

<<企业管理培训故事全书>>

图书基本信息

书名：<<企业管理培训故事全书>>

13位ISBN编号：9787806971529

10位ISBN编号：7806971521

出版时间：2004-5-1

出版时间：海天出版社

作者：陈龙海,韩庭卫

页数：491

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<企业管理培训故事全书>>

内容概要

本套丛书针对当前企业管理和培训工作中的实际需要，系统研究开发系列培训图书及音像制品，适合企业管理人士、培训经理、培训师和教育培训工作者使用。

本书图文并茂、生动翔实收集了企业培训中常用的故事，涵盖了个人素质和企业管理两大部分。企业管理人士、培训师必备工具书。

企业管理培训故事精选力作，全书 300 多个引人入胜、启迪心智的故事，是运用于管理和培训中的绝佳素材。

经典形象的故事，将给个人和企业带来无限动力，使管理与培训引人深思，精彩快乐，富有价值！

<<企业管理培训故事全书>>

书籍目录

上编 个人素质篇第一部分 激励自我成功就是简单的事情重复做成功的真谛低就未必低人一等给自己一片悬崖靠自己自我激励乃成功之源落入坑洞的猎人九头牛的故事你也在井里吗你怎么看见你自己永远的坐票再撑一百步贼相信自己是一只雄鹰五枚金币能输能赢伟人的泥土勇敢地想前迈一大步得与失走向讲台点单车竞赛年轻人吃苦总没错成功并不像你想象的那么难挫折，是年轻人最好的礼物飞翔的蜘蛛大海里的船再试一次站起来狮子和羚羊的家教分苹果的故事胆量.....

章节摘录

一位业务员在体检后，被医生宣判得了癌症，只有三个月的寿命了。惊慌之余，冷静地思考如何安排剩下的时日，他终于下定决心，打算不动声色，平静地过完最后的人生旅程，而田下一个好名声。

于是在公司忠于职守，不再像往日般与同事、客户争辩，反而自认来日不多，一再忍让，保持和谐，在家中，不再打骂小孩及太太，反而常常抽空与家人外山游玩。

三个月很快过去了，原本人人讨厌的他变成公司领导重视、同事爱戴、客户欢迎的模范员工，不但晋了级，又加了薪，一家人更和乐融融，幸福美满。

正当面对人生的最后一站时，却接到医院的通知，原来检查报告弄错了，他的身体健康，一切正常。

他还是他，一切都没有改变，只是因为本身态度的转变，整个人生为改观。

所以，当你由玻璃看窗外时，若玻璃是绿色，外面的世界就是绿色的，若玻璃是红色，你看到的就是红色世界，这块玻璃就在你的心中。

启示：这个世界的好坏是由你自己决定的。

你心中的玻璃是什么颜色？

哪一种对你最有利？

锲而不舍，金石可镂 台湾著名电视制作人顾英德，在多年前任中视业务组长时，为争取广告，求见铃木工业公司董事长，去了七次，留下七张名片，都无法见到要见的人，第八次拜访，王董事长才肯接见他，以后两人成为极好的朋友，使铃木工业公司成为中视的大客户。

理想陶瓷公司董事长梁清政，十多年前创立理想工业公司，为推销理想牌瓦斯炉，拜访地区经销商时常遭拒绝，曾经有一位经销商，一共去拜访六七次，留下六七张名片，才获得对方的接见与首肯。

可见理想牌能成为台湾瓦斯炉市场占有率最高的牌子，绝非偶然。

常听某些外勤干部拜访客户，吃了多次闭门羹后，就心灰意冷，殊不知这正是考验的开始。

亲爱的同仁，成功与否，就看你的努力多大。

保险从业人员在业务的开拓上，难免会碰上稍微棘手的人际关系难题，困难出现不仅不能逃避，还得积极去解决这些令人头痛的问题，进而化敌为友，使反对变为支持，顺利完成任务。

