

<<让孩子学会与人沟通的故事全集>>

图书基本信息

书名：<<让孩子学会与人沟通的故事全集>>

13位ISBN编号：9787807551522

10位ISBN编号：7807551526

出版时间：2008-1

出版时间：花山文艺出版社

作者：滕刚 编

页数：351

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<让孩子学会与人沟通的故事全集>>

内容概要

沟通决定着一个人人际关系的好坏，甚至影响着一生的得失成败。

懂得沟通，可以让孩子交到更多的朋友，获得更多的信任与尊重；学会沟通，能教会孩子理解他人、体谅他人，也会让孩子变得更加懂事；善于沟通，可以让孩子为自己创造一个温馨、和谐、友好的成长环境。

本书精选了200多年关于如何与人沟通的故事，在阅读中获知沟通的益处，在故事中掌握沟通的技巧，让孩子轻松处理好人际关系。

学会与人沟通，孩子离成功就又近了一步。

<<让孩子学会与人沟通的故事全集>>

书籍目录

第一辑 沟通,从心开始公共汽车里的说笑声偶遇一泡童子尿等待那只手同一寝室的人心距朋友从陌生人开始给陌生人依偎的肩膀我们是朋友将心比心善意的提醒不喊冷的男孩如何让坚强的心变得柔软

第二辑 没有人能孤独地活着善于沟通,使他两次获得诺贝尔奖没有拒绝微笑沉默是铁让交流来治愈身心不要和凸起的地砖较劲儿竞选学生会主席一个人不能长期孤独地生活半尺情缘狮群之战误会了50年共生我的加拿大房东劳伦斯

第三辑 沟通不是一方的事采撷一缕阳光善待别人把阳光投射给别人最后的点拨挫折往往蕴含着成长的契机沟通,从“心态”开始保住自己的“裤头”当推销大师碰到老和尚给别人一把钥匙别让你的心迷了路捅破那层纸

第四辑 用真诚和信任架设沟通的桥梁真心识真人世界上最伟大的推销员竞选演讲,将军为什么输给士兵诚者无疆一瓶啤酒的内涵两美元装满依赖的葡萄酒信任是最美的原谅信任他人也是一种美德关于信任的一堂课推销信赖要“才子”,不要“面子”友谊之旅不要轻视信任的力量传递信任每一个善意都值得尊重信任熟悉的陌生人

第五辑 有效的倾听是沟通的关键倾听是最好的沟通方式500公里的友情放慢脚步,聆听别人的心音学会倾听小伙子真会说话最美丽的路一则未发出的讣告听取别人的意见听的艺术学会倾听倾听的意义倾诉与倾听

第六辑 宽容与接纳,沟通的必修课待人要厚道宽容与友善宽容别人就是宽容自己宽恕宽恕的力量识人路窄人心宽练就一双识人的慧眼善待别人的高度打开心门别讥笑不幸的人普鲁斯特的气度原谅别人等于解脱自己成人之美

第七辑 沟通中的赞赏效应贝多芬之吻学会鼓励他人学会鼓掌干吧赞赏效应简单的赞扬改变一生的4个字5英里一朵栀子花爱,为什么要戴着面具把赞美挂在嘴边的美国人只需要一句赞美的话鼓励那些曾经被我看轻的赞美

第八辑 礼貌使沟通更平滑玄机金庸:恬淡脱俗吐心声让道谢成为一种习惯咖啡加奶精指尖上的语言小松鼠问路推拉之间失去谦虚以后令人难忘的苏联小姑娘谢绝基辛格的酒吧别“消费”掉了自己的品格礼貌与机会只会说“谢谢”的老外别忘了使用敬辞柏拉图擦椅子

第九辑 沟通中的说话艺术口才决定命运怎样说才好好口才助我面试成功智慧的语言创造财富不妨“虚晃一枪”有口难辩就只能吃亏优孟哭马穷朋友巧讥朱元璋诸葛恪妙对孙权一句话死里逃生不要告诉他你比他聪明

第十辑 应该懂得沟通的技巧“回避”也是生活的艺术如何让别人接受你像螺丝钉一样地婉转曲折谈判专家科恩的“乐购”从巧妙交流中获得“回报”“中国铁娘子”吴仪房地产大亨巧息众怒用幽默化解交际中的尴尬自嘲,幽默中完成沟通的绝招抽烟的“好处”爱说大话的和尚妙语解难

第十一辑 亲子沟通,不应该是无言的给妈妈做美容给爸爸打个电话金钱无法置换亲情枕头底下的信父爱如禅用沟通这把钥匙打开心锁希望能常这样对我说我最需要的电话号码提醒“劣等生”

