

图书基本信息

书名：<<应对刺儿头-与刺儿头老板.同事.客户一同高效工作-优秀经理人管理手册>>

13位ISBN编号：9787807206620

10位ISBN编号：7807206624

出版时间：2007-4

出版时间：吉林出版集团有限责任公司

作者：胡佛

页数：147

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## 内容概要

《哈珀·柯林斯优秀经理人管理手册》系列丛书对初出茅庐和久经沙场的职业经理人来说，都是必不可少的人生和职场指南，为他们在个人生活和职业生涯中取得更大的成就提供了必备的信息。

本套丛书将世界上最具影响力的商业奇才。

如彼得·德鲁克、杰克·韦尔奇、吉姆·柯林斯的经典理论和至2006年通用电气、微软、IBM、安然、普华永道、惠普等世界著名企业鲜活的管理案例收入其中。

每间办公室里都有一些难相处的人。

与这些难缠者融洽相处，并对其进行有效管理，会使你们双方的工作都变得更加容易。

《应对刺儿头》——每个职业经理人必备的管理手册，它会告诉你如何应对难缠者。

作者简介

作者：(美)胡佛 译者：宋英梅 佟陆离

## 书籍目录

前言1. 刺儿头如何影响工作场所 刺儿头的成本 刺儿头为什么难缠2. 了解刺儿头 逼人拼命干活的“奴隶主” 黑洞式的人物 吹毛求疵的“怪人” 爱管闲事之人 隐士 横行霸道之人 爱说谎的人 不守规矩之人 爱发牢骚的人 无所不知的人 时刻准备3. 怎样应对刺儿头 为什么不解雇他 建设性面谈的艺术 建设性面谈的步骤 逐步的惩戒 解雇 如果问题出在你老板或者同事身上回顾推荐书目

## 章节摘录

书摘一旦我们被激怒，感情用事，我们作为员工和领导者的创造力就消失了，我们的观念也会被扭曲了。

我们可能会认为这个人就是麻烦，但是在大多数情况下，只是这个人所做的事情——即他的行为——使我们生气。

在本章，让我们开始来了解刺儿头这一现象，并将逐一列举十种最常见的难处行为，讨论这些行为在工作场所的表现形式，探究隐藏在这些行为背后的原因，提供处理这些问题的渐进方法。

你对这些刺儿头的本质特性及行事的原因了解得越清晰透彻，你的处理方法就会越行之有效。

在通读全章时要记住，有些刺儿头可能会分成几类。

对于那些复杂个性的人，有时仿佛难以应对。

有些人会比别人更难应对。

在任何情况下，耐心都是必不可少的。

要看清事物本质，要假以时日的，也需要仔细观察。

想要运用方法和技巧来掌控和提高与刺儿头的关系，也仍然需要时间。

把重点放在改善关系上是明智的，因为你不可能希望改变这个刺儿头——你只能希望影响或改变他的行为。

你的力量在于你愿意改变自己的想法和态度。

当你以此为念时，你才会有所收获。

逼人拼命干活的“奴隶主” 有些人愿意对你下不合理的命令，干涉你的时间、资源和注意力。

逼人拼命干活的人几乎总会是你向其汇报的人。

别的人还有谁会有权力对你指手画脚？他们的要求五花八门：他们可能期望你在极短的时间里完成大量工作，或者他们只是希望你在工作上花费大量的时间。

他们可能希望你提高业绩(如，销售量指数增加)，却提不出理由；他们可能希望你为了公事而把个人生活放在一边。

当你跟不上这种步调或这种直线上涨的工作量，你就是遇到了一个“奴隶主”。

“奴隶主”的成因 如果知道为什么这个人给你这么大的压力，你就会找到有效的方法应对他。

大多数情况下，下达不合理命令的原因不外乎以下三点：他们自己负荷过重；他们没有意识到自己所下命令的影响力有多大，因此对你的能力估计得也不切实际；或者他们只是推诿责任。

很可能这个“奴隶主”实际上也是另一个人的“奴隶”——就是那个堆积一大堆工作的人的“奴隶”，而这些工作又转嫁到你的身上。

也可能这个“奴隶主”的雄心就是使他自己承担并非一个人就能完成的工作。

如果这个“奴隶主”不能完成承诺，就可能把压力转嫁到你头上。

一个无能的“奴隶主”可能永远都没做过你的工作，因此也不明白用多少时间和精力才能完成所要求的业绩。

不切实际的在那期望别人有所成绩当然容易了。

一个无能的“奴隶主”可能没考虑你的其他权利以及你时间的有限性。

最后，有些老板只是认为把工作交给手下人是他们的绝对权力。

当老板让你既做自己的工作，又得做他的那份工作，那么你几乎就无法做到。

以这种方式把工作转嫁给你，你的老板就是最难相处的“奴隶主”。

P28-30

编辑推荐

为什么有些人难以相处？  
与难相处的人沟通的最佳方式是什么？  
你是怎样应对奴役式或压榨式的老板？  
对于在办公室里无休止地聊私人话题的员工你是如何处理的？  
为什么有些管理者就能泰然处之，而有些人就手足无措？  
你怎样才避免成为别人心中的“刺儿头”？

《哈珀·柯林斯优秀经理人管理手册：应对刺儿头（与刺儿头老板、同事、客户一同高效工作）》汲取了一些商界优秀人士的成功智慧，以此来启发读者如何应对刺儿头。  
《哈珀·柯林斯优秀经理人管理手册：应对刺儿头（与刺儿头老板、同事、客户一同高效工作）》语言简练，设计精美，并且力求浅显易懂。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>