

<<酒店酒家实施2000版ISO9001标准>>

图书基本信息

书名：<<酒店酒家实施2000版ISO9001标准经典案例>>

13位ISBN编号：9787806771914

10位ISBN编号：7806771913

出版时间：2002-5-1

出版时间：广东经济出版社

作者：曲中兵,韩英,袁永华

页数：349

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<酒店酒家实施2000版ISO9001标准>>

内容概要

本书包括：酒店酒家与ISO 9000族标准；酒店酒家ISO 9001标准的理解与实施；酒店酒家实施ISO 9001标准的主要步骤和方法；酒店酒家质量管理体系文件编写指南；泽昊尔酒店质量手册范例等内容。

作者简介

曲中兵，男，1969年7月生于河南。

1994年开始从事ISO9000的宣传贯标工作。

1996年负责在三峡设立原国家质量技术监督局情报所认证咨询中心三峡工作站，并任工作站主任。

1999年发起成立了国际认证质量（宜昌）玖仟促进会，任副会长。

2000年担任（TBHX）通标泓鑫管理体系保证

书籍目录

- 第一章 酒店酒家与ISO 9000族标准
- 第二章 酒店酒家ISO 9001标准的理解与实施
- 第三章 酒店酒家实施ISO 9001标准的主要步骤和方法
- 第四章 酒店酒家质量管理体系文件编写指南
- 第五章 泽昊尔酒店质量手册范例
- 第六章 泽昊尔酒家质量手册范例
- 第七章 泽昊尔酒店程序文件范例
- 第八章 泽昊尔酒家程序文件范例
- 附录一 质量管理体系文件编制导则
- 附录二 酒店酒家分等定级规定 (GB/T 13391-2000)
- 附录三 旅游涉外饭店星级评定报告

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>