第十二辑 小心误会和伤害的造成可怕的伤害一个“臭”词儿过度关心也是一种伤害都是银杏惹的祸别用眼睛伤害他杰克的微笑遗忘的角落上帝的眼睛世界并不只有我和你丢失的手指主观的母鸭

第十三辑 周全的沟通,才是有效沟通友情不能用来做交易别把事做绝了人生的距离不要逞一时口舌之快捡起地上的鸡毛我也能保密你给的对吗为你的夸奖道歉抬杠错了就承认大蛇的教训好的坏的都是舌头不受欢迎的过路人心细如发在“散散步”中送客给爱心一个借口

第十四辑 体恤换来好人缘给别人一个体面的台阶搭桥粉白色的风衣永恒的“半分钟”善良在人心里一张没下发的试卷体贴的心别人的需要找出心理防线有一种伤害这是我的错谢谢你的沉默虎大王照相充满尊重的爱尊重好意有时,接受比施与还高贵叫出对方的名字

第十五辑 另类沟通,另类收获话语是一个美丽的陷阱诺贝尔奖得主费曼的“滑稽”沟通藏在手机里的爱用游戏培养良好的沟通素质青青的果子音乐语言的特殊交际作用换一种方式遗产不曾见面的朋友雪天遇狼的农夫与和尚老师的胜利雾一点点散去,花一点点开送你一包口香糖

<<让孩子学会与人沟通的故事全集>>

章节摘录

公共汽车里的说笑声威甘德登上了南行的121号公共汽车。凭窗而望，芝加哥的冬日景色实在是一无是处：树木光秃，融雪处处，汽车溅泼着污水泥浆前进。公共汽车在风景区林肯公署里行驶了几公里，可是谁都没有朝窗外看。乘客们穿着厚厚的衣服在车上挤在一起，全都被单调的引擎声和车厢里闷热的空气弄得昏昏欲睡。谁都没做声。

这是在芝加哥搭车上班的不成文规定之一。

虽然威甘德每天碰到的大都是这些人，但大家都宁愿躲在自己的报纸后面。

此举所象征的意义非常明显：彼此在利用几张薄薄的报纸来保持距离。

公共汽车驶近密歇根大道一排闪闪发光的摩天大厦时，一个声音突然响起：“注意！

注意！

”报纸哗哗作响，人人伸长了脖子。

“我是你们的司机。

”车厢内鸦雀无声，人人都瞧着那司机的后脑勺，他的声音很威严。

“你们全都把报纸放下。

”报纸慢慢地放了下来，司机在等着。

乘客们把报纸折好，放在大腿上。

“现在，转过头去面对坐在你旁边的那个人。

转啊。

”令人惊奇的是，乘客们全都这样做了。

但是，仍然没有一个人露出笑容。

他们只是盲目地服从。

威甘德面对着一个年龄较大的妇人。

她的头被红围巾包得紧紧的，他几乎每天都看见她。

他们四目相投，目不转睛地等候司机的下一个命令。

“现在跟着我说。

”那是一道用军队教官的语气喊出的命令，“早安，朋友！

”他们的声音很轻，很不自然。

对其中许多人来说，这是今天第一次开口说话。

可是，他们像小学生那样，齐声对身旁的陌生人说了这4个字。

威甘德情不自禁地微微一笑，完全不由自主。

他们松了一口气，知道不是被绑架或抢劫；而且，他们还隐约地意识到，以往他们怕难为情，连普通礼貌也不讲，现在这腼腆之情一扫而光。

他们把要说的话说了，彼此间的界限消除了。

“早安，朋友。

”说起来一点儿也不困难。

有些人随着又说了一遍，也有些人握手为礼，许多人都大笑起来。

司机没有再说什么，他已无需多说。

没有一个人再拿起报纸，车厢里一片谈话声，你一言我一语，热闹得很。

大家开始都对这位古怪司机摇摇头，话说开了，就互相讲述别的搭车上班人的趣事。

大家都听到了欢笑声，一种以前在121号公共汽车上从未听到过的温情洋溢的声音。

偶遇在我还是一个高中新生的时候，有一天，我看到班上的一个男孩正从学校回家。

他的名字叫凯尔，他看起来好像背着所有的书。

我心想：怎么会有人在星期五下午把书都带回家呢？

真是个笨蛋。

我早已把我的周末安排好了（和朋友一起聚餐，然后再去踢一场足球），于是我耸耸肩膀继续走路。

<<让孩子学会与人沟通的故事全集>>

我正走着，突然看见一群孩子向凯尔跑去，他们把他手臂上抱的书撞了一地，还把他推倒在地。他的眼镜飞了出去，落在几英尺开外的草地上。

他缓缓从地上坐起，摸索着眼镜，我看到他的眼里充满着悲伤，不由得上前，把眼镜递过去：“这些家伙太坏了，真该教训教训他们！”

