

<<说到做到>>

图书基本信息

书名：<<说到做到>>

13位ISBN编号：9787806990575

10位ISBN编号：7806990577

出版时间：2003-12

出版时间：哈尔滨出版社

作者：（美）梅斯特

页数：232

字数：134000

译者：金磊

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<说到做到>>

### 内容概要

尽管很多管理者经常把制度，流程等一些名词术语挂在嘴边，但是，能够按照自己制定的标准做事的人却寥寥无几。

管理者自身良好的执行能力是企业成功的关键，当员工感觉公司管理层能切实地说到做到，身体力行时，就会激发出极大的工作热情，从而使公司的业绩大大提高。

本书作者大卫·梅斯特，本着实事求是，严谨的态度，通过对15种行业，15个国家，29家公司的139个办公机构进行调查，来研究企业文化和公司绩效的关系，得出以上结论。

作者在与被调查公司的管理者和员工交谈时发现，公司成功的关键不仅在于制度，更在于管理者的个性与技巧 - 伏特公司和卓越公司的区别就在于其执行力。

## <<说到做到>>

### 作者简介

大卫·H·梅斯特(David H. Maister), 哈佛大学商学院教授。

梅斯特教授是国际管理领域的权威学者。

在过去的20年中, 他为欧美众多公司做过经营策略和管理方面的咨询, 并逐渐树立起在国际管理领域的知名度和影响力。

梅斯特教授著有畅销书《怎样管理专业服务公司》(1993)、《真

<<说到做到>>

书籍目录

序言怎样使用本书第一章 企业文化获利调查 员工态度如何影响经营业绩第二章 个案研究一 特拉姆斯特尔公司 办公机构成功的关键第三章 个案研究二 北港公司 与经营业绩的相互关系：创造卓越的坚定决心第四章 个案研究三 野马通讯公司 预测包裹：预测利润的九个问题第五章 个案研究四 群岛公司 成功之路：决定经营业绩的最大因素第六章 个案研究五 泰格雷特公司 真正的决定性因素：管理者个人的要格魅力第七章 个案研究六 莫蒂默·兰斯福特公司 规模的影响：规模越大，步履越艰难第八章 个案研究七 柏勒罗丰公司 年龄层次：年轻职员的想法是最好的利润晴雨表第九章 个案研究八 阿克赖特公司 地区，行业和人员结构对比第十章 个案研究九 麦奎利尔广告公司 朱丽之见：按你的价值观生活第十一章 经验总结 总结1：给管理者——管理者必备、必信、必做之事 总结2：创造成功的文化氛围——决不容忍、适当要求与创建团队 .....第十二章 鱼和熊掌兼得第十三章 管理者的勇气 参考书目感谢

<<说到做到>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>