

<<互动三节棍-培训.传播和沟通>>

图书基本信息

书名：<<互动三节棍-培训.传播和沟通的奥秘>>

13位ISBN编号：9787807283898

10位ISBN编号：7807283890

出版时间：2006-9

出版时间：广东经济出版社

作者：于加朋

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<互动三节棍-培训.传播和沟通>>

内容概要

为了确保培训效果，培训师也好，培训机构也好，企业的培训管理者也好，都应该致力于关注那些最有价值的方面。

最有价值的方面，恰恰就是那些最基本的方面。

学习的本质规律、有效的刺激、清晰透彻的思路和积极参与的互动——这四个基本方面显著地影响着培训效果，成为本书所阐述的内容。

经过更深入的分析，进一步发现这四个基本方面又可以分解为冲突、变化和问题这三个更为基本的单元，它们就是影响培训效果的最为深刻、最为基本的单元，也是可以影响到学员的最为基本的单元。

其实，工作和生活的方方面面也被冲突、变化和问题所包围、所左右。

只要涉及到对人的影响及改变，就无法回避冲突、变化和问题所发挥的作用。

本书这套理论自然还可以延伸到教练技术、广告、演讲、推销、写作及沟通等相关领域。

<<互动三节棍-培训.传播和沟通>>

作者简介

于加朋，职业培训师，口才出色，文笔犀利，见解独到。
其培训风格彰显轻松幽默的气氛、行云流水的演绎、激情洋溢的表达，给学员以酣畅淋漓的感受。
长期从事表达技巧和传播技巧的研究工作，并致力于为中国的培训事业培养优秀的培训师，被业界誉为“中国第一培训教练”！

<<互动三节棍-培训.传播和沟通>>

书籍目录

第一章 知己知彼的勘察——学习的本质规律	本章引言	第一节 打开藏宝图——学习过程的模型	“输入”、“处理”和“输出”	金字塔模型和漏斗模型	一语道破	第二节 发现三节棍——学习过程的推动	经验对学习过程的推动	刺激对学习过程的推动	学习方法、名言及俗语的启示	推动学习过程的关键因素	培训师应该引导学习者做的三件事	第三节 一应俱全——思考的三种基本方式	演绎法	归纳法	惯性反应	第四节 众里寻他——学习的本质规律	导致刺激失效的三种情况	学习的本质规律	常见的错误	把握学习者的经验	第五节 拒绝卡拉OK——让课堂气氛不再沉闷	课堂气氛沉闷的三大害处	导致课堂气氛沉闷的四种根本原因	成人学习的三种倾向	吸引学习者的注意力	本章小结	第二章 一针见血的功夫——有效的刺激	本章引言	第一节 真相大白——头脑的学习结构	制胜的竞选纲领	斯德哥尔摩综合征的启示	《肖申克的救赎》的启示	头脑的学习结构	第二节 切中要害——向右脑进攻	向右脑进攻的根本要义	向右脑进攻的三大法则之一：利益	向右脑进攻的三大法则之二：简单	向右脑进攻的三大法则之三：重复	第三节 磨刀霍霍——刺激的构建	构建刺激的第一种途径：修辞	构建刺激的第二种途径：故事	构建刺激第三种途径：游戏	第四节 路见不平——警惕经验缺口	感受经验缺	第一种经验缺口：偏离事实	第二种经验缺口：逻辑谬误	第三种经验缺口：习惯性缺	第五节 茅塞顿开——把复杂的问题简单化	格子	钩子	梯子	格子、钩子和梯子的区别	本章小结	第三章 谋篇布局的智慧——清晰透彻的思路	本章引言	第一节 言之有理——问题线和方法线	对问题线和方法线的概述	关于问题线和方法线的实例	界定问题线	问题线和方法线的客观作用	第二节 量体裁衣——培训需求和培训效果	对于培训需求的五种误区	培训需求的三个要素	挖掘关键冲突的细节	检验培训效果的唯一标准	培训思路分析图	第三节 上帝之手——金字塔结构	关于金字塔结构的概述	金字塔结构的本质特征	金字塔结构的高度和宽度的意义	金字塔结构的总词句的内涵	二维的金字塔结构如何以一维的方式依次呈现	问题线和方法线在金字塔结构中的作用	金字塔结构怎样发挥格子、钩子和梯子的作用	第四节 遥相呼应——开场和结尾	开场的作用	实战中的开场	结尾的作用	三种常见的结尾	本章小结	第四章 你来我往的碰撞——积极参与的互动	本章引言	第一节 不打不相识——互动的本质	互动的定义	对话中的互动	公众人物与媒体的互动	互动的法则	互动的本质	第二节 心心相印——互动对培训的价值	互动对培训的价值	学习者产生经验缺口的第一种表现	学习者产生经验缺口的第二种表现	学习者产生经验缺口的第三种表现	学习者产生经验缺口的第四种表现	学习者产生经验缺口的第五种表现	第三节 因势利导——引导互动的技巧	第一种技巧：给学习者以反馈	第二种技巧：引导学习者作出反馈	第三种技巧：引导学习者思考	第四节 釜底抽薪——如何处理学习者的质疑	第一种方式：直接式	第二种方式：启发式	第三种方式：回避式	本章小结	附一：培训师授课表现评分标准	附二：培训师语录后记
----------------------	------	--------------------	----------------	------------	------	--------------------	------------	------------	---------------	-------------	-----------------	---------------------	-----	-----	------	-------------------	-------------	---------	-------	----------	-----------------------	-------------	-----------------	-----------	-----------	------	--------------------	------	-------------------	---------	-------------	-------------	---------	-----------------	------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	---------------	---------------	--------------	------------------	-------	--------------	--------------	--------------	---------------------	----	----	----	-------------	------	----------------------	------	-------------------	-------------	--------------	-------	--------------	---------------------	-------------	-----------	-----------	-------------	---------	-----------------	------------	------------	----------------	--------------	----------------------	-------------------	----------------------	-----------------	-------	--------	-------	---------	------	----------------------	------	------------------	-------	--------	------------	-------	-------	--------------------	----------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-------------------	---------------	-----------------	---------------	----------------------	-----------	-----------	-----------	------	----------------	------------

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>