“他看着我，说：‘谢谢！’”

“脸上浮现出微笑。”

那是一种表示真心感激的笑容。

我帮他捡起书本：“你家住在哪里？”

“他回答：‘布鲁克林街4号！’”

“天哪！”

和我家只隔一条街。

可我以前上学怎么没见过你？”

“‘我一直在一家私立中学读初中。’”

“他叹了口气，遗憾地说。”

我们一路上不停地交谈，我发现他是个挺有趣的人。

我问：“星期六下午，我们要踢一场足球，你愿意来吗？”

“‘哦？’”

“他扬了扬眉毛，‘好的！’”

“他轻轻笑起来。”

整个周末，我们都在一起，我越了解凯尔，就越发喜欢他，我的朋友们也深有同感。

星期一到了，我又看到凯尔抱着一大包书的身影，我叫住他说：“嗨！”

你每天背这么多书的话，一定会练出一身强壮的肌肉的！”

“他大笑起来，把他的书扔一半给我。”

在以后的3年里，凯尔和我成了最要好的朋友。

高中快结束了，我们开始考虑上大学的事情。

凯尔想去芝加哥，而我则想去西雅图。

我知道我们将永远成为朋友，距离不是问题。

在毕业典礼上，凯尔作为毕业生代表向学校致词。

我看得出凯尔有些紧张，于是我带着些许得意拍了拍他的肩膀说：“伙计，你会讲得很棒的！”

“他用那种我看过很多次的(那种极真诚的)笑脸看着我，说：‘谢谢！’”

“凯尔演讲的时刻到了，他清了清嗓子，开始说起来：‘毕业的时候是你向所有帮助你度过这些不寻常岁月的人表示感谢的时候。’”

“你的父母，你的老师，你的兄弟姐妹，你的教练，但主要是你的朋友们。”

我想给你们讲一个故事。”

“他顿了顿，讲起了我们第一天相识的情景：‘那时我转学过来有一个月了，我认为爸爸妈妈不关心我(当时他们的工作非常忙)，我和新同学很陌生，我不大会结识朋友，我觉得自己是一个多余的人。’”

于是，我想好了在那天结束自己的一切。”

我把书柜里的书、衣柜里的东西，全部装进了书包，实在装不下的就拿在手上，之所以这么做，是为了避免我死之后爸妈来替我收拾，这样会让他们丢脸。”

“他的喉咙哽住了。”

他停下来深深吸了一口气，眼光转向我，轻轻地笑着说：“幸运的是，我得救了，我的朋友用无法描述的行为救了我。”

谢谢！”

“人群中传来一阵感叹声，直到那一瞬间，我才体会到这种微笑的深意。”

一泡童子尿说实话，我不敢去打开水，因为列车已经行驶半个小时了，对面那两个相貌粗鲁的汉子竟然一言不发，懒散地靠在座位上眯缝着眼，不知道是打瞌睡还是在谋划什么。”

他们旁边坐着一个怀抱孩子的妇女，而我旁边坐着一对老年夫妇。”

