

<<商场.超市经营管理300问>>

图书基本信息

书名：<<商场.超市经营管理300问>>

13位ISBN编号：9787807284796

10位ISBN编号：780728479X

出版时间：2007-1

出版时间：广东经济出版社有限公

作者：杨春

页数：220

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<商场.超市经营管理300问>>

内容概要

零售业是21世纪最赚钱的行业之一，而中国将是零售业竞争的主战场。我们迎来了“零售业时代”，同时也进入了一个机遇和挑战并存的战场。目前，进入中国的外资零售企业已达300多家，世界零售业前50强的企业已经有1/3进驻中国。面对如此残酷的竞争格局，中国的零售业应该怎样才能维持或扩大现有的市场份额呢？

早在20世纪30年代，我国商业部对商业零售企业在推行规范化服务中就明文规定：实行管理规范化，重点抓好服务的规范化，使商业企业的服务质量有一个较大的提高，要把这个问题作为一项大事来抓好。

其主旨在于提升我国零售业规范化水平低、市场适应力弱及竞争意识、危机意识、成本控制意识、服务意识不强的现状，让零售业经营管理者快速掌握市场需求的变化，提升顾客满意度，确保企业的竞争力。

该系列丛书以零售业中的商场（超市）为例，以经营、培训管理为基础，就商场（超市）服务规范、实用操作工具——表单、制度入手，然后总结出商场（超市）经营管理中常见问题等各个方面，进行了全面剖析和具体操作指导，并对沃尔玛、家乐福等行业典范进行分析。

该系列丛书结构全面、系统，内容实用，理论与实践相结合，操作性强，为商场（超市）作业人员策划管理方略、制定规章制度、制作管理表单、进行规范服务提供了一揽子解决方案。是提升商场（超市）人员服务技能、技巧极佳的行业操作指南，也是不可多得的培训教材。不仅可以指导一线员工，同时也可供管理者和经营者参考、借鉴。

书籍目录

第一章 行政管理表单范本 第一节 总部行政管理 第二节 行政办公管理第二章 员工管理表单范本
第一节 员工招聘管理 第二节 员工培训管理 第三节 员工考勤管理第三章 卖场管理表单范本 第一
节 卖场氛围营造 第二节 卖场陈列管理 第三节 商品销售管理 第四节 卖场服务管理第四章 商品管
理表单范本 第一节 商品采购管理 第二节 商品验收管理 第三节 商品盘点管理 第四节 商品库存
管理第五章 生鲜食品管理表单范本 第一节 生鲜食品管理 第二节 面包熟食管理第六章 顾客服务管
理表 第一节 顾客投诉处理 第二节 服务台服务管理第七章 财务管理表单范本 第一节 财务会计管
理 第二节 收银账款管理第八章 安全卫生管理表单范本 第一节 安全管理 第二节 卫生管理

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介, 请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>