

<<心态决定一切>>

图书基本信息

书名：<<心态决定一切>>

13位ISBN编号：9787806773185

10位ISBN编号：7806773185

出版时间：2002-10-1

出版时间：广东经济出版社

作者：陈剑娜

页数：391

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<心态决定一切>>

### 内容概要

你唯一持久的竞争优势，是具备比您的竞争对手学习得更快的能力。  
无论是个人还是一个组织，皆同此理。

众行管理资讯研发中心正是基于这一点，将众行顾问公司多年的成功培训经验和培训成果编撰成书，与读者分享，希望在读者成为终身学习者或建立学习型组织的过程中起到有益的作用。

本丛书在成书之前，以下公司中参加我司举办的相关公开课或组织过内训或是购买过新进员工职业化训练教程VCD，并对课程内容提供了宝贵意见。

## <<心态决定一切>>

### 书籍目录

学习方案1 心态决定一切第1章 警惕！

——新进员工五大误区第2章 是什么使他们成功第3章 积极心态的魔力第4章 五种心态——新进员工必备第5章 做个聪明的新职员——心态调整技巧学习方案2 认识企业第1单元 一见“钟情”——认识企业第一眼见第1章 企业——想说“爱你”不容易第2单元 二见“倾心”——认识企业第二眼见第2章 乘风破浪的航船第3章 你的名字叫“水手”第3单元 三见“结缘”——“第三只眼”看企业第4章 “让我们荡起双桨”学习方案3 如何融入团队第1单元 认识团队第1章 团队是什么第2单元 新进员工如何融入团队第2章 进攻期——主动出击第3章 抉择期——去还是流第4章 备战期——深入团队“兵器库”附录 团队制胜宝典

## &lt;&lt;心态决定一切&gt;&gt;

## 章节摘录

犯错，是你进步的开始 对于新进员工来说，如果你一帆风顺，这绝对不是件好事，因为你会骄傲和自满起来，一旦真的出现较为严重的错误，你遭受的打击会比现在更大。

你到这家公司工作是为了什么?你也许会说，是为了积累经验，以便以后能加入更好的公司。是的，这个想法没错，可是，要积累经验，你就必须完成一项又一项的工作任务，并在这个过程中积累经验：这样，你就避免不了犯错，因为只有犯过错误，你才会在下次懂得如何避免错误：那么，你就积累了第一次的经验，你进步了。

所以，犯错，是你进步的开始。

许多经验证明，如果你从来没有做过某件事情，或是正在进行新的尝试，发生错误就会在所难免。对于许多人来说，错误会使他们得到新的创意，或是解决问题的方法。

一家广告公司的创意总监说，除非有一半的时间都在失败，否则他不会快乐。

他是这样评价失败的：“如果你想做个原始创意人，就需要犯很多错误。”

一家发展迅速的电脑公司的总裁在他的新员工上班的第一天，都会对他们说这样一句话：“我们是发明家，我们要做的是别人没有做过的事，因此，我们将会产生许多错误。我给你们们的劝告是：可以犯错，但是要快点改正错误。”

一家尖端科技公司的某部门经理，询问副总工程师新产品的市场成功率。

他得到的答案是：“大约50%”，这位经理回答说，“太高了，最好设定在30%，否则在我们的计划内，我们会因为太保守而不敢放手做。”

在银行业中有个不成文的行规，据说是如果贷款经理从来没有放过呆账，就可以确定他做事不够积极。

IBM的创始人汤玛斯·华生也说过类似的话：“成功之路是使失败率加倍。”

看来，我们至少可以说，错误是脱离常规和尝试不同方法的指标。

在这一方面，大自然提供了一些绝佳的实例：每一次基因繁殖时产生错误，就会有遗传上的突变产生。

大多数情况下，这些突变是不利的，会遭到自然的淘汰。

但是，偶尔也会产生一些对物种有利的突变，并且会传给下一代。

地球上之所以会有如此多的生物，也正是这种错误的结果。

想想看，如果原生的阿米巴虫不产生任何突变的话，哪会有今天的人类，哪会有你和我的存在呢？

4.2 做事先做人 许多人在迈入公司的第一天，都会特别紧张，或是心存戒备，或是一味沉默。

其实这两种心态的根源是一致的，即受到身边各种因素的影响，认为职场是个错综复杂的关系场，或是个大染缸之类，担心自己将被迫失去自我，不能显露个性，颇有点“从此将夹着尾巴做人”的味道。

