

<<客房服务基本技能>>

图书基本信息

书名：<<客房服务基本技能>>

13位ISBN编号：9787807054528

10位ISBN编号：7807054522

出版时间：2007-9

出版时间：成都时代

作者：朱多生

页数：155

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<客房服务基本技能>>

内容概要

《客房服务基本技能》主要讲了客房服务的相关知识，包括客房服务部的性质、结构和职能及工种和所用工具的介绍，客房服务的基本内容和操作流程等的讲解，重点讲了洗衣房服务和对客服务，最后一章还列举了客房服务中常用的服务用语。

全书结构合理，知识的系统性较强，实用性较强，语言通俗易懂，是比较好的职业技能短期培训教材。

<<客房服务基本技能>>

书籍目录

第一章 客房部概述第一节 客房部的性质、结构和职能第二节 客房部一线服务工种介绍练习与思考案例分析第二章 客房服务基础知识第一节 清洁器具第二节 清洁剂练习与思考案例分析第三章 客房清洁服务第一节 客房日常清洁服务第二节 客房计划卫生清洁操作练习与思考案例分析第四章 洗衣房、布草房服务第一节 洗衣房服务第二节 布草房服务练习与思考案例分析第五章 客房部对客服务第一节 对客服务的特点和要求第二节 对客服务的项目和模式第三节 对客服务的要点练习与思考案例分析第六章 客房服务用语第一节 客房服务的语言规范第二节 客房服务专用词语练习与思考案例分析

<<客房服务基本技能>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>