<<让孩子学会与人沟通的故事全集>>

谁也不搭理谁。

这个窗口边的小社会，不安全。

乘警来检票了。

车厢里有点儿嘈杂，我听见一个逃票的被逮着了，我想：如果对面这两个家伙也是逃票的就好了。

老年夫妇默默地找出票，那个抱孩子的妇女也从怀中摸出票，我想：我不该把票放进钱包，现在，我是掏还是不掏呢？

我实在不想暴露钱包的位置。

眼角的余光中，我总觉得那两个汉子在瞟我。

我也不想离开座位去掏票，因为，椅子下放着我的重要包裹。

乘警来到我们座位边。

老年夫妇首先递上票，接着是抱孩子的妇女。

我注意着对面两个家伙，只见他们随手从口袋里捏出票，交给乘警：他们捏票的姿势活像贼！

也就在这时，我迅速掏出钱包，将票递上。

乘警走了，我们的小社会恢复了安静。

我身边的老年夫妇偶尔嘀咕两句，也不知道在说什么，给人小心翼翼的感觉。

抱孩子的妇女很茫然的样子，眼睛看着车顶，或者窗外。

“眶当眶当”，“眶当眶当”，夕阳中，火车在前进，而我觉得身边简直就是死水一潭。

夜晚就要降临，不断有人从过道上经过，手里拿着方便面盒子去冲开水。

而我对面的两个家伙，居然一直没动静。

他们不饿吗？

为什么不拿东西吃？

为什么不像别人一样去泡方便面？

难道他们在等待什么？

老夫妇从袋子里掏出鸡蛋，剥，吃。

抱孩子的妇女看着老夫妇，一声不吭。

我其实没有胃口，但，也许是为了消遣，我拿出了一块面包，无聊地咀嚼。

啪！

车厢顶灯全部开启，夜晚终于降临了。

我有点儿郁闷。

这样的旅途真是，我还是第一次经历。

难道大家就这样坚持到终点？

有好几次，我想开口说点儿什么，但又被现场的气氛给压抑住了，尤其是对面那两个相貌粗鲁的汉子，他们的在场，使我们很不自在，我明显感觉到：连妇女哄孩子的声音都是那么谨慎！

这时，孩子“哇”地哭了。

妇女好像想起什么似的，解开襁褓要给孩子把尿。

她刚托着孩子要转身，只见孩子下身一道水线“嗞”地射出来，恰好射中一个汉子的脸，下巴上的胡须挂满尿珠！

大家一齐愣住了！

“哈哈哈哈哈！”

坐在窗口边的汉子大笑起来，两排被烟熏黄的牙齿暴露无遗。

妇女很紧张，一边道歉一边寻找东西想给身边的汉子擦尿，那汉子却说：“不碍事，不碍事，你照顾孩子要紧。”

窗口边的汉子笑完了，说：“兄弟，让一让。”

说着，从头顶取下一条毛巾，擦椅子上的尿。

妇女非常尴尬，脸都红了，连声说：“对不起，对不起。”

那汉子安慰她：“没啥！”

