

<<图书馆服务标准论丛>>

图书基本信息

书名：<<图书馆服务标准论丛>>

13位ISBN编号：9787807456131

10位ISBN编号：7807456132

出版时间：2009-11

出版时间：上海社会科学院出版社

作者：王世伟 编

页数：322

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## 内容概要

如读者满意度调查指标中强调了回收率必须达到85%以上，并提出委托第三方进行，以体现公正性。

二是确定服务均等化、服务多样化、服务便捷化、服务规范化以及读者满意度等“四化一度”作为《标准》内容编制的原则，在《标准》四个章节的具体指标设计和条文中充分体现“四化一度”的理念，使《标准》能够较为全面地反映公共图书馆的服务品质，从而成为一个较为全面的图书馆服务质量管理评估体系。

三是把图书馆服务创新转化为政策法规，把实践经验用《标准》固化下来，形成长效管理形态。如近年来出现的城乡中心图书馆和总分馆制是一个体制机制的服务创新，我们在《标准》中将其作为条文确定下来。

## 书籍目录

关于编制《公共图书馆服务标准》的说明数字图书馆的技术服务及其相关规范创新型示范企业综合评估体系研究2004年、2009年省级图书馆评估体系中与采编业务相关指标比对分析全球城市图书馆的新进展带给我们的启示当代城市图书馆的定位与图书馆建筑的软设计主题图书馆述略全球图书馆个性化服务的发展理念与实践论中国当代城市图书馆的发展与读者群细分服务新中国图书馆服务理念与实践60年管窥融合WEB2.0技术的资源整合新模式研究与实践上海图书馆网上自助服务探索与实践图书馆自助服务的进一步探索——以上海图书馆自助阅览室为例家谱阅览室读者延伸服务的人文思考与实践案例浅谈人性化服务应向魅力化服务转化发现阵地的价值：对公共图书馆深化中小企业信息服务的几点思考企业专利战略中的专利地图分析与研究行业科技情报服务机构库系统的构建与应用基于RSS实现信息定制服务平台的数字资源导读——上图焦化数字图书馆“每月导读”实例利用网络问卷调查进行图隋研究上海市中心图书馆“一卡通”编目：现状、问题与对策创意文化服务——上海图书馆网上委托借书2008年上海文献信息共建共享协作网的十大进展上海图书馆积极利用社会力量推进公共文化服务体系建设打造队伍提升服务——各国图书馆员入职要求与人员配置概览用精神家园凝聚人合众图书馆的三位主要创办人王元化先生与上海图书馆关于创办图书馆专业博物馆刍议关于《尔雅》整理校点的若干问题上海图书馆馆藏《尔雅》稿校本七种书录上海图书馆藏校稿本《尔雅汉学证义》述略追求静坐读书的境界“宜居”是城市发展的核心价值和本质追求王世伟图书馆学及相关学科论著目录（1982—2009）

章节摘录

一是采用定性与定量相结合的方法。

如果完全是定量，有些方面如服务的规范化可能难以测度；如果完全是定性，则许多服务指标既难以具体表达，也无法进行评估考核。

如读者满意度调查指标中强调了回收率必须达到85%以上，并提出委托第三方进行，以体现公正性。

二是确定服务均等化、服务多样化、服务便捷化、服务规范化以及读者满意度等“四化一度”作为《标准》内容编制的原则，在《标准》四个章节的具体指标设计和条文中充分体现“四化一度”的理念，使《标准》能够较为全面地反映公共图书馆的服务品质，从而成为一个较为全面的图书馆服务质量管理评估体系。

三是把图书馆服务创新转化为政策法规，把实践经验用《标准》固化下来，形成长效管理形态。

如近年来出现的城乡中心图书馆和总分馆制是一个体制机制的服务创新，我们在《标准》中将其作为条文确定下来。

又如，对于基层图书馆而言，重点是文献增量而非藏量，近年来已有一些图书馆确定了年度文献增量的补助经费指标和文献增量指标，在《标准》中我们将这些好的做法转化为标准，并强调了年度增量指标。

此外，近年来公共图书馆对服务中出现的危机管理和非常态管理，《标准》中对此类现象也予以了关注，如要求对读者进行服务空间和服务时间变更的预告。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>