

<<精益六西格玛实战>>

图书基本信息

书名：<<精益六西格玛实战>>

13位ISBN编号：9787807303084

10位ISBN编号：7807303085

出版时间：2007-3

出版时间：学林出版社

作者：刘成

页数：188

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<精益六西格玛实战>>

### 前言

古希腊哲学家伊壁鸠鲁说：“人类不是被问题本身所困扰，而是被他们对问题的看法所困扰。”这句话的意思是，当我们认知的客观事物（或问题）本身没有不断改变来迷惑我们的时候，我们却对同一个事物产生过多的观点，因而使我们自己无所适从而迷惑不解。

所以不禁令人想起毛主席的《实践论》来。

《实践论》中提出的重要思想是实事求是，“实事”就是客观存在的事物，“是”是事物的内在规律，“求”就是去研究。

毛泽东这段关于实事求是的精辟论述对于我们科学地研究事物给予了高度概括性的理论指导。

但实事求是说来容易做起来难。

“实事”就是客观存在的事物，是对客观存在的事物进行描述和反映，这种描述和反映可以是概要的，也可以是很具体的；可以从事物性质的一个方面进行，也可能会从事物性质的另一个方面进行。

总体来说，这些描述即实事的过程还是能够做到的，因而说实事还比较容易。

那么“求是”是什么？

“求是”就是去研究客观事物的内在规律。

## <<精益六西格玛实战>>

### 内容概要

《精益六西格玛实战》包含了推行六西格玛项目成功的经验和失败的教训，是六西格玛项目办公室全体人员的心得。

与其他精益六西格玛经典著作相比，《精益六西格玛实战》的案例虽然不像那些书中描述的如摩托罗拉、丰田、戴尔、通用电气等国际巨头的大型案例所反映的流程的规范性那么强，而且都是直接从公司战略层面进行推动，使这两项流程改进的方法同时应用于各个业务部门。

但是却更有中国公司、中国服务业的特色，特别是在目前中国的民航业内，由于服务流程的规范性较差，所以采用从战术层面开始运用这项工具，通过在各个层次逐步推行和实施六西格玛项目，形成共识，进而扩展到更广泛的领域的方法是行之有效的。

## <<精益六西格玛实战>>

### 作者简介

刘成，男，1965年出生，工程学士、工商管理硕士、管理培训师。从事民航技术工作和一线管理工作多年，后从事人力资源管理和管理工作，具有民航业多学科的专业知识和丰富的管理经验，现任中国东方航空股份公司培训中心副总经理。2002年起开始担任公司精益六西格玛项目推动者和组织者，是较早开始接触精益六西格玛管理并开始使用精益六西格玛理念进行企业流程改进的管理实践者之一。个人主讲课程包括精益六西格玛思想与运作、创造性思维与创造性解决问题、目标管理、民航管理等。

薛松，现任东方航空公司首席黑带。曾获复旦大学工商管理硕士学位。1996年加入东方航空公司，长期从事质量管理体系建设等工作。2002年开始从事精益六西格玛管理推进等相关工作，之后一直投身于精益六西格玛项目实施和相关培训的第一线。他与其他黑带一起编写了东方航空公司精益六西格玛简介、绿带培训等教材，先后培养了一百多名绿带。四年来，他与其他的黑带、绿带共同实施了大量的精益六西格玛业务改进项目。

## <<精益六西格玛实战>>

### 书籍目录

编者的话序绪论——精益与六西格玛初探第一部分 精益和六西格玛实战第一章 行动是金1. 六西格玛实践——你行动过吗？  
2. 六西格玛实践——你不需要是专家第二章 从什么地方起步？  
1. 缺陷无处不在2. 我们什么都能关注吗？  
3. 做好准备去远行第三章 六西格玛能做什么？  
1. 供应链中的六西格玛改进项目2. 服务环节中的六西格玛改进项目3. 生产环节中的六西格玛改进项目4. 财务管理环节中的六西格玛改进项目第四章 六西格玛改变了什么？  
1. 六西格玛是创造性解决问题的一种思维方法2. 六西格玛改变了公司的文化3. 六西格玛建立起一个交流的平台第五章 再上一层楼——精益六西格玛1. 精益的起源2. 你身边的浪费，你想过吗？  
3. 价值的形成分析与价值流4. 为什么有了六西格玛还要精益？  
——镰刀和斧子的对话5. 好好使用精益和六西格玛两项武器6. 精益改进活动实例——飞机定检维修中的精益改进第二部分 精益六西格玛理论的新思考第一章 从数学到管理的六西格玛1. 六西格玛的数学概念2. 六西格玛的经济意义第二章 精益六西格玛管理的构架1. 客户观2. 流程观3. 纪律观4. 团结观第三章 精益六西格玛中包含的哲学1. 实事求是——用客观的眼光代替主观的畅想2. 系统思考——协调解决问题的关键3. 抓主要矛盾——牵住牛鼻子后记——改善我们学习的能力参考书目附录：  
标准正态分布的Z值对应的缺陷率P(d) 值标准正态分布的Z值对应的故障数PPM值

## &lt;&lt;精益六西格玛实战&gt;&gt;

## 章节摘录

费几天才能读得清楚。

因为注意事项太多了，书中需要全面论述，如选择在哪里下斧子，斧子又有多少种类，拿斧子的姿势和方法有哪些，这是一章；砍大树的关键是要知道树往哪边倒，这里的理论来源就更多了，要研究山势，要研究树冠的重心，要研究当时的风向，还要研究斧子切口的方法，至少需要好几个章节才能描述完成；然后是树枝有何作用，如何去枝，如何堆放才能方便后续运输处理等问题也要归类细细陈述。

林林总总，唯恐不能面面俱到，因为事关人命安全。

举例来说，某山里娃，6岁就上山砍柴，虽然力气小，但是五分钟十分钟也能砍倒一棵树，只不过小些而已。

这样没有经过任何理论学习，他就有了成功完成砍树的经历，等力气大些的时候，自然也就不怕砍大树了。

假如他小时候没有这样“习得”砍树的方法，现在丢在他面前一本厚厚的说明书，要他按图索骥，他多少也会发怵的。

这就是人们常说的学得越多越不敢为的道理了。

其实，知识本身也有“学得”和“习得”两种，应该“习得”的知识如果通过“学得”，恐怕就会应了“纸上得来终觉浅”这句老话了。

当然“习得”的知识也许理论性不高，但是通过“习得”可以为自己在理论上升华打下良好的基础，再“学”然后再“习”，然后总结，则可以通达了。

六西格玛管理正是这样一门功课，“习得”比“学得”还要重要！

原因一：六西格玛是基于概率论和数理统计工程数学而诞生的，而这门学科不像其他数学理论那样准确，对不确切的问题分析起来自然难度要更大；二是很多管理者习惯定性分析问题，不习惯定量分析问题，一到定量分析就被一堆数字吓倒了；或者是因为没有学过这门课，或者学过却因复杂，加上公式比较多，文字生涩而生畏，止步不前了。

## <<精益六西格玛实战>>

### 编辑推荐

《精益六西格玛实战》先陈述六西格玛的步骤和案例，再研究精益，最后将两者结合运用于实践。

精益和六西格玛是植根于不同文化的两种管理方法，已在世界各地的企业内得到很好的运用。这两种方法虽目标相同但各有侧重，所以可互补使用。

《精益六西格玛实战》先陈述六西格玛的步骤和案例，再研究精益，最后将两者结合运用于实践。

<<精益六西格玛实战>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>