

图书基本信息

书名：<<人事心理学/交点大学心理学教材丛书>>

13位ISBN编号：9787807453055

10位ISBN编号：7807453052

出版时间：2009-5

出版时间：孟慧 上海社会科学院出版社 (2009-05出版)

作者：孟慧

页数：286

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

前言

人事心理学是工业与组织心理学的一个分支，现在人们又倾向于称它为人力资源管理心理学。它是将心理学的原理与方法应用于解决组织的人员问题，即怎样针对工作的差别和人的差异，更好地解决选拔、安置、训练、发展、激励与评价等一系列的人事问题。

现代社会中，组织的竞争归根结底是人才的竞争，如何选拔最合适的员工，如何让组织内部的人才能够各司其职、人岗匹配，如何留住核心员工，怎样考核员工、激励员工、培养人才等等，这些都是所有组织不得不思考的问题，而这些问题能否合理解决更将关系到组织目标的实现以及未来的长远发展。

人事心理学的知识将为组织的管理者、人力资源管理者解决上述问题提供指导。

本书将以通俗浅显的语言为您介绍人事心理学研究的基本原理、方法和主要的研究成果，并辅以许多实践案例、生动的小阅读和思考题等来帮助您更加轻松地学习和理解这些内容，为您解决实际工作中的问题提供建议。

本书共三个部分九个章节。

第一部分“组织中的人事心理学”主要介绍人事心理学的研究历史、研究范畴、发展前景、研究方法等基本问题。

通过这一部分您将对人事心理学的研究有一个概况的了解。

第二部分“工作与员工的评估”主要介绍工作分析、人员招聘与绩效评估等问题。

这一部分教您如何更加科学地完成这些工作。

第三部分“人员发展与激励”详细介绍如何激励员工、如何给员工培训以及如何帮助员工进行职业生涯规划等，此外，还就当今社会员工日益增多的压力问题展开探讨，为您改进员工健康提供建议。

当然，本书的内容并没有涵盖人事心理学研究的全部，我们只是将我们所知道的与人事工作息息相关的重要内容拿出来与大家分享。

还有许多问题是人事心理学目前研究中尚未解决的，此外，随着社会的不断变迁，组织的不断发展，在人力资源管理工作中也将不断涌现出新的研究问题。

我们希望通过阅读本书，能够让更多的读者对人事心理学产生兴趣，从而与我们一起努力，将人事心理学的理论更加科学合理地应用于人事工作中，并努力探索人事心理学研究的广阔的未知领域。

内容概要

人事心理学是工业与组织心理学一个重要分支，也是心理学各分支领域中与人们的社会生活联系最紧密的学科之一，其理论和技术已经贯穿于现代组织有关选人、用人中的各个方面。

本书以人事心理学在人力资源管理中各环节的应用为主线，从评估与发展这两个方面出发详细阐述了人事心理学在岗位分析、绩效评估、人事选拔与决策、雇员的职业发展和职业健康、补偿系统等方面的理论与实践，深刻分析了人事心理学相关领域在当代的新发展。

本书内容全面，论述简明，体例活泼，强调理论与应用的结合。

以人事心理学在人力资源管理中各环节的应用为主线，从评估与发展这两个方面出发详细阐述了人事心理学在岗位分析、绩效评估、人事选拔与决策、雇员的职业发展和职业健康、补偿系统等方面的理论与实践，深刻分析了人事心理学相关领域在当代的新发展。

作者简介

孟慧(1972-), 女, 出生于内蒙古, 2003年获得基础心理学博士学位, 现任华东师范大学应用心理学系副教授, 上海市社会心理学会理事、上海市管理心理学专业委员会理事长。在国内外核心期刊上公开发表了多篇学术论文, 参与编著出版了《职业心理学》、《现代人事管理技术实用手册》、《无价之薪——工作中的心理管理》等书。现主要从事管理心理学、人事心理学和职业心理学等领域的研究和教学工作。

