

<<CWQM实践法>>

图书基本信息

书名：<<CWQM实践法>>

13位ISBN编号：9787807436249

10位ISBN编号：7807436247

出版时间：2010-9

出版时间：宁波出版社

作者：钟朝嵩

页数：270

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<CWQM实践法>>

内容概要

先锋ADR品质管理研究会推行的TQM，其成效有目共睹，所推行的TQM是属于我们自己的一套完整有效的TQM模式，是为了凸显CWQC的TQM模式，是能成为21世纪适应企业环境变化、改革企业体质、达成经营目的最有效的品质管理系统，我们称此为属于我们自己的——实践TQM的有效品质管理系统为全公司品质管理（Company—wide Quality Management），简称CWQM。

本书是笔者历年来推行CWQM的过程中所累积的理念及经验汇集而成，内容共分为五章，首先说明CWQM的概念与本质；其次是实施面，说明CWQM营运架构与CWQM的实施要项；最后说明实施CWQM时的各种支援手法。

<<CWQM实践法>>

作者简介

钟朝嵩，台湾品质管理大师,台湾桃园人,毕业于日本国立东京大学石川馨研究所,现任中原大学、成功大学工管研究所教授、中央大学统计研究所教授、先锋品质管理研究发展中心主持人。

专长:

深入研究及推广TQM、QCC在企业经营管理中的应用，常年深入企业讲授与辅导工作。

讲演能够深入浅出、实务与理论并举，热情洋溢并不乏妙语连珠。

将日本品质管理引进台湾地区及东南亚国家，引领台湾及东南亚品质管理之路。

经常受邀前往韩国、泰国、新加坡、菲律宾、印尼、马来西亚甚至日本，进行全国性的品管圈诊断及讲座。

召集并主持台、港、日、韩、新加坡、泰国、菲律宾、印尼、马来西亚等地区的联合品管代表组织(ICQCC COORDINATING

COMMITTEE) 荣誉:

获得了日本科学技术联盟(JUSE)感谢状泰国和菲律宾品管圈总部颁奖获得印尼前总统苏哈托先生亲自颁赠奖状著作:《品质管制大全》

《实用品质管理》《全面品质管理》《如何推行品管圈活动》《日本式品质管理》等几十本书籍

<<CWQM实践法>>

书籍目录

第1章 CWQM概念

- 1—1 台湾CWQM的发展历程
- 1—2 何谓全面品质管理
- 1—3 改善企业体质
- 1—4 品质管理的新意义

第2章 CWQM本质

- 2—1 维实、改善与改革
 - 2—1—1 维实与改善—PDCA管理循环
 - 2—1—2 改革活动—TDMAIEC改革历程
- 2—2 品质保证
 - 2—2—1 品质保证的进展阶段
 - 2—2—2 品质保证的实施
 - 2—2—3 顾客满意
- 2—3 品质成本
- 2—4 全公司全员参与

第3章 CWQM营运架构

- 3—1 标准化
- 3—2 教育训练
- 3—3 部门别管理
 - 3—3—1 品经体管理 (QMU System)
 - 3—3—2 日常要项管理
 - 3—3—3 品管圈活动
- 3—4 机能别管理
- 3—5 方针管理

第4章 CWQM实施要领

- 4—1 新产品开发
- 4—2 作程控制
- 4—3 作程改革
- 4—4 供应商管理
- 4—5 全面生产保全 (TPM)
- 4—6 5S活动
- 4—7 CWQM诊断

第5章 CWQM支援手法

- 5—1 QC七大手法
- 5—2 统计方法
- 5—3 新QC七大手法
- 5—4 品质保证应用手法

<<CWQM实践法>>

章节摘录

1-1 台湾CWQM的发展历程 自1951年至1970年，因台湾所推行的品质管理是偏重美式的品质管理，以学习模仿为主，并未找到符合台湾企业体质的台湾式品质管理，故长期以来品质管理水准未能得到有效提高。

1970年8月先锋企业管理发展中心成立，该组织以导入日本式的TQC、研究发展并推行符合台湾企业体质的品质管理、提高台湾的品质管理水准为主要业务，并进行了以下的各项工作：1. 先锋ADR品质管理研究会 1970年，台湾的“人均所得”还不到400美元，但产业界很景气，各企业只注重于如何增加产量、如何增设机械，对于品质管理几乎毫无认识，所以想推行真正的、有效的品质管理并不容易，而更大的阻碍还是因为真正了解品质管理的人太少，找不到真正懂得品质管理而且充满热忱的推行人员。

当时本人就认为若要有效地在台湾推行品质管理，须先从培养对品质管理有真正认识而又热心的推行人员来着手，只有这些品管人数增加了，才能带动品质管理的推行，这是基本动力。所以从长远的计划开始，首先成立先锋ADR品质管理研究会，作为培养品管推行人才的机构，研究会会员们都是热忱、勤奋的一群人，更重要的是会员们对品质管理有很强的研究意愿。我们每周三晚上集体讨论及研究品管，这一群年轻的品管推行人员，为日后台湾品质管理的发扬光大做出了很大的贡献。

2. “台湾品管圈总部” 本人认为在日本推行很有成效的品管圈活动，一定也适合台湾企业。

1968年台湾开始实施九年义务教育，1971年这些中学毕业、水准较高且有活力的年轻作业员开始在工厂中从事生产工作。

故工厂现场急需一种正常而有系统的活动来引导他们，使其工作能“明亮而有朝气”，这正是推行品管圈的适当时机：所以我们成立“台湾品管圈总部”，积极在台湾推行品管圈活动。

3. 品管圈实际演练法 1970年举办的第一届“品管圈发表大会”，掀起了台湾品管圈活动的高潮。

为了促使台湾企业能迅速而成功地导入品管圈活动，我们于1972年研究设计出一套符合台湾企业体质的教育训练模式。首先在台湾坤庆纺织公司实施，效果极佳。

现在已成为台湾导入品管圈活动时的重要教育训练方式。

1978年10月本人在东京举办的国际品管圈大会（ICQCC 78，Tokyo）中发表论文，将此模式定名为品管圈实际演练法（QC Circle Practical Activity Training Method），简称Q-PAT法。

4. QMU管理 1980年正值台湾经济的转型期，企业必须从重视短期利益为中心的经营转变为以品质为中心的经营，生产高附加价值的产品，才能在当时的竞争环境中持续发展，所以当时正是推行TQC的适当时机。

于是我们从1980年开始大力推行TQC。

但在推行TQC过程中，我们发现很多企业内的中坚干部，如经理、课长等存在一些问题，使TQC的推行遇到阻碍。

很多企业内的中坚干部将大部分时间浪费在不重要的工作上，只付出部分的精力在工作上，未能发挥全部的能力，使得部门别管理显得疲弱、凌乱而毫无头绪，且工作压力很大，因此推行TQC自然会遇到困难。

所以要成功推行TQC，必须先着手强化中坚干部的功能，提升中坚干部的经营及管理水准，使部门别管理能有更加坚实的基础。

有鉴于此，本人才从多年来在各企业指导SQC、QCC、TQC的经验中，提取出认为在部门别管理中较重要、较有效的品管体系、手法等，整理成无论是大企业还是中小企业都适用的部门别管理完整体系，也就是所谓的“品质经营体管理”（Quality Management Unit System），简称“

<<CWQM实践法>>

品经体管理”（QMU管理）。

希望能通过品经体管理革新中坚干部的意识，使TQC能得到顺利地全面推动，发挥TQC的真正功效。

……

<<CWQM实践法>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>