第一图书网, tushu007.com

<<业务员完全手册>>

图书基本信息

书名：<<业务员完全手册>>

13位ISBN编号：9787806779255

10位ISBN编号：7806779256

出版时间：2005/02/01

出版时间：广东经济出版社

作者：文放怀

页数：286

字数：216000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

内容概要

六个西格玛是一项以数据为基础，追求几乎完美的质量管理方法。
六个西格玛的管理法重点是将所有的工作作为一种流程，采用量化的方法分析流程中影响质量的因素，找出最关键的因素加以改进从而达到更高的客户满意度。
·六西格玛管理是现代企业管理的方向 ·六西格玛管理是现代企业追求的目标 ·六西格玛管理是现代企业成功的标志。

作者简介

文放怀，新工厂管理专家、六西格玛管理专家，中国企业联合会管理培训中心客座教授。
在美的、美资PULSE、港资亿利达等企业长期从事高层生产品质管理及技术管理，有较深的造诣和丰富的实战经验。
已出版《现代企业品质管理技术》、《6SIGMA品质管理》、《6SIGMA设计实战》、《服

书籍目录

前言第一章 什么是6Sigma 第一节 什么是改善6Sigma　一、以顾客为关注焦点　二、用数据和事实驱动的管理方法　三、进行流程管理　四、主动管理　五、无界限的合作　六、追求完美，容忍失误 第二节 什么是设计6Sigma　一、定义顾客要求　二、进行概念设计　三、设计优化过程　四、设计验证 第三章 什么是改善6Sigma项目　一、改善6Sigma的项目选择矩阵　二、改善6Sigma项目选择的基本原则　三、改善6Sigma项目的选择标准 第四章 什么是设计6Sigma项目　一、确保设计6Sigma项目有效进行　二、确认项目的建立和范围　三、确认充分的理解顾客要求　四、确认满足设计要求　五、设计项目验证和确认　六、实施商业化计划第二章 什么是6Sigma项目管理 第一节 什么是6Sigma项目的范围管理　一、6Sigma项目范围界定　二、6Sigma项目范围选择及规划　三、6Sigma调整与控制 第二节 什么是6Sigma项目的时间管理　一、6Sigma项目计划　二、6Sigma项目进度计划　三、6Sigma项目的进度控制　四、6Sigma项目活动排序 第三节 什么是6Sigma项目的成本管理 第四节 什么是6Sigma项目的风险管理第三章 什么是6Sigma战略管理 第一节 什么是6Sigma的组织战略 第二节 什么是6Sigma的财务战略 第三节 什么是6Sigma的研发战略 第四节 什么是6Sigma的竞争战略第四章 什么是改善6Sigma模型 第一节 什么是6Sigma定义（D） 第二节 什么是6Sigma测量（M） 第三节 什么是6Sigma分析（A） 第四节 什么是6Sigma改善（I） 第五节 什么是6Sigma控制（C）第五章 如何进行6Sigma管理 第一节 如何进行6Sigma推行效果评估 第二节 如何进行6Sigma日常管理

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com