

<<质量控制技术>>

图书基本信息

书名：<<质量控制技术>>

13位ISBN编号：9787806774502

10位ISBN编号：7806774505

出版时间：2003-5-1

出版时间：广东经济出版社

作者：周黎明

页数：484

字数：335000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<质量控制技术>>

内容概要

本书从企业的实质出发，结合当今国妹先进的质理管理理论，全面阐述了质量近制的新方法和新技术以及全面质量管理的运作实务。

从质量体第的建立与实施、质量审核与体系认证、ISO系列标准体系，到质量成本控制、服务质量管理，都作了详尽的论述：同时还对质量突破、6& 管理法以及质量经营与变革作了精辟的介绍。

本书注重实用性，理论方面叙述从简，操作实务方面介绍较为翔实，以便读者获得实际指导。

<<质量控制技术>>

书籍目录

第1章 质理控制的基本原理 一、质量的内涵与特性 1.质量的内涵 2.质量的特性 3.产品的质量特性 4.服务的质量特性 二、质量的决定因素 1.设计质量 2.产品与设计质理的符合程度 3.安全与方便使用 4.售后服务 三、质量控制的基本理论 1.戴明的质量管理原则 2.朱兰的质理改进理论 3.费根鲍姆缺陷成本理论 4.克罗斯比的零缺陷理论 5.石川的持理循环因果理论 6.田口的函数量论第2章ISO系列标准体系 一、ISO9000系列标准 1.2000版的总体结构 2.2000版的主要特点 3.2000版的基本术语 二、ISO9000系列标准的管理原则 1.以顾客为中心 2.领导作用 3.全员参与 4.过程方法 5.管理系统方法 6.技续改进 7.基础事实的决策方法 8.互利的供方关系第3章 质量体系的建立与实施第4章全面质理管理第5章质理审核与体系认证第6章质理栓验与分析第7章工序质量控制第8章持续质理改进第9章质量成本控制第10章服务质量管理第11章质量突破与领先第12章6&管理法与质理控制第13章 质量经营战略与变革

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>