

<<现代酒店星级服务培训>>

图书基本信息

书名：<<现代酒店星级服务培训>>

13位ISBN编号：9787806777817

10位ISBN编号：7806777814

出版时间：2004-9

出版时间：广东经济出版社

作者：南兆旭

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<现代酒店星级服务培训>>

内容概要

星级服务培训系列。

中国第一部酒店星级服务内训教材。

本书以客人住店需求和活动规律为主线，以酒店接待服务和业务活动为对象，用国际标准化管理方法和国家酒店星级评定标准要求，将酒店服务过程中反复出现的常规性活动，确定标准化星级服务程序的和服务语言、礼仪、形象。

附书赠送DIY操作系统光碟，全书内容可阅读、下载、剪切、打印。

<<现代酒店星级服务培训>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>