

<<50个教练技能培训>>

图书基本信息

书名：<<50个教练技能培训>>

13位ISBN编号：9787807069416

10位ISBN编号：7807069414

出版时间：2009-5

出版地：上海远东

作者：（美）贝里（Berry,D.） 等著；王莉 等译

页数：181

字数：264000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<50个教练技能培训>>

### 前言

人人都想著书，可未必都成。  
不过俗话说得好，“三个臭皮匠顶个诸葛亮”。  
我们就是那三个臭皮匠，我们每人写了本书的三分之一，写成了我们自己的“出师表”。  
我们虽不及诸葛亮那般老谋深算(至少我们自己是这样认为的)，但也都在教育、培训领域摸爬滚打了近60个年头。  
我们回顾了多年的种种经验体会，然后精心选出50个最满意的活动收入本书。  
呈现给读者。  
这是项极其艰巨的工作，但我们最终完稿付梓。  
感谢美国培训与发展协会向日葵分会(The Sunflower Chapter of the American Society for Training and Development)的几位会员。  
他们不光参加了本书的发行前派对，还对书中的许多练习进行了调整，使它们更完美。  
希望读者朋友们不吝赐教，多提宝贵意见，我们不胜感激。  
在我们看来，著书立说是一件人生乐事，希望您在使用本书时也能感受到乐趣。  
如果有更好的意见或想法。  
请务必来函来电与我们联系。

## <<50个教练技能培训>>

### 内容概要

本书所提及的50个培训活动涵盖了各种教练和指导技能：建立互信关系、合作、协商、设定目标、倾听和预测结果等，如果培训师能够根据学员的实际需要，有选择地使用本书，那么就一定能使他们顺利地掌握各种教练和指导技能，实现对企业的有效管理。

## <<50个教练技能培训>>

### 作者简介

唐娜·贝里 (Donna M. Berry), 培训师, 掌握专业的管理、交际和客服技能。1986年, 她创立了自己的咨询公司——培训选择有限公司。

在那之前, 唐娜曾先后就职于研究机构与商业机构。

她拥有堪萨斯州立大学授予的成人教育硕士学位。

与唐娜合作过的公司 (或客户) 有: 必胜客 (PizzaHut)、美国高门股份有限公司 (ColemanCompany)、美国科氏滤膜系统公司 (KochMem—brane SystemsInc.)、堪萨斯州府、美国电话电报公司 (AT&TInc)。

在担任美国培训与发展协会向日葵分会主席期间, 唐娜为分会的发展起到了关键的作用。

最近, 美国培训与发展协会评选了“地区杰出贡献者”, 共有六人得此殊荣, 唐娜便是其中一位。

现在她和她的丈夫史蒂夫 (Steve) 正住在威奇托市 (Wichita)。

查尔斯·卡德韦尔 (CharlesCadwell), 担任了堪萨斯州马尔文市 (Mulvane) 的培训体系 (Training Systems) 主席, 该机构主要从事培训体系的设计和开发。

卡德韦尔有近20年的丰富工作经验。

他在创立自己的咨询公司之前, 曾先后担任必胜客的户外培训部主管和PoppingoVideo超市的培训部主管。

他的客户包括: 必胜客、家具出租商RenvA-Center、百事可乐国际食品服务公司 (Pepsico Food Service International) 和汉堡王 (Burger King)。

卡德韦尔还曾担任美国培训与发展协会向日葵分会主席和马尔文联合卫理公会 (theUnitedMethodistMen) 主席, 不久前刚刚卸任。

目前他在马尔文狮子会 (Mulvane'sLionsClub) 担任第一副主席。

乔·费尔曼 (JoeFehrmann), 现任美国比奇飞机公司 (Beech Aircraft corpora—tion。位于堪萨斯州威奇托市) 的管理发展与培训部经理。

由他负责管理的培训项目涉及手工制造、技术、管理和电脑技术等, 参训学员多达7 000人。

在此之前, 他曾担任堪萨斯州煤气电力公司 (Kansas Gas and Electric Compa—lay) 的培训部主管。

<<50个教练技能培训>>

书籍目录

导言发展教练 / 指导技能活动概览时间安排表活动 1. 剪刀、石头、布 2. 三振出局 3. 交换名片 4. 我是谁 5. 态度与素质 6. 看图说话 7. 如何评定等级 8. 聚焦教练技能 9. 传球接龙 10. “BEER” 四步法 11. “BET” 三步法 12. 制作三明治 13. 导“盲”游戏 14. 积极的反馈 15. 目标阶梯 16. 搭建游戏 17. 手工折纸 18. 卡片屋 19. 沟通观点 20. 观摩电影剪辑 21. 竞答游戏 22. 自我评定 23. 小测验 24. 双雄对决 25. 配对游戏 26. 挑战术语 27. 硬币的两面 28. 非言语行为 29. 语句续写(1) 30. 集思广益 31. 找词游戏 32. 语句续写(2) 33. X、Y假设 34. 给朋友的一封信 35. 价值观影响下的情侣 36. 想说就说 37. 信息三要素 38. 空间行为学 39. “四步走”教练模式 40. 翻译练习 41. 用心倾听 42. 委任的艺术 43. 错误分析 44. 井字游戏 45. 信息超载 46. 恼人的举止 47. 三大沟通方式 48. 听力测试 49. 沟通的要素 50. 处理冲突作者简介

## <<50个教练技能培训>>

### 章节摘录

#### 1. 游戏的导入。

将游戏参加者分成5组，分别考察他们在竞争环境中的办事效率。  
每组选出一人担任教练，其余参加者的目标是制作出更多“合格气球”。  
每人分到12个气球，游戏时间5分钟。

#### 2. 向教练讲解练习2.1。

将教练带出教室，他们都会得到一份有关“合格气球”的详细说明，一枚大头针或其他的尖锐物。  
他们只能对其组员完成的气球进行“是”或“否”的标准性判定。  
若教练用尖锐物戳破气球，则表明此气球不符合要求。  
将教练带回教室。

如果人手够，那就再安排一个人负责记分。

#### 3. 为组员简要地介绍规则要求。

告诉组员，他们的教练只接受合乎要求的气球，而且只有合乎要求的气球才能被计数。  
如果组员问“什么是合乎要求的气球”，那就告诉他们的教练会即时给出对应的答案。

#### 4. 为教练简要地介绍规则要求。

教练要将合格的气球举高，方便记分员计数。  
再次提醒他们，制作气球的时间为5分钟，必须在5分钟内拿出更多的合格气球。

#### 5. 游戏开始，定时5分钟，并开始计时。

组员们一方面希望得到口头的反馈，一方面又因为气球的频频被刺破而倍感失望。  
有些小组试图偷看那份有关“合格气球”的说明书，有些小组还因为害怕听到气球爆破的声音所以停止了吹气。  
不管遇到的是哪一种情况，组员们都通过游戏获得了一些经验教训。

<<50个教练技能培训>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>