

<<铁军>>

图书基本信息

书名：<<铁军>>

13位ISBN编号：9787807240976

10位ISBN编号：7807240970

出版时间：2005-9

出版时间：京华出版社

作者：程冲

页数：186

字数：180000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<铁军>>

内容概要

团队协作里没有“我”的概念。

这是对团队协作中无私行为的高度概括。

如果一个团队是高效能的，那么无私则是绝对的前提。

有两个网球选手，独自都没有赢得网球单打冠军的实力，但是当他们组合成一个双人搭档的时候，却有可能所向无敌；篮球队中的5年首发运动员，虽然没有一个MVP（最具价值的球员），但是当他们组合在一起却有可能是一个冠军的团队。

在今天竞争如此激烈的全球市场环境下，有效的团队合作对于一个企业的成功来说是至关重要的。

之所以这样说，主要有两方面原因。

首先，大部分企业的工作性质都是以团队为导向的，项目主要是由团队来执行。

第二，一个合作得非常好的团队产生的业绩，远比那些极具才华，但是工作没有得到很好支持的个人取得的业绩要好得多。

因此，在一个团队中，团队成员是不会因为有个性而受到表扬的。

在这本书中，程冲从最基本的团队章程入手，将团队建设的10个操作步骤深入浅出，娓娓道来。

读者朋友在翻看时，注意一下每章后面的重要提示，它可以让你更轻松地掌握一些核心的内容，而那些情景案例更是你经济会遇到的一些麻烦。

遇到麻烦事不用瞎着急，千方百计寻找解决方法，解决掉就OK啦。

<<铁军>>

书籍目录

前言 如何打造王牌团队 团队是什么? 谁都不会主动寻求合作 积极的行为可以促进团队的合作 领导团队: 最难做的轻松事第一步 撰写团队章程 所谓团队章程, 就是为每个团队成员以及整个团队提供方向的纲领性文件。

团队章程包括哪些内容? 每个成员的职责范围是什么? 共同的目标 各自的任务 时间表和最终期限 案例一: 郁闷的田野第二步 准确定位团队所有成员的角色 团队成员必须明白: 自己的位置在哪里? 他们的领导者扮演什么样的角色? 其他团队成员的角色是怎样的? 整个团队的基础准则是什么? 团队领导者的责任 责权模糊是团队最大的敌人 好篱笆造就好邻居 组建具有交叉性的特别团队 案例二: 训练团队和领导团队有什么不同? 第三步 了解你在团队里的责任? 哪里有望, 哪里就有责任。不附加责任的预期就如同没有牙齿的老虎。

责任也需要有基础才能建立起来 正式责任与非正式责任的比较 团队领导的责任 团队成员的责任 同级之间的责任 案例三: 在同级之间建立责任可不是一件容易的事 第四步 明确头狼在团队中的作用 领导者就像运动员。

先天的能力仅代表一个起点。

每个人都能够通过训练、实践、决心和努力成为一个优秀的领导者。

众里寻“他”千百度 有些事情是头狼必须做到的 不真实的神话——领导力的六个误区 团队领导的六种风格 长期的服从关系是从尊重中获取的 团队领导的伦理道德 案例四: 领导力是天生的还是后天培养的? 第五步 学习冲突管理技巧 成功的团队中, 成员之间一种必要的沟通技能就是: 在不与别人发生争吵的情况下, 把自己不同的意见表达出来。

首先要搞清楚冲突的起因 人们对冲突的五种反应 冲突管理技巧为什么如此重要? 团队领导应该如何掌控冲突? 什么情况下应该激发积极的冲突? 冲突解决过程中的沟通技巧 控制住那些愤怒的团队成员 克服团队中的领地行为 克服团队中的消极行为 案例五: 为什么最近冲突这么多? 第六步 着力培养沟通能力 沟通是一个团队里大家互相作用的润滑油。

通过充分的培训和实践, 无论其自身的天生能力如何, 大多数人都能学会如何很好地沟通。

什么是沟通? 妨碍沟通的常见因素 倾听是沟通的一种手段 非语言沟通 语言沟通 提供正确的改进意见 在团队中不断优化沟通方式 案例六: 是什么在抑制有效沟通 第七步 熟练掌握决策制定过程 最好的决策大都来自必须将它们付诸实践的参与者们。

什么是决策制定? 有问题就需要做决定 团队决策制定过程 团队决策制定的模型 在决策制定过程中给员工授权 信息在决策制定中扮演的角色 创造力在决策制定中扮演的角色 案例七: 授权: 让员工参与决策制定 第八步 大力提倡积极的团队行为 衡量一个团队运转良好的重要标准在于团队的每位成员能否倾其所能。

无私的团队协作精神 最基本的诚实和正直 相互依赖是有效协作的关键 克服消极最有效的方子: 激情 不可或缺的责任感 无时不在的合作 可贵的主动性 极大的耐心 无价的才智 准时是对他人的尊重 不可多得的宽容和敏感 走向成功的坚定 案例八: 团队中不能容忍的事情 第九步 规划一个全面的激励机制 在团队协作中最有挑战性的工作就是建立一个有效的奖励和表扬机制。

团队有哪些类型? 全面激励机制的4个要素 全面激励系统的基本理论 规划一个全面激励系统的关键点 美国管理协会建立全面激励系统的步骤 案例九: 绩效管理不能威胁到员工的收入 第十步 建设积极向上的团队文化 所谓的企业文化就是当老板不在时员工工作的状态。

如何定义团队文化? 筹建企业文化 树立积极的团队协作榜样 团队积极行为的模板 约束机制 监控和评价协作行为 加强和奖励积极的协作行为 案例十: 在企业战略筹划时就引入协作

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介, 请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>