

<<志愿服务礼仪培训指南>>

图书基本信息

书名：<<志愿服务礼仪培训指南>>

13位ISBN编号：9787807195375

10位ISBN编号：7807195371

出版时间：2010-12

作者：福建省文明办 编

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<志愿服务礼仪培训指南>>

内容概要

《志愿服务礼仪培训指南》第一章志愿者与志愿服务，由张高云老师负责撰写；第二章礼仪概述，由陈慧老师负责撰写；第三章志愿者形象礼仪，由福建省礼仪协会蔡妮娜副会长负责撰写；第四章志愿者沟通礼仪，由林强副教授负责撰写；第五章志愿者会面礼仪，由金玉萍老师负责撰写；第六章志愿者会展服务礼仪，由陈艳老师负责撰写；第七章志愿者通讯礼仪，由陈淑华老师负责撰写；第八章残疾人士服务礼仪，由王卉老师负责撰写；第九章“空巢老人”服务礼仪，由徐慧文老师负责撰写；第十章志愿者涉外交往礼仪，由黄琳老师负责撰写。

纪智媛副教授、蔡妮娜副会长、林强副教授对全文进行了审读，谢婚、吴金凤等省礼仪协会秘书处的工作人员参加了编务工作。

对他们的辛勤付出我们表示衷心的感谢！

《志愿服务礼仪培训指南》部分图片来源于上海市文明办、福州市文明办编写的《文明观博200问》《福州市民文明礼仪手册》和广州志愿者网站，在此，并表示感谢。

<<志愿服务礼仪培训指南>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>