

<<商场收银员岗位职业技能培训教程>>

图书基本信息

书名：<<商场收银员岗位职业技能培训教程>>

13位ISBN编号：9787807286349

10位ISBN编号：7807286342

出版时间：2007-8

出版时间：广东经济出版社

作者：杨春

页数：232

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<商场收银员岗位职业技能培训教程>>

内容概要

随着我国教育事业的深入发展及细化,将职业教育拓展为学校职业教育和社会职业培训两种模式。学校职业教育基本是传统的学历教育,已经不能适应目前经济的高速发展、职业多变和终身教育的需要。

随着我国就业结构调整和技术技能折旧速度的加快,劳动力跨行业流动更加频繁,职业培训进一步成为涉及面最广、受益面最大的教育,已经成为国家教育的重要组成部分,越来越受到人们的广泛欢迎。

为了弥补日前教育体制与人才市场需求的脱节状态,全面来提升学员的综合就业力,培养企业需求的复合型人才,CAC教育机构按照劳动保障部提出的以就业为导向,以企业实际需求,编制了《CAC职业(岗位)培训系列教材》,本系列教材的编写是根据“中国就业促进会中国大学生就业促进工程”和“全国1+N复合型人才职业培训项目”中所设立的岗位进行编写,在学员参加相应的岗位培训并经过考核合格,可以获得国家承认的《就业能力证书》或《职业培训证书》,详细课标介绍可登录www.ccetv.org和www.ccepe.org进行查询。

《CAC职业(岗位)培训系列教材》使用对象为学完基础课程的相关专业的在校大学生和进一步提高实训技能方面的专业人员。

目的是提高学员自学能力和实践动手能力,其次是培养学员探索和分析归纳创新能力,将学员学习的技术技能同他将来的工作岗位紧密结合起来。

CAC职业(岗位)培训系列教材实现了学生学习与就业的“无缝对接”。

《CAC职业(岗位)培训系列教材》是对目前人才市场和企业实际需求进行调研分析,以及对高等院校、职业院校以及各类社会培训机构进行广泛调查的基础上,由长期从事本专业工作的专家和在教学第一线有丰富教学经验的教师编写的一套系列丛书。

本丛书的最大特点是以就业为导向,突出实用性和专业性,重点培养学员的技术运用能力和岗位工作能力。

作者简介

杨春，女，四川职业技术学院毕业，职业培训师。

曾供职于沃尔玛（广州）超市、华润万家超市，积累了丰富的管理经验。

受聘为几十家中小型商场超市进行开业培训，新员工入职培训、在职员工培训，得到商家及学员的一致好评，编写了大量的商场管理图书和培训教材，出版有《沃尔玛

<<商场收银员岗位职业技能培训教程>>

书籍目录

导读第1讲 商场收银员岗位认知 第1课时 商场收银员岗位描述 第2课时 商场收银员岗位要求
第2讲 职业道德规范 第1课时 职业素质要求 第2课时 职业道德素养第3讲 收银服务规范1
第1课时 仪容仪表规范 第2课时 行为举止礼仪 第3课时 服务语言规范第4讲 收银必备知识
第1课时 认识收银机 第1课时 条形码常识 第3课时 货币识别办法 第4课时 信用卡知识第5讲
收银必备技能 第1课时 收银机的应用 第2课时 收银操作技能 第3课时 点钞操作技能 第4
课时 发票开具操作 第5课时 其他票证开具操作第6讲 收银作业技巧 第1课时 收银作业流程
第2课时 收银营运操作模拟测试参考文献

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>