

<<软绳捆硬柴>>

图书基本信息

书名：<<软绳捆硬柴>>

13位ISBN编号：9787807282600

10位ISBN编号：7807282606

出版时间：2006-4

出版时间：广东经济出版社

作者：唐华山

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<软绳捆硬柴>>

内容概要

柔性化管理的最大特点，在于它不是依靠外力，而是依靠人性解放、权力平等、民主管理，从内心深处来激发每个员工的内在潜力，主动性和创造精神，使他们能够真正做到心情舒畅、不遗余力地为企业不断开拓新的优良业绩，成为企业在激烈的市场竞争中取得优势的力量源泉……管理没有固定的答案可寻，所以也就从来不曾有过一劳永逸的管理方法可以套用；但管理自有其恒久的规律存在，这个恒久的规律就是顺应时代发展而产生的与之相适应的新的管理模式。

一句话，时代在不断改变，管理方法也要不断革新。

随着知识经济时代的全面到来，传统的管理模式正在受到巨大的挑战，一些在以前看来稳如磐石的管理思想正在动摇，一些因循守旧的企业因管理思想落后而濒临倒闭。

在这个全新的知识经济时代中，以人为本的管理思想正在被人们广泛提及，柔性化管理逐渐浮出水面。

专家们预言，柔性化管理代表了未来企业管理的潮流和走向。

柔性化管理是相对于刚性管理提出来的。

刚性管理以规章制度为中心，凭借制度约束、纪律监督、奖惩规则等手段对企业员工进行管理，这是20世纪通行的泰勒管理模式。

柔性化管理则是以人性化标志，以人为中心的全新模式，它依据企业的共同价值观和文化、精神氛围进行的人性化管理，在研究人的心理和行为规律的基础上，采用非强制性方式，对员工产生一种潜在的说服力，从而把组织意志变为个人的自觉行动。

柔性化管理强调的是灵活与弹性、跳跃和变化、速度和反应，它注重平等和尊重、创造和直觉、主动和企业精神、远见和价值控制，它依据信息共享、虚拟整合、竞争性合作、差异性互补等等，实现知识由隐到显的转化，创造竞争优势。

柔性化管理是与发号施令式的强制性管理格格不入的，它的最大特点，在于它主要不是依靠外力，而是依靠人性解放、权力平等、民主管理，从内心深处来激发每个员工的内在潜力、主动性和创造精神，使他们能够真正做到心情舒畅、不遗余力地为企业不断开拓新的优良业绩，成为企业在全球性激烈的市场竞争中取得竞争优势的力量源泉。

实施柔性化管理必须实现从重物轻人到以人为本的转变。

人是生产力中最积极、最活跃的因素，柔性化管理要求坚持以人为本。

以人为本的内容相当广泛，如注重感情投资、推行民主决议、构建企业文化、强调人际关系等。

关于柔性化管理的特征，专家们曾做过这样的概括，即内在重于外在，直接重于间接，身教重于言教，个体重于群体，执教重于执纪，肯定重于否定，心理重于物理，激励重于控制，务实重于务虚等。

显然，柔性化管理更加看重的是员工的积极性和创造性，更加看重的是员工的主动精神和自我约束。

本书从柔性化组织管理、柔性化决策管理、柔性化员工管理、柔性化营销管理、柔性化用人管理、柔性化文化管理、柔性化成本管理、柔性化生产管理、柔性化信息管理、柔性化价格管理、柔性化公关管理、柔性化顾客管理、柔性化服务管理、柔性化危机管理等方面，全方位、多层次地展示了柔性化管理的独特魅力，并附有柔性化管理案例。

特别值得一提的是，本书注重实战而不偏重理论，极具操作性。

<<软绳捆硬柴>>

书籍目录

第一章 柔性化管理——企业管理的第二次革命 在知识经济时代，柔性化管理日益成为企业管理的新特色和主流，是社会发展的必然趋势，它代表着新技术革命时代企业管理的发展趋势，代表了未来企业管理的潮流和走向。

柔性化管理的概念 柔性化管理的原则 柔性化管理的特征 柔性化管理的作用与意义 实施柔性化管理的关键要素 柔性化管理是企业未来的潮流和走向 第二章 建立新型的柔性化管理体制 臃肿的组织机构只会限制企业的发展，柔性化管理提倡由集权向分权过渡，由金字塔式组织结构向扁平化组织结构过渡。

柔性化管理的先行者杰克·韦尔奇经常说：“多一个管理层级，就多一层麻烦。

现在，我们就要彻底地消除那些没有意义的管理层级，根除所有的官僚主义，让我们的企业更加高效地运转。

”建立新型的柔性化管理体制 优化组织系统，提高管理效率 多一个管理层级，就多一层麻烦 肢体庞大并不代表实力雄厚 精兵简政，轻装上阵 果断抛下昨天的包袱 雀巢公司的管理秘密 不可或缺的人对企业是一种危险 第三章 没必要作出决策时，就有必要不作决策 臃肿的管理机构，繁杂的审批程序，以及发挥不了有效作用的所谓的“监督体制”，实际上都在极大程度上限制了企业的发展，要想让企业在竞争日益激烈的市场中快速奔跑，就要把一切累赘都撤掉。

这是柔性化管理的重要内容。

当然，在进行柔性化管理决策时，经常要面临风险，优秀的管理者不惧怕风险，但是，他们会权衡利弊，努力找出风险最小的决策。

减少决策程序，撤掉累赘机构 尽量作出相对稳妥的决策 善于作出不确定性决策 灵活的现场决策艺术 大胆的决策并不等于蛮干 没必要作出决策时，就有必要不作决策 第四章 人是最重要的，一定要诚待下属第五章 引起他人的情感共鸣第六章 有温和的声音说出你的命令第七章 不成文的规矩与成文的说法第八章 多挣钱的方法之一是少花钱第九章 把信息放在第一位，金钱就会滚滚而来第十章 巧妙运用无敌价格战略第十一章 不得不面对的危机公关第十二章 把顾客的满意度作为一切工作的中心第十三章 构建卓越的服务文化第十四章 如履薄冰，方能决胜天下第十五章 柔性化管理案例

<<软绳捆硬柴>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>