

<<员工调查管理实操细节>>

图书基本信息

书名：<<员工调查管理实操细节>>

13位ISBN编号：9787807288152

10位ISBN编号：7807288159

出版时间：2008-1

出版时间：广东经济出版社有限公

作者：梁沈

页数：340

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<员工调查管理实操细节>>

内容概要

《员工调查管理实操细节》为《企业日常管理实操细节人力资源管理系列》之一。
怎样进行员工满意度调查怎样进行员工忠诚度调查怎样进行员工信任度调查怎样进行员工敬业度调查
怎样进行最佳雇主调查作为领导的你是不是在为以上问题发愁呢那么翻开《员工调查管理实操细节》
，你所有的问题都将得到解决！

<<员工调查管理实操细节>>

作者简介

梁沈，作者的职责设计生产计划及定单跟踪、物料需求计划、采购及委外加工、成本控制、资材系统，有亲自规划设计工厂管理数据库经验，曾全权主导推动实施某大型企业管理电脑化系统：独立完成系统规划、流程设计，组织并参与相关电脑程序的编写，独立撰写系统操作手册。

<<员工调查管理实操细节>>

书籍目录

第1章 怎样进行员工满意度调查
细节01 了解什么是员工满意度调查
细节02 了解员工满意度调查的作用
细节03 了解如何处理员工满意度调查的结果
细节04 掌握员工满意度调查常用问卷结构
细节05 选择员工满意度调查的方法
细节06 选择员工满意度调查评估的方法
细节07 确定员工满意度调查的周期
细节08 确定员工满意度调查的计分方法
细节09 确定员工满意度调查的基本流程
细节10 选择员工满意度调查结果分析的方法
细节11 注意员工满意度调查易出现的问题
细节12 注意员工满意度调查易出现的问题
细节13 员工满意度调查问卷
细节14 员工满意度调查分析报告
细节15 员工满意度调查结果分析
第2章 怎样进行员工忠诚度调查
细节01 了解为什么要进行忠诚度调查
细节02 了解什么影响了员工的忠诚度
细节03 员工忠诚度调查问卷
细节04 员工忠诚度调查报告
第3章 怎样进行员工信任度调查
细节01 了解什么是信任度调查
细节02 了解信任度调查问卷
细节03 公司信任度调查分析报告
第4章 怎样进行员工敬业度调查
细节01 了解什么是员工敬业度
细节02 分析提高员工敬业度的关键要素
细节03 分析影响员工敬业精神的关键问题
细节04 选择盖洛普Q12员工敬业度调查问卷
细节05 国有企业员工敬业度调查报告
第5章 怎样进行最佳雇主调查
细节01 了解亚洲最佳雇主评选程式
细节02 选择最佳雇主调查问卷
细节03 分析最佳雇主的三个基本特征
细节04 2005年度中国十大最佳雇主名单
第6章 附录
细节01 员工满意度调查问卷样本一
细节02 员工满意度调查问卷样本二
细节03 员工满意度调查问卷样本三
细节04 员工满意度调查问卷样本四
细节05 员工满意度调查问卷样本五
细节06 员工满意度调查问卷样本六
细节07 员工满意度调查问卷样本七
细节08 员工满意度调查问卷样本八
细节09 员工满意度调查问卷样本九
细节10 员工满意度调查问卷样本十
细节11 人力资源指数调查问卷样本
细节12 “同事间信任度”调查问卷样本
细节13 “你的信任度”调查问卷样本
细节14 员工敬业度调查问卷样本
细节15 员工工作方式认同度调查问卷样本
细节16 薪酬满意度调查问卷样本
细节17 员工牢骚调查问卷样本
细节18 职业满意度测试问卷样本
细节19 管理才能核心要素问卷样本
细节20 艾克森员工情绪稳定性测评问卷样本
细节21 部门满意度调查改善建议表样本
第7章 怎样进行员工调查管理咨询
细节01 策划期
细节02 执行期

<<员工调查管理实操细节>>

章节摘录

第1章 怎样进行员工满意度调查 细节01 了解什么是员工满意度调查 “你知道你的企业员工满意度足多少吗?”如果提出这样一个问题,恐怕多数企业都难以报出一个准确数字来。因为多数企业根本不知道什么是员工满意度调查,而少数知道员工满意度概念的企业,也不知道怎样进行员工满意度调查。

然而,对于任何一个引进现代企业制度管理的企业,这都是不可缺少的一个管理环节。

什么是员工满意度调查?员工满意度调查,英文缩写是ESS,即Employee Satisfaction Survey,是指通过员工问卷或访谈的方式接受管理者或第三方对企业员工相关问题的调查,借助专业的工具和方法测量出员工的满意程度。

员工满意度调查的重要之处在于通过对员工满意度的测量和量化分析,企业可以量化了解员工工作状态,量化诊断分析企业管理状况,及时进行量化改进管理,培养员工对企业的认同感、归属感,不断增强员工对企业的向心力、凝聚力。

如果想知道自己能达到何处,你必须先知道自己身在何处。

在进行员工满意度调查之前,首先应该知道为何要做这些调查。

企业最重要的是利润,而利润的来源在客户。

所以,客户是否满意关乎着企业的存亡。

那么客户最关心的是什么呢?当然是产品。

产品和服务又是由谁来创造的呢?是企业的员工!

所以归根结底,只有让员工满意,找出能激励他们的因素,使员工满意变成员工忠诚、变成员工敬业,才能促使他们为客户创造出好的产品,才能保证企业的生存和发展。

这也就是为什么进行员工满意度调查的原因所在。

员工满意度是员工对其工作或工作经历评估的一种态度的反映,它有别于生活、个人职业生涯发展方面的满意感受。

针对员工满意度进行调查,一方面可以明确企业管理中存在的问题,更为重要的是,根据存在的问题,系统地去解决问题,并通过再次的满意度评价,观测这些问题是否得到改进。

另一方面,满意度调查结果可以起到预防的作用,它是诊断组织管理现状最为重要的“温度计”、“地震预测仪”。

它可以监控企业绩效管理的成效。

据专业机构研究,员工满意度与顾客满意度以及企业的命运是直接相关的。

在一般情况下,两个满意度是成正比的。

员工满意度高的企业,其顾客满意度一般比较高;而员工满意度一直较低的企业,其顾客满意度也不会高,即使是高的,但据长期跟踪发现那也是暂时的。

另据某权威机构的研究表明,员工满意度每提高3个百分点,企业的顾客满意度将提高5个百分点;员工满意度达到80%的公司,平均利润率增长要高出同行业其他公司20%左右。

目前,员工满意度已成为许多大型跨国企业管理诊断的评价标准之一。

如宝洁、惠普、诺基亚、朗讯等等许多企业每年都要花巨资投入到这项工作中来,以此作为年度的绩效考核指标之一。

通过主管人员对结果的量化分析,帮助领导层更好地量化了解员工的满意状况。

.....

<<员工调查管理实操细节>>

编辑推荐

《员工调查管理实操细节》主要内容：员工满意度调查，员工忠诚度调查，员工信任度调查，员工敬业度调查，最佳雇主调查，附录：全套调查样本。

<<员工调查管理实操细节>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>