

<<生活中的危机管理学>>

图书基本信息

书名：<<生活中的危机管理学>>

13位ISBN编号：9787807423249

10位ISBN编号：7807423242

出版时间：2008-1

出版时间：百花洲文艺出版社

作者：大泉常长,汪波

页数：133

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<生活中的危机管理学>>

内容概要

《生活中的危机管理学》是作者为中国读者而撰写的，是想让读者了解在日常生活中可能遇到的种种危机和事态，懂得如何预防、避免与应对危机事态，从而使社会生活更加稳定、安全。鉴于危机管理理论在中国传播的时间较短，研究还未成熟，所以《生活中的危机管理学》从危机管理基本概念到为保护公民生命财产的洪水、地震的灾害危机管理以及传染病危机管理。从保护企业的企业危机管理，到为保护您和您的家人的犯罪危机预防措施和万一被卷入事件时的应对方法，都作了详细的论述。

<<生活中的危机管理学>>

书籍目录

第一章 危机管理的基础理论第一节 危机的概念危机的定义危机的分类第二节 危机的构造危机的四个阶段不测事态与危机的区别第三节 什么是危机管理危机管理的概念危机管理学的相关学说有效的危机管理第四节 危机管理的目标——八大基本要素准备应对最恶劣的情势了解危机即是转机危机处理的定义与危机管理环境的利用控制危害恢复平时状态避免再次发生第五节 危机管理的五个阶段与不测事态应对计划危机管理的五个阶段不测事态应对计划第二章 地震、洪水灾害危机管理第一节 地震灾害危机管理预测可能受害程度事先减灾措施处理紧急事态（应在地震发生72小时内采取的行动）恢复日常状态第二节 洪水灾害危机洪水灾害的种类与定义洪水灾害的特征洪水灾害对策计划洪水发生时的避难、警告方法第三章 传染病危机管理第一节 紧急事态时传染病危机管理紧急事态应急处理防范紧急事态的具体对策第二节 病毒性传染疾病什么是病毒性出血热VHFVHF的种类第三节 病毒性出血热（VHF）疑似感染者及患者的诊治方法一般原则对确诊为VHF的患者进行隔离确诊对疾病接触者的处理方法第四章 企业危机管理第一节 企业危机管理的特征企业危机管理的概念危机管理的四阶段原则与信息活动危机管理计划的指导方针与政策第二节 企业危机管理活动的开展危机应对小组的领导机制危机应对小组的任务危机结束后对计划的评价（检查表）第三节 企业危机管理组织判断设立危机应对小组的必要性危机管理者的权限危机主管的作用危机管理的组织化第五章 预防及解决犯罪危机第一节 避免孩子遭到罪犯伤害的检查表幼儿、学童在校外校内安全对策第二节 遭遇拐骗、绑架、被劫持为人质时的应对之策人质的基本生存法则与加害者建立紧密联系求得生存第三节 遭遇入室抢劫、杀人时的自我防卫方法保护自己住处安全的方法确保住所安全的检查表第四节 抢劫、扒窃犯罪的防范措施——女性、高龄人群往往成为攻击对象遭遇抢劫时不要反抗防范扒手对策街上（路上）的安全对策犯罪者的作案手法其他注意事项扒窃、抢劫的主要对策第五节 预防以女性为目标的犯罪——逃离危险即是胜利对女性的提醒小偷进入时女性的注意事项第六节 其他预防犯罪的检查表为防止成为犯罪目标，使用电话时应注意的事项降低使用公用电话的危险性现金、信用卡使用注意事项驾驶汽车出行时的注意事项公共场所的预防犯罪对策家庭防范犯罪活动综合检查表注释

<<生活中的危机管理学>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>