第一图书网, tushu007.com

<<点亮解决问题的阿拉神灯>>

图书基本信息

书名：<<点亮解决问题的阿拉神灯>>

13位ISBN编号：9787807470649

10位ISBN编号：780747064X

出版时间：2008-2

出版时间：海天

作者：李全飞

页数：276

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

第一图书网, tushu007.com

<<点亮解决问题的阿拉神灯>>

前言

核心观点 ●不少员工在解决问题的过程中，往往不仅没有很好地解决原有问题，反而在解决过程中制造出新的问题！

●我们很忙，是因为大家都觉得该干点什么表示自己已经知道了有很多问题存在，至于该干点什么，我们却不一定知道。

●解决问题的能力已经日益凸显为各级管理人员必备的基本技能之一！

●解决问题是有科学方法的，不是单纯靠经验和习惯，而是需要建立一整套流程和方法。

●依靠科学的流程和方法，团队就能更有效地解决问题。

●如果你不能帮助公司解决问题，你就将成为公司的问题。

●问题就是一座山，解决问题就如同登山。

●善于解决问题的人都是采用了正确的解决问题的方法，而不能解决问题的人则各有各的问题。

伊索寓言里面有这样一则故事：主人公阿拉丁出生在一个裁缝家庭，他小时候非常淘气，父亲母亲都拿他没办法。

一个偶然的机会，阿拉丁得到了一盏神灯，在神灯的帮助下，阿拉丁最后成为了一名成功的商人，并通过自己的机智和勇敢，获得了美丽的白狄奴·卜多鲁公主的爱情，过上了幸福的生活。

故事给我们留下最深印象的莫过于那盏有求必应的神灯了。

每当阿拉丁遇到困难，只要擦一擦神灯，愿望马上就可以得以实现。

如今，如何解决好问题已成为困扰众多企业管理层的难题。

当企业面临问题时，员工普遍缺乏系统性解决问题的方法，导致在问题面前无从入手，达不到预期的解决效果，让管理层深感失望。

更严重的是，不少员工在解决问题的过程中，往往不仅没有很好地解决原有问题，反而在解决过程中制造出新的问题！

新问题出现后，再花费更多的人力去解决这些新产生的问题。

于是企业陷入解决问题的怪圈，问题越来越多，解决问题的“人员规模”也顺理成章地不断扩大，一派看上去忙碌的景象。

前段时间看了一篇关于“傻子在雨中慢行”的故事，觉得和目前我们在企业中遇到问题的情形很相似。

那时我正在思考：“员工为什么总是那么忙？”这个故事让我豁然开朗起来。

故事讲的是有一个傻子，低着头在雨中走，慢腾腾地，就那么在雨中走。

路人头上顶着各式各样的雨具或者权充雨具的东西急急忙忙地从他身边跑过，一边跑一边还喊：“嗨，傻子，快点往前跑啊，下雨呢！”傻子不紧不慢地回答说：“前面不是也在下雨吗？”

关于这个人是不是傻子，引发了各种各样的讨论，有人认为：这个傻子并不是个傻子。

他只不过是个懒人而已，懒人总是以愚蠢为借口的。

也有人认为：这个人不是傻子，而是文盲。

大概是因为没有学过二元方程式吧，所以不知道时间和雨量的二元算式。

更有人认为：傻子道出了我们共同的心声，前面也在下雨，我们无处可逃。

傻子不傻，他是先知。

这些答案毕竟都是一家之言，谁都很难说服谁。

不过通过另外三个人的对话，让我们找到了最佳答案。

这三个人是典型的草根一族，有一天，他们流落到一个荒岛上，闲聊之余，谈到了“雨中的傻子”是否是傻子的话题。

三个人一致认为这人确实是个傻子，其中一个人说：“如果不是傻子，至少也应该拿一个什么东西当雨具顶在头上吧？”另一个人说：“他如果不快点跑到前面，怎么知道前面是不是在下雨呢？

