

<<电话礼仪>>

图书基本信息

书名：<<电话礼仪>>

13位ISBN编号：9787807324140

10位ISBN编号：7807324147

出版时间：2006-7

出版时间：接力出版社

作者：詹德华

页数：124

字数：50000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<电话礼仪>>

内容概要

这是一套专门为青少年量身定做的礼仪读本，内容从一个人的仪容仪表到与各种人、在各种场合交往的实用技巧。

针对性强，极具实用性。

本丛书以大量古今中外的礼仪笑话、幽默故事，导引出简明、细致的礼仪要点，并配有精美的漫画插图及示范图例，让抽象的文字更生动具。

青少年读者可以在寓教于乐的阅读过程中轻松掌握、轻松实践。

本丛书在介绍礼仪要点的同时，还进行了相关的知识链接，追本溯源，让青少年更清晰地了解各种礼仪的演变过程或形成原因，加深理解和记忆，还特别邀请礼仪专家金正昆教授担任本丛书的顾问，增强了读本的权威性。

为什么你能通过电话交谈大致判断出对方的性格？

为什么你看不到电话那端的表情，仍然可以感受到对方在微笑？

电话作为现代社会中重要的交际工具，已经成为现代人不可缺的沟通手段。

掌握基本的电话礼仪，在合适的时间、地点，以得体的语速、称呼与他人通话，不仅可以让沟通愉快，同时也是一个人的修养和综合素质的体现。

这本《电话礼仪》，会像一串幸运号码一样带给你惊喜与快乐。

<<电话礼仪>>

书籍目录

打电话的礼仪 选好时间 注意时差 避开下班前 三分钟原则 六声挂断 体谅对方 事先准备 礼仪小贴士：
谁发明了电话 紧急电话 语言文明 先说再见 态度文明 学会微笑 拨错号码 举止文明 嘴里不含食物
如何留言 礼仪小贴士：如何拨打长途直拨电话 接电话的礼仪 三响原则 自报家门 独自在家 聚精会神
善待误拨 主次分明 安静通话 斩时挂断 尊者先挂 说话要轻 公用电话代接电话的礼仪 以礼相待 不要
大喊 尊重隐私 记忆准确 注意回话顺序.....打移动电话的礼仪 发送手机短信的礼仪 设备手机铃声的礼仪

<<电话礼仪>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>