童子尿，比水还干净，怕啥嘛！

<<让孩子学会与人沟通的故事全集>>

”一切安定下来，气氛为之一新。

老夫妇与抱孩子的妇女拉家常，对面的汉子请我吃他们家乡的烧饼，而我回敬他们香烟。

一泡童子尿，打出一片安全感，于是，真正的交往产生了。

有时，世事人情就这么简单。

等待那只手老头儿没睡，还在用眼睛的余光悄悄地打量我。

我知道他在等待下手的机会。

我也没睡。

走南闯北这么多年，这一点儿苗头我还是看得出来的。

于是我暗自加剧着后悔：要是不贪图那个懒觉，早20分钟起床就能买到卧铺票，何至于胆战心惊地和一个老家伙这么对峙着？

很显然，那老头儿比我还有经验。

因为刚才上车一落座，他竟然目不斜视地看着我，微笑着说，你长得很像我儿子。

我在心里冷笑了一声，因为我穿西服打领带抱着笔记本电脑，身边还有个寸步不离的密码箱，我就像你儿子？

嘀咕完之后，我顺便瞅了瞅他：灰旧夹克、两天以上没刮的胡茬儿、与他的年龄极不相称的炯炯双眼。

于是我没吭声，连头都没点，假装没听见。

他讪讪地笑了笑，说，我三年没见着他了，只偶尔听到他的声音。

我轻轻打了个冷颤。

如果我的判断没错的话，这老头儿是个很难缠的对手，配得上老奸巨猾这个词。

而我的判断似乎还没错过。

东奔西走，和这个行当的人打交道多了，有输有赢。

但一开始就这么跟目标套近乎的，他是第一个。

所以，我又瞅了他一眼。

我也有两年没让父亲照我面了，虽然我也偶尔给他打打电话，寄些钱。

我的预感没错，夜里车厢的人大都睡了，他却没有。

其实即便没有那种预感我也不会睡着的，我早已练就三昼夜不合眼也神智清醒的功夫。

这是经验，也是饭碗。

况且我怀里还有一张支票，那是分公司这个季度的费用。

寸步不离的密码箱不过是个道具，里面是几件换洗下来的内衣。

我知道这老头儿是看得出来的，他那一脸沧桑就是证明。

所以我能维持的，只有清醒和谨慎，然后，静静地等待那只手。

我躲在外套里观察他。

硬座车厢的空调像是从里往外倒抽热气似的。

我一直紧绷着肌肉，竖立起来的汗毛往外蹭着毛衣，痒痒的。

久了，牙齿还开始打起架来，不知是真冷还是我太紧张。

他的眼神大多时候在窗外，车窗外面黑灯瞎火，亏他有这份耐心。

于是我有些恍惚，冲着他这份镇定劲儿的，到底我和他哪个是猎手哪个是猎物呢？

他动手了。

他用右手理了理头发，那烟灰色的头发其实不乱，一直一丝不苟的。

我观察过他那只右手，中指和食指几乎一般长，白皙瘦削，皱纹少得和他的年龄一点儿也不相符；他的骨关节小得很，中指第一个关节处还有淡黄的烟熏色，看起来很是精致。

那只手有点儿小心翼翼，终于还是游移着探了过来，漫过我头顶的时候带着一道阴影，让我有些窒息。

不过我却没觉到预想中那种高明的熟练，这让我窃喜着，在脑海里虚构出即将发生的人赃俱获的一幕。

盖在身上的外套一紧，从脖子往里灌的冷风忽然就没了，我觉得像是突然钻进了被人暖好的被窝。

<<让孩子学会与人沟通的故事全集>>

这让我惊讶地努力睁大了眼睛，可是外套领子遮住了我的视线。

老头从我上方垂下一声细微的叹息：“唉，一个人在外面劳苦奔波的，不容易。”

我赶紧闭上了眼，用了很大力气。

我怕我眼里有泪光。

不知怎么的，我忽然特别希望那只手能停一停，拍我两下。

同一寝室的人几年前的那天是俄罗斯某大学新生报到的日子。

基里连科便是其中之一。

基里连科到报到处登记后，便拎着大包小包的东西向宿舍楼走去，他与车雪夫斯基、卡尔平分到同一寝室。

基里连科来自一个小镇，小镇居民能歌善舞，热情好客，这种热情让他很快成为校内的知名人物。

不久大家又认识了一个人，车雪夫斯基，一个同样来自文学系的“酷哥”，他很少说话，同样也很少听人说话，他的灵魂仿佛装进了一个上了锁的匣子。

即使是同寝室的两个人，与他交流的机会都很少。

冬天到了，车雪夫斯基穿了件黄色呢子长大衣，衣领竖得老高，头上戴着大皮帽子，好比契诃夫笔下的别里科夫。

基里连科开始谈起恋爱，而高大英俊的卡尔平也找到了梦中情人。

晚上，在寝室中，基里连科讲述着白天与女朋友之间的趣事，而卡尔平不时也会让人分享自己的感受。

过了好长时间，车雪夫斯基似乎再也忍受不了寝室里的谈话，人们时常看见他在一盏昏黄的路灯下，拿着一本谁也不知道内容的书，很有兴趣地读着。

车雪夫斯基，来自新地岛：一个非常寒冷的地方，他对学校这里现在的温度非常困惑。

因为在家乡，同样是这个时候，天气会非常寒冷，这里就好比吞天一样。

圣诞节前一天的晚上，他披上那件卡其布上衣，又出去看书了。

圣诞节那天早上，人们看到满地是白白的雪，远处几棵大树被风吹断。

又有人发现，雪地里躺着一个身穿卡其布上衣的人，手中拿了一本不知道内容人们翻开那本“书”，发现里面什么也没有，全是白纸，或许他太想听见有人问他：“你看的是什么书？”

心距初来深圳即遇连绵春雨。

南国的雨跟北方的不同，不是那样犹犹豫豫、缠缠绵绵。

深圳的雨，来得畅快淋漓，去一会儿雨过天晴，刚将雨伞收拢，雨又倾盆而至，浇你个措手不及。

那天晚上，从长城大厦朋友家出来，已经10点多了，我去7路车站等车回宿舍。

车站静悄悄的，候车亭下一位小姐翘首等车。

瓢泼大雨借着风势又倾盆而至。

我穿着雨衣，又打着雨伞。

雨越下越大，穿着深色套装的小姐被横飘着的雨水打透了，像一只落水的燕子。

仍不见7路车的影子，偶尔驰过的几辆的士都载着客人。

打着雨伞又穿着雨衣的我，见被雨水淋透的小姐，顿生同情之心，手中的雨伞稍稍向小姐偏去，想挡住横飘来的雨水，小姐却让开了。

戒备是人的本能。

在这个特定的环境里，小姐完全可能误会我的好心。

于是，我向候车亭另一边走去，与小姐保持着距离。

<<让孩子学会与人沟通的故事全集>>

编辑推荐

完善自我的方向前进，也许，《让孩子学会与人沟通的故事全集》该算是一个睿智的朋友吧，它伸出温暖的手，伴着我们成长。

<<让孩子学会与人沟通的故事全集>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>