第一图书网, tushu007.com

<<零缺陷实战>>

图书基本信息

书名：<<零缺陷实战>>

13位ISBN编号：9787807280705

10位ISBN编号：7807280700

出版时间：2005-9

出版时间：广东经济出版社

作者：陈阳

页数：264

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

第一图书网, tushu007.com

内容概要

零缺陷管理（Zero Defect Planning，ZDP）是由美国质量管理大师克罗斯比首创的质量理念和管理方法。
其前提是：针对工作现场存在的双重工作态度的业绩标准，即人们愿意在一些领域中接受不完美的状况，而在另一些领域人们又期望零缺陷。
这种双重态度得到发展的条件是因为人，而人就要犯错误。
然而，零缺陷管理说明如果人们致力于细节和避免错误，就会不断接近零缺陷的目标。
《零缺陷实战》告诉如何确立并强化质量意识，使之成为团队全体员工的共识和目标，并制定相应的完善的质量管理计划付诸实施。

第一图书网, tushu007.com

书籍目录

第一章 l认识零缺陷管理一、缺陷与零缺陷1．缺陷2．零缺陷二、零缺陷管理的特征1．管理层高度重视质量 2．用政策表明心迹3．测定质量 4．报酬激励 5．人人接受评估质量的技术培训6．利用具有多种职能／系统的群体 7．微小的改进是非常美妙的8．经常给予鼓励9．致力于质量改进的平行组织结构10．每个人都发挥作用，特别是供应商 11．质量提高，成本下降12．质量改进是永无止境的 第二章 零缺陷管理的基本原则一、质量的定义是指符合要求二、质量管理的核心在于预防三、工作的标准是零缺陷四、质量是以不合要求的代价来衡量 第三章 零缺陷管理的实施流程一、零缺陷管理的基本流程1．建立执行组织2．制定执行目标 3．建立建议制度4．签订志愿书 5．拟订零缺陷管理标语6．评价表扬二、零缺陷管理的实施要点第四章 零缺陷管理机制的创建一、达成共识二、建立系统 三、相互沟通 四、贯彻执行 五、确立政策第五章 零缺陷理念——质量文化的构建 第六章 零缺陷教育与培训第七章 实现零缺陷的方法第八章 实现零缺陷的工具第九章 质量成本管理 第十章 质量改进与零缺陷 第十一章 6σ法与零缺陷……主要参考文献

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com