启示：要降服棘手人物，有以下九大利器： 一、即使对方令你感到棘手，也不要疏远、回避他。

二、有任何活动，不要忘了把他当成伙伴之一。

三、当对方找你，麻烦时，最好佯装不知，不当一回事。

四、辨驳或向他提出忠告时，必须把你论点集中于一点。

五、你的论点，不能掺杂个人感情，必须针对议题的客观性。

六、应以淡然的态度帮助对方。

不要有施恩的姿态。

七、在暗地里协助对方。

八、找个与对方亲近的人做桥梁，逐渐建立彼此友好关系。

九、关心对方的嗜好、子女和工作。

即是对他的尊重。

生、事业、工作采取什么样的态度呢？你的态度决定了你是天才的或是愚笨的。

用心去体验吧然后端正心态保持风度。

天才老鼠之谜 若些年前，罗伯特博士在哈佛大学主持一项为期六周的老鼠通过迷阵吃干酪的实验。

实验的对象是三组学生与三组老鼠。

他对第一组的学生说：“你们太幸运了，因为你们将跟大群天才老鼠在一起。

这群老鼠非常聪明，它们将迅速通过迷阵抵达终点，然后吃许多酪，所以你们必须多买一些干酪放在

<<企业管理培训故事全书>>

终点喂它们。

” 他对第二组学生说：“你们将和一群普通的老鼠在一起。这群老鼠虽不太聪明，也不太愚笨，它们最后还是会通过迷阵抵达终点，然后吃一干酪。只是因为它们的智能平平，所以不要对它们期望太高。

” 他对第三组学生说：“很抱歉！你们将跟一群愚笨的老鼠在一起。这群老鼠笨极了。因此它们的表现会很差。

如果它们能通过迷阵到达终点，那是意外，所以，你们根本不用准备干酪。

” 六个星期之后，实验结果出来了。人才老鼠迅速通过迷阵，很快就抵达终点；博通老鼠也到达终点，不过速度很缓慢。至于愚笨的老鼠，只有一只通过迷阵，找到终点。

有趣的是，在这项实验中，根本没有所谓的天才老鼠与愚笨老鼠。它们通通是一窝普通的老鼠。

启示：学生们当然不懂老鼠的语言，然而老鼠却知道学生对它们的态度。

这项实验证明了态度的神奇力量。

既然态度能产生神奇的力量，那么我们应当对人生、事业、工作采取什么样的态度呢？你的态度决定了你是天才的或是愚笨的。

用心去体验吧，然后端正心态，保持风度。

劣势与优势 有的时候，人的劣势未必就是劣势，可能反而成了优势。

有一个十岁的小男孩，在一次车祸中失去了左臂，但是他很想学柔道。

最终，小男孩拜一位日本柔道大师做了师傅，开始学习柔道。

他学得不错，可是练了三个月，师傅只教了他一招，小男孩有点弄不懂了。

他终于忍不住问师傅：“我是不是应该再学学其他招术？” 师傅回答说：“不错，你的确只会一招，但你只需要会这一招就够了。

” 小男孩并不是很明白，但他很相信师傅，于是就继续照着练了下去。

几个月后，师傅第一次带小男孩去参加比赛。

小男孩自己都没有想到居然轻轻松松地赢得了前两轮。

第三轮稍稍有点艰难，但对手还是很快就变得有些急躁，连连进攻，小男孩敏捷地施展出自己的那一招，又赢了。

就这样，小男孩迷迷瞪瞪地进入了决赛。

决赛的对手比小男孩高大、强壮许多，也似乎更有经验。

有一度小男孩显得有点招架不住，裁判担心小男孩会受伤，就叫了暂停，还打算就此终止比赛，然而师傅不答应，坚持说：“继续下去！” 比赛重新开始后，对手放松了戒备，小男孩立刻使...他的那一招，制服了对手，由此赢了赛，得了冠军。

回家的路上，小男孩和师傅一起回顾每场比赛的每一个细节小男孩鼓起勇气道...了心里的疑问：

“师傅，我怎么就凭一招就赢得了冠军？” 师傅答道：“有两个原因：第一，你几乎完全掌握了柔道中最难的一招；第二，就我所知，对付这一招唯一的办法是对手抓住你的左臂。

” 所以，小男孩最大的劣势变成了他最大的优势。

启示：每个人都有自己的优势和劣势，取得成功只不过是该如何将自己的优势发挥出来，同时转变自己的劣势为优势。

.....

