

<<店铺5S管理>>

图书基本信息

书名：<<店铺5S管理>>

13位ISBN编号：9787807281115

10位ISBN编号：7807281111

出版时间：2005-10

出版时间：第1版 (2005年10月1日)

作者：JIT经营研究所 平野裕之 古谷诚

页数：225

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<店铺5S管理>>

内容概要

你的店铺是不是凌乱不堪、杂乱无章？

收银台的周围环境舒适整洁吗？

地板落满灰尘吗？

店员的仪表端庄、礼仪周到吗？

寒暄的措辞恰到好处吗？

.....不必烦恼！

本书为你带来店铺管理的致胜武器——5S管理：整理、整顿、清扫、清洁、素养，通过这五个步骤的改造，你的店铺一定会顾客信赖、生意兴隆！

<<店铺5S管理>>

作者简介

平野裕之，JIT经营研究所株式会社董事长。

1946年出生于东京。

1970年专修大学经营系毕业后，对日本国内初期的统计生产管理系统开发潜心研究了7年，于1986年创办了JIT经营研究所。

针对国内外所有行业中的现场JIT生产方式，进行了大量的指导和合理化改革，并取得了显著的成效。

主要著作有《新IE入门系列丛书（全11卷）》、《JIT生产的真相》、《5S是改变公司命运的根本》（共著）等。

<<店铺5S管理>>

书籍目录

第一章 运用5S振兴您的店铺STEP1 店铺结构的10大要素STEP2 理解5S的含义STEP3 抵触5S活动的10种顽固思想STEP4 5S的必要性——5大提升效果5S带来的福气辨析四种“看”的行为——看见、观看、关注、查看第二章 5S的实行STEP1 统一5S的步伐STEP2 确定各自分担的任务STEP3 尝试绘制一张1rIP：DCA循环周期图STEP4 来吧!一起来落实“5S”活动——开场宣言5S带来的福气运用5S来观察一下您购买本书的这个书店吧(之一)第三章 掌握5S·3定的具体方法STEP1 整理——重要的是对思想的整理STEP2 整顿——将物品摆放在众人皆知的位置STEP3 清扫——每接待一位顾客就清扫一次STEP4 清洁——预防3S是由意识形态发展到具体措施的STEP5 素养——让店铺充满爱公物、爱部下、爱岗位的3颗“爱心”第四章 5S管理带来好生意的店铺实例实例1 饮食店实例2 服务业实例3 零售店5S带来的福气运用5S来观察一下您购买本书的这个书店吧(之二)第五章 资料篇资料篇 请这样来灵活使用资料1 5S活动计划书资料2 5S活动一览表资料3 进展图资料4 亏损的10项对策资料5 5S活动开场宣言书资料6 “红牌”标签资料7 不要的库存一览表资料8 不要的用具、设备一览表资料9 看板标示一览表资料10 清扫一览表资料11 清扫周期表资料12 清扫点检一览表资料13 保全项目一览表资料14 5S检查清单

<<店铺5S管理>>

章节摘录

那么，当哪一点出现混乱时，就会导致店铺的危机呢？(1)人。
指包括社长、店长在内的所有从业店员，当然，兼职人员、临时工也同样发挥着重要的作用。
所有直接与客户接触的人都将代表着您的店铺。

(2)设备。
保证餐具和烹调用具、空调设备和照明设施、搬运工具和用于服务客户的备用物品，在任何时间、由任何人都能及时、正常地使用。

(3)产品。
即指所有经您的店铺处理的或者是顾客付钱后所买到的东西，如食品、护肤品等。
透过产品的保管状况，即可知道店铺的经营状况。

(4)资金。
没有钱就无法维持店铺的经营活动。
资金的调配与运用对于能否顺利地进行店铺管理非常重要。

(5)工作方法。
在店铺中进行工作的方法，必须要有所规范，而且要求任何人都做到工作标准化。
否则，为顾客提供的商品(或服务)就会良莠不齐，客人对店铺的满意度也会大打折扣。

(6)管理。
没有管理的店铺是最致命的。
没有管理就无法把持店铺的形势，店铺也将乱作一团。
所以，对于店铺，您要十分清楚“当今的状态是否正常”以及“是否已将异常处理完毕”。

(7)销售。
这里所指的销售，即促销。
也就是说，该如何招揽店外的顾客来店铺，看商品、挑选商品，最终购买商品。

(8)技术。
适合各个店铺的技术多种多样、各有不同，饮食店全凭烹饪技术、美容店全凭美容技术。
凭借着出色、高超的技术打动了客户的心，顾客就会选择你。

(9)服务。
顾客是上帝，店铺应为顾客效力、使顾客高兴，给予顾客满足感和惊喜。
服务就是指全体店员必须做到的、迎合顾客心理的行为。

(10)信息。
世界有何变化、客户渴望什么、什么东西正热销，等等，诸如此类的信息纷杂交织。
有人甚至说：“谁统治了信息，谁就统治了世界。”
下面就说明一下构成店铺的10大要素，通过运用5S这一清晰明了的管理手段，最终使店铺成功实现人气旺、不虚浮、备受赞誉、客似云涌。

<<店铺5S管理>>

媒体关注与评论

1整理，2整顿，3清扫，4清洁，5素养。

零售店和服务性店铺也能有如此大的改观！

5S是店铺管理的基础。

推广5S运动非常重要，它可以使您的店铺客似云涌，生意兴隆！

您的店铺该不会是凌乱不堪、杂乱无章吧？

收银台的周围环境舒适整洁吗？

地板落满灰尘吗？

店员的仪表端庄、礼仪周到吗？

寒暄的措辞恰到好处吗？

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>