

<<现代娱乐业夜场培训与管理>>

图书基本信息

书名：<<现代娱乐业夜场培训与管理>>

13位ISBN编号：9787807280576

10位ISBN编号：7807280573

出版时间：2005-7

出版时间：广东经济出版社

作者：宋江伟

页数：314

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<现代娱乐业夜场培训与管理>>

### 内容概要

《现代娱乐业夜场培训与管理》一书是一本比较专业的关于酒吧、DISCO歌舞厅、夜总会、俱乐部、会所的经营管理、培训与服务的专用学习教材。

它从酒吧、夜总会的起源、发展到各部门的工作岗位职责、工作流程、服务技能、技巧等多方面进行了深入丰富、全面具体的介绍。

它可能会为带动娱乐行业的发展、娱乐业的经营管理、人才培养，为进一步提高我国娱乐业的管理水平及提高服务人员素质起到关键作用。

本书共分十八章，30多万字，全书按营业部门各自成章，详细介绍了各级管理人员和员工的岗位职责、工作流程，各类服务操作技能、技巧以及各项管理制度和有关规定，并提供了各部门日常操作使用表格。

## <<现代娱乐业夜场培训与管理>>

### 书籍目录

第一章 夜场介绍第一节 夜场的概念第二节 酒吧、DISCO歌舞厅、夜总会、会所的不同特点第二章 夜场服务工作人员应具备的素质与要求第一节 夜场娱乐服务与服务质量第二节 仪容、仪表、仪态第三节 礼貌、礼节、礼仪第四节 夜场日常礼貌用语第五节 服务人员的职业道德与服务态度第三章 夜场服务日常操作规范与技巧第一节 服务员服务操作规范第二节 服务技巧第四章 楼面部第一节 KTV包房第二节 DISCO演艺大厅第三节 传送部第四节 楼面部相关动作流程第五章 咨客部第一节 咨客主管的岗位职责第二节 咨客第六章 DJ服务部第一节 DJ服务经理第二节 DJ服务员第七章 会员部第一节 娱乐业会员制介绍第二节 会员部各岗位职责及工作流程第三节 会员部形象小姐、行政秘书岗位职责、工作规范及营业中注意事项第四节 入会申请表格及不同会员的会员权益介绍第八章 出品部第一节 酒吧第二节 酒吧设备、用具、杯具介绍及用途第三节 西厨人员各岗位职责及工作程序第四节 西厨食品介绍第九章 保安部第一节 保安部各岗位职责及基本规定第二节 消防安全第十章 财务及人事管理第一节 财务培训第二节 人事管理第十一章 PA、布草管理第一节 PA部各岗位工作职责及工作流程第二节 PA部日常工作第三节 布草房、员工更衣柜管理第十二章 酒水知识第一节 酒水的概论第二节 软饮料第三节 硬饮料第四节 种类酒水的服务及饮用方法第十三章 雪茄、香熏知识第一节 雪茄第二节 香熏第十四章 营业中客人投诉突发事件的应用与处理第一节 处理客人投诉第二节 突发事件应处理方案第三节 夜场营业中突发事件处理方法与技巧第十五章 各种表格运作介绍第十六章 夜场金牌服务参考50例第十七章 夜场日常英语会话及酒水牌第十八章 实操与考核

## <<现代娱乐业夜场培训与管理>>

### 媒体关注与评论

国内第一本现代歌舞娱乐业金牌培训教材。

多家娱乐业协会联合推荐培训教程。

著名旅游专业学校指定授课教材。

汇集深圳、广州、上海、北京大型夜场管理经典。

本书全面系统地介绍了夜场各部门的工作岗位职责、服务流程、技能技巧、突发事件的应对与处理。

不仅适合夜场培训管理参考，也可供夜场从业人员自我进修、提升使用。

本书适用于：酒吧、量贩式KTV、DISCO歌舞厅、夜总会、俱乐部、会所。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>