然而，许多事业成功的人士评价他们自己的工作历程时都会提到，自己的工作是非常开心的，上班的时间是一段非常快乐的可以享受的时光。

为什么他们能将工作当做一种快乐的享受呢?我想，这里有一点非常重要，简化你的工作观。

上班的目的只有一个，尽力将工作做好。

不要以为老板会特别在意员工之间到底发生了什么，存在着什么，他关心的永远只是你们是否确实很好地完成了工作任务，他的工资是否转化变为成果。

所以，作为新进员工，你只要知道，老板喜欢什么样的人，并且努力成为这种人，就可以了，而大可不必担心自己的个性问题。

既能将工作出色完成，又拥有独特个性的人，才是老板真正会另眼相看的员工。

我们不妨来个小测试，看看你的感觉是否到位： 你认为老板喜欢什么样的人？ 请写出至少三个答案。

(1) \_\_\_\_\_ (2) \_\_\_\_\_

## &lt;&lt;心态决定一切&gt;&gt;

(3)\_\_\_\_\_ 我们的答案： 根据对国际100家大公司的调查，他们在用人时考虑的不仅仅是做事的能力，他们考量的标准绝大部分集中在以下几点。

勇于承担责任； 具有团队精神； 善于学习； 有向心力。

现在，将你的答案和我们给出的答案对照一下，并且将你的答案进行完善。

记住：永远不会有人要求你真的失去自我，除非你自己下决心要这样做。

OK，现在是不是觉得，做个老板喜欢的职员，其实也是很简单的呢？ 1.4 你的大脑将被贴上什么标签 进到一个企业，你首先要想到和关注的一个问题就是：你的大脑将被贴上什么标签？这意味着，你将感受到一个企业独特的氛围，并将通过培训和摸索逐渐认同这种氛围，直至最后完全融入这种氛围。

IBM：给大脑贴上蓝色标签 “无论你进IBM时是什么颜色，经过培训，最后都会变成蓝色。”这是IBM新员工培训时流行的一句话。

人们戏称IBM新员工培训是“魔鬼训练营”，这不是说IBM将员工训练成“魔鬼”，而是指这个培训过程充满艰辛和考验。

IBM大体上有三类培训，一类是给内部员工的，称为Internal Education，由教育部主管；第二类是给Business Partner和客户的，称为Customer Education；还有一类是专门针对经理的，称之为经理加速培训（Leadership acceleration education）。

在IBM员工之间传递着这样一个玩笑：在一间黑屋里坐满了多个公司互不认识的员工，突然打开灯，IBM的员工可以准确地相互认出自己公司的人。

这个玩笑喻示着这样一个事实：IBM的员工相互间有一种说不清楚的默契，就像钞票上的水印标签，虽然不很显眼，但它确实存在。

在外国人眼里，广东人和上海人没什么区别，但在IBM员工眼里，本公司员工和其他公司员工之间的差别非常明显，这就是IBM教育形成的员工气氛。

联想的三种血型 联想集团总裁柳传志基本上已经不再负责联想的具体业务，只要把握战略方向，很少兼任他职，但是要兼任联想管理学院院长。

联想认为，企业是有血型的，符合这个血型的人，就能成为联想的员工；不符合这个血型的人，联想与之无缘。

联想管理学院就是要培养出具有联想血型的人。

联想需要三种血型的人：能独立做一摊事的人；能带领一帮人做事情的人；能审时度势，一眼看到底的领军人物。

西南航空：另类的快乐 西南航空的企业性格则是非常特别甚至是有些另类的。他们有决心，愿意冒险，敢于与众不同，敢爱敢恨，长于创新，而且有强烈的团队精神。这些都是公司员工最珍视的特质。