第一图书网, tushu007.com

”第三个人说：“ 下雨了，他也不想着快点回家收衣服，还慢腾腾地在雨地里走。
”有人还得出一个结论：假如前面有躲雨的地方，不如跑快点去躲雨，但是假如前面一片旷野，再跑也不过一身湿，还不如像傻子一样悠着点。
正聊得起劲，天上真的突然下起雨来，三个人立刻躁动起来，纷纷站起身，四散奔逃。
有人在后面大声叫停下：喂，这里是个荒岛，没有躲雨的地方，不是说好了悠着点的吗？
有人情急之下撂下一句：嗨，老天在下雨，我们总得干点什么表示知道了吧？
该故事最经典的是最后一句。
这句话揭露了一个我们都不愿意承认的事实：我们很忙，是因为大家都觉得该干点什么表示自己已经知道了有很多问题存在，至于该干点什么，我们却不一定知道。
尤其是公司的中层管理者，面对不断产生的新问题、不断增加的人员，管理难度不断增大，而效率却在不断降低！
这基本上已成为许多公司的一个普遍现象。
在日常工作中，我们每个人都可能成为企业问题的制造者。
遗憾的是大部分人并不知道，即便这是一个客观存在的事实。
“ 问题 ”这个词在公司里经常听到，不过我们通常把“ 问题 ”和“ 疑问 ”混为一谈，也通常把诸如“ 人员流失率非常高，以及很多人上班迟到、早退等，还有不少人上班不积极，没有激情 ”等作为问题陈述！
很多时候我们在没有清楚表达问题的情况下就匆忙凭借经验和习惯展开行动，表面看起来决策果断，效率高，实际上只会不断制造新的问题产生，根本无法妥善地解决原有问题。
当然，也不能说用经验和习惯思维就不能解决问题。
不过我们应该认真思考一下：　●如果我们凭经验或习惯去解决问题，是否会因人的能力差异而得到不同的解决结果？
●如果我们凭经验或习惯去解决问题，怎样才能保证更好的解决效果？
●为什么不断会有重复的问题出现？
●怎样才能更好、更彻底、更系统地解决问题？
●当我们已经竭尽全力解决完问题后，领导似乎并不满意，这是怎么回事？
●……　当今世界，竞争越来越激烈，生存的压力迫使企业必须在更短的时间里面，更快速高效地解决更多、更复杂的问题，这是所有企业面临的挑战！
未来的竞争中，企业要想成为世界一流的企业，就必须培养解决问题的高手。
谁拥有更多的解决问题的专家，谁就将会在竞争中赢得主动。
如果企业的管理人员没有更胜一筹的解决问题能力，那企业也势必将逐步失去存在的价值，在市场的竞争中逐步走向没落。
单就我们自身，若要想在公司内出类拔萃，取得成功，就必须培养自己解决问题的能力。
解决问题的能力已经日益凸显为各级管理人员必备的基本技能之一！
相信每一位管理者内心深处都渴望拥有一盏能帮助我们高效解决问题的神灯，当遇到问题时，擦一擦神灯，帮助解决问题的灯神即刻出现在身旁。
本书力图达成您拥有解决问题神灯的愿望。
解决问题是有科学方法的，不是单纯靠经验和习惯，而是需要建立一整套流程和方法。
依靠科学的流程和方法．团队就能更有效地解决问题。
有效解决问题是可以学习的，每个人都可以通过自身努力成为一个解决问题的专家。
有人说：如果你不能帮助公司解决问题，你就将成为公司的问题。
这句话有点艺术的成分，但绝对是大实话。
在日常的经营管理过程中，管理者最头疼的事情就是解决问题，尤其是那些反复出现的问题，任何一个管理者都渴望能有解决问题的高手出现。
我所理解的管理者，其最重要的职责便是发现并很好地解决问题。
因此，如果哪位下属能帮助管理者解决问题，那么他／她就可能获得更多的晋升机会。
而能主动发现问题，并能创造性地解决问题，这样的人才在任何公司都是香饽饽。

第一图书网, tushu007.com

第一图书网, tushu007.com

<<点亮解决问题的阿拉神灯>>

内容概要

《做最成功的员工：点亮解决问题的阿拉神灯》能让您轻松掌握解决问题的系统方法。
通过诙谐的故事讲述解决问题的大道理。
不仅是一本讲解系统解决问题的书，而且也是一本阐述创意方法和经验的书，同时通过案例，从理论到实践，全面阐述了组织高效会议的方法。

