

<<山东省旅行社业白皮书>>

图书基本信息

书名：<<山东省旅行社业白皮书>>

13位ISBN编号：9787807458302

10位ISBN编号：7807458305

出版时间：2011-4

出版时间：魏凯 上海社会科学院出版社 (2011-04出版)

作者：魏凯

页数：264

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<山东省旅行社业白皮书>>

内容概要

《山东省旅行社业白皮书2010》是山东省旅行社业的调查研究成果，共分三大部分。第一部分为综述篇，从旅行社经营的各个方面分项介绍山东省旅行社业的发展状况，主要包括制度和标准建设情况、集团化和信息化建设情况、产品开发和营销状况、人力资源情况等。第二部分为分述篇，对全省十七地市旅行社业发展状况分别进行描述。

<<山东省旅行社业白皮书>>

书籍目录

前言 第一部分 综述篇1. 山东省旅行社业现状调查2. 山东省旅行社业行业管理情况3. 山东省旅行社业经营管理情况4. 当前山东省旅行社行业面临的机遇与挑战5. 山东省与江苏、浙江两省旅行社行业发展的比较分析 第二部分 分述篇1. 济南市旅行社业发展情况2. 青岛市旅行社业发展情况3. 烟台市旅行社业发展情况4. 东营市旅行社业发展情况5. 潍坊市旅行社业发展情况6. 济宁市旅行社业发展情况7. 枣庄市旅行社业发展情况8. 泰安市旅行社业发展情况9. 德州市旅行社业发展情况10. 聊城市旅行社业发展情况11. 莱芜市旅行社业发展情况12. 临沂市旅行社业发展情况13. 日照市旅行社业发展情况14. 淄博市旅行社业发展情况15. 威海市旅行社业发展情况16. 滨州市旅行社业发展状况17. 菏泽市旅行社业发展情况 第三部分 特色篇1. 乘旅院东风, 行远航之旅——记山东远航国际旅行社2. 山东旅行社业集团化进程中的先锋军——记山东旅游有限公司3. 细微服务铸就金牌品牌——记齐鲁孔子文化国际旅行社4. 揽人才, 创品牌——港中旅(山东)舞动的两翼5. 品质至上的旅游新航母——记中国旅行社总社(青岛)有限公司6. 地缘、人缘、时缘, 成就旅行社业的滨海明珠——记山东海峡国旅7. 用心服务的曲阜海外国际旅行社8. 品牌化、规范化、多元化——淄博市中国旅行社9. 逆风飞扬——发展中的菏泽康辉旅行社参考文献

<<山东省旅行社业白皮书>>

编辑推荐

魏凯主编的《山东省旅行社业白皮书(2010)》是山东省旅行社业的调查研究成果，共分三大部分。第一部分为综述篇，从旅行社经营的各个方面分项介绍山东省旅行社业的发展状况，主要包括制度和标准建设情况、集团化和信息化建设情况、产品开发和营销状况、人力资源情况等。第二部分为分述篇，对全省十七地市旅行社业发展状况分别进行描述，每一地市都是依基本情况、旅行社业发展情况、存在问题及发展建议的模式进行的。第三部分为特色篇，介绍近年来较具特色旅行社的发展经验，为省内其他旅行社企业提供借鉴。在代表企业的选取上，我们考虑到了地区和类型的平衡，同时也确实感觉到这些企业的发展能为同一类型企业的发展提供切实有益的借鉴。

<<山东省旅行社业白皮书>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>