你可以想象这样一幕：三位长得像拉蔻儿薇芝（Raquel Welch）的长腿空姐穿着紧身裤和白色高筒马靴，每天早上八点钟从达拉斯飞到休士顿的班机上，在张大着眼的男生中递送鸡尾酒。

穿着大胆，训练有素，热爱飞行的这一批空姐注定要飞得有声有色，要把普普通通的飞行变得有情有爱。

在“情鸟”班机上，饮料变成爱的灵药，花生变成爱的轻咬，饮料券变成爱的印章，机票则来自爱情机器。

他们打着“空中有人爱你”的广告推出了“爱情三角”的服务。

Intel：只有偏执狂才能生存 Intel在长达十几年的辉煌中，总是能够成为世人关注的焦点，每一代高性能处理器的诞生无疑不比好莱坞推出大片逊色，影响级别不是美国每周电影排行榜的影响范围，而是全世界。

这一场好戏的大导演就是Intel不同时期的灵魂人物：摩尔、葛鲁夫、贝瑞特。

用Intel文化的灵魂人物葛鲁夫简洁的语言最能揭示这样一个独特企业的独特思想：只有偏执狂才能生存。

偏执地发明，偏执地经营，偏执地成功——这就是偏执狂。

“现在挖我的人很多，但是我跟他们基本上还没有聊到薪水这一层就结束了，因为我对他们没兴

## <<心态决定一切>>

趣。

”一名Intel员工的话。

如果你还不知道自己将被贴上什么标签，我们奉劝你要赶紧行动起来，最好是用最快的速度找到这个标签，并赶紧贴到自己的大脑上。

只有这样，你才能自信地告诉大家：我是属于这个企业的一份子。

否则，你就很有可能会面临“走人”的危险——因为，绝大多数的企业是不能容忍一个“异类”的存在。

.....

## &lt;&lt;心态决定一切&gt;&gt;

## 媒体关注与评论

20年前，微软总裁比尔·盖茨曾经预言：“电脑只需要4兆内存。”感谢上天没有让比尔实现他的预言，所以我们今天才能在拥有256M内存的电脑上玩极品飞车之类的3D游戏。

而比尔也没有愚蠢到要坚持他的预言，实际上他从来没停下过“升级”的步伐：从Dos到Windows95、98，2000一直到今天的WindowsXP，还有正在酝酿中的Longhorn。

一次又一次地把我们带到“一个全新的、令人振奋的个人计算机时代。”

(比尔·盖茨在纽约WindowsXP的发布会上的讲话)，当然也一次又一次地让我们掏口袋。

像比尔那样的大人物都不得不及升级，对于企业新人来说，跨出校门之后首先面临的的就是对自己进行全面的变革和升级。

然而，有谁能想象，到目前为止，我们许多企业的新进员工还是处在一个异常尴尬的境地——怎么升级？不知道。

学校里老师没教、企业里上司不讲，只有靠新人自己一步一步地摸索，“多年的媳妇熬成婆”——一年、两年甚至五年之后才敢自豪地说：“我现在是一位职业化人士了。”

作为国内最早的一批管理顾问公司之一，我们一直试图让自己走得稳一点，再稳一点：因为我们坚信，这是一个需要悉心呵护与培育的行业，任何一丝盲目或急躁的心态都有可能导致“揠苗助长”的恶果。

我们是这样看待自身的发展；同样，我们也是这样看待我们的客户。

在我们的客户中，有很多是真正愿意关注企业的现在和未来的，因此，他们对于企业的新鲜血液——新进员工更是倾注了大量的心血，我们也经常应邀为这些客户制订他们所需要的新人培训课程。

在实践的同时，我们一直在思索，有没有一种更简便、更直接、更有效的方式，来满足新进员工的这种需求呢？正是基于这样的考虑，经过精心筹备和酝酿，结合多次授课经验，我们推出了这套《新进员工职业化训练学习方案》。

