

<<酒店英语900句>>

图书基本信息

书名：<<酒店英语900句>>

13位ISBN编号：9787807288664

10位ISBN编号：7807288663

出版时间：2009-5

出版时间：广东经济

作者：冯政，贺建兰，李君文 编著

页数：317

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<酒店英语900句>>

### 内容概要

提高酒店从业人员的行业素质，特别是英语水平，主要是听力和对话，这是一件迫切的而又实在的事情。

本书能为提高酒店从业人员的英语水平尽微薄之力，也可以作为很多出国游的爱好者的读物，有了较好的英语对话能力，你就不会在国外因语言不同而陷入窘迫之境。

本书以酒店岗位为单位，分门别类选取了各个岗位最常用的句子，并辅以对话练习，方便大家学习。

为了能使读者学习到纯正的英语口语，我们还特地邀请到广东外语艺术职业学院外籍教师汉娜·皮尔逊和艾伦·程来示范朗读，录音配置了光盘，随书附上，绝对超值。

<<酒店英语900句>>

书籍目录

Lesson 1 Inquiring Information 询问 Lesson 2 Making A Reservation 预订 Lesson 3 Reception 接待 Lesson 4 Handling Guests' Complaints 处理投诉 Lesson 5 The Cashier 收银员 Lesson 6 Telephone Calls 电话 Lesson 7 The Housekeeping 客房 Lesson 8 Wake—up Call Service 唤醒服务 Lesson 9 Maintenance 维修 Lesson 10 Laundry Service 洗衣服务 Lesson 11 Food And Beverage 餐饮 Lesson 12 Bar Service 酒吧服务 Lesson 13 Security Service 保安服务 Lesson 14 Health And Recreation 康乐 Lesson 15 Beauty And Hair—dressing 美容与美发 Lesson 16 Secretarial Staff 秘书人员 Lesson 17 Shopping 购物 Appendix 1 Everyday Vocabulary 附录1 酒店英语常用词汇 Appendix 2 Name Of Hotel's Departments 附录2 酒店部门名称 Appendix 3 Occupation And Position 附录3 职位 Appendix 4 Dishware 附录4 餐具 Appendix 5 Menu 附录5 菜肴 Appendix 6 Nameplate and Public Notice in Hotels 附录6 酒店标示牌及告示常用语 Appendix 7 Commonly Used Expressions in Beauty Parlors 附录7 美容中心常用词汇 References 参考资料

<<酒店英语900句>>

章节摘录

B: Good evening, sir. Welcome to our "Happy Hour"      G: "Happy Hour" ? What is that?      B: Our drinks are at half price from 5:00 p. m. to 8:00 p.m.      G: Great. Give me a double whisky and soda.      B: Straight up, sir?      G: Yes, please.      B: Here is your drink, and youre welcome to come in for a night-cup later, well have some music then.      G: Thank you, I will, but the drinks will be at the regular price again by then, right ?      B: Im afraid so, but youll have all the good entertainment to enjoy.      G: I will think about it, thanks.      G: Is this the the bar?      B: Yes, come in, please.      G: What kind of wine do you offer?      B: Here is the wine list.      G: Thanks.      B: What would you like?      G: Id like to try something typically Chinese today.      B: Would you like something like Mao-tai ?      G: Is there anything else besides Mao-tai?      B: Yes,we have eight famous liqueurs. I suggest you try a cup of Fen Wine from Shanxi.      G: Fen Wine from Shanxi?      B: Right.      G: Let me try it.      B: Here it is, sir.      G: Oh,its excellent.

<<酒店英语900句>>

编辑推荐

《酒店英语900句》为新博亚酒店丛书之一。

本套丛书由酒店培训业、酒店教育业专家，酒店培训师，资深从业人员编写，传授现代酒店管理理念和管理技巧，提高从业人员工作素质、工作效率、敬业精神、职业道德水准和持续学习能力，帮助酒店实现以人为本的整体优化目标，在行业竞争中立于不败之地。

关于新博亚酒店培训 新博亚酒店培训，由姜玲女士创办。

是中国酒店业最具影响力的国际酒店专业培训公司。

属下有美国加州、北京、南京、海南、上海新博亚。

新博亚培训拥有国际一流培训图书资源。

国际注册酒店培训师队伍，以及国际标准酒店培训课程。

新博亚酒店培训是中国饭店协会、重庆市旅游局饭店协会、海南旅游协会饭店分会、西安职业经理人考试中心、新加坡君华酒店集团、海航酒店集团、广东广晟酒店集团、浙江开元国际酒店集团，如家快捷连锁等协会与集团的内部培训供应商。

由姜玲女士主编的《新博亚酒店丛书》被中国饭店业经理人委员会选作“中国饭店业职业经理人执业资格认定考试指定用书”。

《墨级服务人员资格认定指导教程》成为“中国饭店业墨级服务人员资格认定指定教材”。

<<酒店英语900句>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>