卡受理注意事项
- 第九章 如何识别欺作用卡行为
- 第十章 交易资料及POS的保管
- 第十一章 相关法律知识及案例简介

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>