本丛书由12个学习方案组成，按照内容的联系分为心态篇、沟通篇、方法篇、技能篇四部；就范围而言，可谓是一部“职场新人职业化训练完全实战手册”了。

心态篇包括：学习方案1 心态决定一切，学习方案2 认识企业，学习方案3 如何融入团队。

沟通篇包括：学习方案1 职场上的人际关系，学习方案2有效的沟通，学习方案3 电话沟通技巧

方法篇包括：学习方案1 科学的工作方法，学习方案2 时间管理，学习方案3 如何塑造职业化形象。

技能篇包括：学习方案1 商务写作技巧，学习方案2 商务演讲技巧，学习方案3 会议——新人进步的阶梯。

从实践中发现需求，从实践中总结经验，最后将提炼萃取出的精华又用于指导和帮助实践，这就是我们这套书从酝酿、锤炼直至最后成型的整个过程。

正因为一直将“实践”一词的精华贯穿始终，这套书在实践性上便体现出了得天独厚的优势。

比如，在这套书之一的《如何塑造职业化形象》学习方案中，有一个技巧是教新人如何打理自己的衣着。

我们的手法非常简单：第一步，整理你的衣柜，将衣服分类，把不能穿、不喜欢穿的衣服全部扔出去；第二步，列出几套基本的职业着装，如西服、衬衫、套裙、领带等；第三步，将这些衣服按照自己的承受能力和使用的优先级别有计划地添置进来。

OK，到此为止，职业新人的——一个基本衣着便打理清楚了——知道要买什么样的衣服，知道要穿什么样的衣服。

你一定会怀疑，怎么会这么简单？没错！答案就是这么简单！在这套书里，我们给你提供了一系列技巧，每一个都是这么简单清爽而又实用非凡。

真正有用的东西，就应该是简单实用而决不哗众取宠的，不是么？如果说比尔在20年前说了一句蠢话，那么他在5年前就是做了一件蠢事：忽视互联网时代的到来。

## <<心态决定一切>>

当然，聪明的比尔又一次及时“升级”了——及时推出 浏览器，并且与视窗捆绑销售。虽然惹来一身官司，但也把竞争对手远远地抛在身后。

的确，因特网的出现，让整个信息化的世界再次实现了升级。

从此，地球变成了一个村庄，任何原本高难度的沟通在资源共享的平台上都可以实现瞬间的对接与融合。

这让我再次想起中国的一句老话：“众人拾柴火焰高。”

至此，我们不得不由衷地佩服中华文化的智慧——往往能把一个复杂的道理用一句简单得不能再简单的话表达出来。

因此，我们必须再次强调，只有你个人的升级还远远不够；如果你所在的团队、所属的企业能够实现“整体升级”的话，毫无疑问，这样的团队，将是最具战斗力的团队，这样的企业，也将是最具生命力的企业。

而这样的明天，有赖于你今天所作出的努力——当你通过我们这套书实现了个人的“升级”时，我们更期待着，你能向你的团队、你的企业推荐它，从而帮助你的团队、你的企业实现整体的升级，而这，正是我们编写这套书的最终目的所在。

微软的WindowsXP正在酝酿着新的升级，加入WTO后的中国正在逐步实现着升级，跨入21世纪的人类也正在追逐着梦想与未来的升级……当世界迈入一个整体升级的时代，你、你的团队、你的企业，是否也做好了升级的准备？我们期待着，通过这套书，实现所有渴望“升级”的梦想。

如果你的梦想够斑斓、够狂妄，那么，你可以将目光锁定它——《新进员工职业化训练学习方案》！

本系列课程在成书之前，很多公司参加了我公司举办的关于“新进员工”课题的公开课培训或组织内部培训。

在此，对众多企业界的朋友表示感谢，没有他们的宝贵意见，没有他们的帮助，就没有这套书的面世。

我们还要感谢本套书的责任编辑陈剑娜女士，她审阅了全部书稿，并提出许多中肯的意见，她的热心帮助和高效工作大大加快了本套书面世的进程。

众行资讯研发中心 2002年8月

## <<心态决定一切>>

### 编辑推荐

作为国内最早的一批管理顾问公司之一，我们一直试图让自己走得稳一点，再稳一点；因为我们坚信，这是一个需要悉心呵护与培育的行业，任何一丝盲目或急躁的心态都有可能导致“揠苗助长”的恶果。

我们是这样看待自身的发展；同样，我们也是这样看待我们的客户。

<<心态决定一切>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>