第一图书网, tushu007.com

作者简介

李全飞，国内某著名家电企业高级讲师、营销分公司总经理。
曾先后担任该公司营销策划主管、研发中心概念设计经理、项目管理办公室（PMO）总经理、制造部总经理等职。
系创新思维、变革管理、项目管理的爱好者和实践者。
在过去十多年中，一直从事市场策划、新产品开发管理以及生产管理等方面的工作，总结了一套独特的高效、创新解决问题的方法，先后利用这些方法，帮助该公司成功实施了研发项目管理变革以及主导了一系列有影响力的市场推广。
因在创新管理方面的突出成绩，获得该公司2006年度创新大奖。
拥有多项个人专利。

第一图书网, tushu007.com

<<点亮解决问题的阿拉神灯>>

书籍目录

前言第一章：解决问题需要具备的基本思维一、解决问题需要逻辑二、解决问题的阶段划分1.界定问题2.分析问题3.解决问题4.评估问题三、解决问题过程四、解决问题过程组五、问题解决过程具有重叠属性六、解决问题的过程、过程组、阶段的形成七、左脑分析+右脑决策八、组织是基础，流程是保障，工具／方法是效率1.组织是基础2.流程是保障3.方法以及工具九、实战演习：怎样建立解决问题的基本思维？
第二章：确保解决正确的问题：界定问题一、从疑问到问题1.疑问的概念2.向问题靠近：提出疑问3.疑问归类4.怎么提问？
5.问题的概念6.从疑问到问题二、描述好问题情景是发现问题的第一步1.问题存在于情景中2.一个问题情景往往是多个问题引起的3.描述问题情景的方法三、对情景展开分析，尽量找出所有的问题1.界定问题的框架2.锁定问题：左脑分析，基于科学的数据四、陈述问题五、问题选择和界定(决策)六、评估及下一步工作七、实战演习：如何界定问题？
第三章：全面分析问题原因一、收集信息，尽可能找到更多的原因1.传统的信息收集方式2.设计诊断框架二、找出根本原因1.可能原因归类2.找出根本原因3.根本原因的五大特点三、评估及下一步计划1.对表面原因、过渡原因和根本原因所采取的对策2.下一步的行动计划四、实战演习：如何全面地分析问题？
第四章：超越期望地解决问题一、尽一切可能寻找更多的方法1.立即反应2.归纳推理／演绎推理3.创意来自创造性思维二、把方法归类形成初步的规划方案三、决策方案1.建立决策标准2.建立绝对需求3.比较可选方案4.鉴定和评估风险5.作出决策6.完善方案四、执行方案1.执行的态度2.如何跟进计划3.团队建设五、实战演习：如何令领导感动地解决问题？
第五章：评估问题一、确认问题解决结果1.确认问题解决效果2.分析成功与不成功、做得好与做得不好的原因二、决定下一个目标三、实战演习：如何评估问题？
后记

第一图书网, tushu007.com

章节摘录

第一章　解决问题需要具备的基本思维　　本章导读　　本章是一个创新思维的结果！
此前没有人如此阐述解决问题的思维。
我认为：几乎只有这样的阐述，才会让我们真正意识到为什么在正式进入解决问题之前，需要停下来好好整理一下我们的思路。
先停下来，是为了后面更清楚我们解决问题的思维！
很难想象一个没有清晰思维的人会是怎样？
同样，我们也没法想象当我们面对问题时，缺乏清晰的思维会是怎样一个状况？
本章将重点阐述解决问题的主要思维。
柯维在《高效能人士的七个习惯》一书中指出：原则决定思维，思维决定行为，行为影响结果，而结果最终会影响到相关利益关系人对该事件的评价。
这一观点，在我们解决问题的过程中，依然具有启发意义。
在解决问题时，我们一般都能很好地遵循一些基本原则，比如经常听到领导或主管们讲：“为了很好地解决问题……”“为了彻底解决问题，我们要……”等等，其实这些都是很常见的解决问题的基本原则，谁都希望又快又好地解决问题，因为我们都不喜欢问题的出现，于是希望　　其越快消失越好
此外，很多时候问题都是领导安排的，我们都希望解决的结果让领导越满意越好。

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com