书籍目录

序言第一部分 组织中的人事心理学第一章 人事心理学的基本问题工作、组织和人事心理学人事心理学的范畴和历史发展人事心理学的基本范畴人事心理学的起源和发展人事心理学的发展前景——机遇与挑战人事心理学面临的机遇人事心理学面临的挑战本章小结实用阅读参考文献第二章 人事心理学的研究方法研究构思与设计提出问题进行研究设计确定研究方法收集分析资料解释结果与获得结论人事心理学研究中的各种研究方法量的研究质的研究研究数据的分析和方法描述统计推断统计元分析本章小结实用阅读参考文献第二部分 工作与员工评估第三章 工作分析什么是工作分析工作分析的概念工作分析的基本术语工作分析的作用工作分析过程工作分析信息的收集者何时做工作分析工作分析的基本过程工作分析方法工作分析常用方法及比较O*NET工作分析系统本章小结阅读思考参考文献第四章 绩效评估与人事决策人事决策和效用理论人事决策的重要性人事决策中的效用理论人事决策与绩效评估绩效评估概述什么是绩效什么是绩效评估绩效评估的作用绩效评估的方法借用客观指标的绩效评估方法判别性的绩效评估方法管理者的绩效评估绩效评估中的误差问题绩效评估的误差来源降低误差影响的方法评估后的绩效面谈绩效反馈的重要性绩效面谈是绩效反馈中最重要的技术绩效面谈的困境绩效面谈的原则绩效考核面谈的技巧工作态度与工作绩效工作态度与工作绩效相互影响影响工作满意度的因素本章小结阅读思考参考文献第五章 人员招聘与选拔人员招聘的过程提出招聘要求, 制定招聘计划实施招聘活动人员选拔的程序初步筛选获得候选人候选人选拔测评人员录用心理测验心理测验概述能力测验人格测验职业兴趣测验非测验选拔技术面试评价中心招聘和选拔效果评价招聘和选拔工作的评价总结报告的撰写本章小结实用阅读参考文献第三部分 员工发展与激励第六章 培训与开发培训与开发概述培训与开发的基本概念培训与开发的关系培训与开发的特征培训的层次培训工作的流程培训设计的心理学原理学习心理与培训培训与开发的技术和方法……第七章 职业生涯发展和规划第八章 职业健康和员工援助计划(EAP)第九章 补偿系统、工作动机和激励

章节摘录

插图：19世纪初，工业与组织心理学（industrial and organizational psychology）伴随现代工业的发展而诞生，之后随着社会文明和工业文明的进步，得到了蓬勃的发展。

而人事心理学（personnel psychology）作为工业与组织心理学的一个重要分支学科也得到了长足的发展。

人事心理学是工业与组织心理学中与组织的人力资源管理联系最紧密的学科之一，也是心理学在人力资源管理中的应用性发展。

人事心理学自产生以来就为工业组织的发展做出了卓越的贡献，也为人们获得工作并在工作中得到自我成长作出了重大的贡献。

你是否曾有过找工作的经历？

如果你是大学生，那你有过找兼职工作或应聘学校社团职位的经历吗？

相信大多数回答都是肯定的，人们都或多或少地有过求职或相类似的经历。

工作对于现代社会生活中的每个人都具有特别的价值。

每一个社会人都将通过工作来获得某种经验，支持个人和家庭的生活，实现自己的理想和愿望。

可以说，工作是人们生活中最重要的部分之一。

因此，人们大多都会体验从学校到工作再到退出工作组织的发展历程。

在这个历程中，每个人都可能经历找工作、投递简历、接受组织的选拔、安置、培训等方面的程序，而这一切都和人事心理学密切相关。

组织对于现代工业文明而言是一个重要的社会成分，组织在社会中发挥着许多重要的作用，承担着大量的社会责任。

无论何种类型的组织都必然要依据组织发展的需要来确定特定的工作岗位和内容，然后则需要把合适的人放到合适的位置上，并通过适当的手段和方法使人们高效而愉快地工作，从而促进组织目标的达成。

在这个过程中，组织为社会和社会中的人们创造了必要的工作岗位，承担着社会对人的管理功能和责任，为社会中的人们创造了满足需要的各种消费品，并使在其中工作的人们归属于特定的工作群体，也为工作者们提供身心方面必要的组织支持。

而所有这些程序和方法的设计与实施都是人事心理学家的主要任务。

编辑推荐

《人事心理学》以人事心理学在人力资源管理中各环节的应用为主线，从评估与发展这两个方面出发详细阐述了人事心理学在岗位分析、绩效评估、人事选拔与决策、雇员的职业发展和职业健康、补偿系统等方面的理论与实践，深刻分析了人事心理学相关领域在当代的新发展。人事心理学是工业与组织心理学一个重要分支，也是心理学各分支领域中与人们的社会生活联系最紧密的学科之一，其理论和技术已经贯穿于现代组织有关选人、用人中的各个方面。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>