媒体关注与评论

编者的话 有这么一个奇妙的事实，越是深刻的道理其表现形式也越简单。在企业管理过程中，怎样用简单形象的形式，将复杂的管理理念、管理规则贯彻到企业的每一个环节，确实是值得深思的。

当然，经过科学和严格的培训是唯一可行的方法。

但是在培训中怎样才能使你的听众不至坐立不安昏昏欲睡？

怎样才能使你的管理沟通达到预期目的？

在培训过程中如何才能调动学员的兴趣，积极地参与到学习中去？

如何才能使你的培训更加生动有效？

听故事和做游戏，是人类的天性。

在培训过程中，故事、游戏或者是精彩的案例的运用，是大家屡试不爽的好方法，它往往能起到举一反三、事半功倍的效果，更能启发员工，使他们积极参与，充分表达自己的观点，而这比单纯的说教有效得多。

例如，有时候管理者或培训师为了向员工讲述目标的重要性时，可以讲无数的道理费不少的口舌，但效果未必理想。

这时如果引用下面的故事则会产生很好的效果： 有一年，一支英国探险队进入了撒哈拉沙漠的某个地区。

在茫茫的沙漠里负重跋涉，阳光下，漫天飞舞的风沙像炒红的铁砂一般，扑打在探险队员的脸上。

口渴似炙，心急如焚——大家的水都没有了。

这时，探险队长拿出一只水壶，说：“这儿还有一壶水，但是穿越沙漠前，谁也不能喝。

” 一壶水，成了穿越沙漠的信念的源泉，成了求生的寄托目标。

水壶在队员手中传递，那沉甸甸的感觉使队员们濒临绝望的脸上，又显露出坚定的神色。

终于，探险队顽强地走出了沙漠，挣脱了死神之手。

大家喜极而泣，用颤抖的手拧开那壶支撑他们精神和信念的水—— 缓缓流出来的，却是满满的一壶沙子！

如果你还觉得言犹未尽的话，那么还可补充一下“狮子与羚羊”的家教故事： 狮子妈妈在教育自己的孩子：“孩子，你必须跑得再快一点，再快一点，你要是跑不过最慢的羚羊，你就会活活地饿死。

” 在另外一个场地上，羚羊妈妈也在教育自己的孩子：“孩子，你必须跑得再快一点，再快一点，如果你不能比跑得最快的狮子还要快，那你就肯定会被它们吃掉。

” 当然，有时你也可能还想要大家亲身体验一下什么叫“沟通”和“责任”，这样你可以来一个“盲人拾物”和“默契报数”的游戏，做完游戏后，他们自然会明白“什么叫沟通”、“什么叫责任”了，不仅如此，他们还会分享和反思自己在工作小的对与错。

如果你是一个管理者，你既可以利用完整的时间给你的员工做一个系统的培训，也可以利用工作之余与同事或者下属讲一两个故事或者做一两个游戏，这样既可以促进管理也可以活跃身心，融洽团队关系：如果你是一个培训师，那么相信在讲完精彩的故事之后，再加上互动体验的游戏，一定能使你如虎添翼，使培训效果大大提升；如果这些故事或游戏用于你的谈笑和活动中，那么一定能够使你在别人面前谈笑自如，魅力无限：如果你是一名普通的读者，那么这套丛书中的故事和游戏将能为你带来更多的智慧启迪和人生乐趣。

.....

<<企业管理培训故事全书>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>