

<<新概念教材-导游业务>>

图书基本信息

书名：<<新概念教材-导游业务>>

13位ISBN编号：9787810447591

10位ISBN编号：7810447599

出版时间：2000-9

出版时间：东北财经大学出版社

作者：马伯健 主编

页数：264

字数：203000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<新概念教材-导游业务>>

内容概要

随着改革开放的不断深化和社会主义市场经济体制的逐步确立，企业作为独立的商品生产者和经营者，要在激烈的市场竞争中求得健康生存和快速发展，必须按照市场需求组织生产，提高以培养新时期中等应用型旅游饭店专门人才为已任的中等专业学校餐旅服务与管理专业，要实现其培养目标，必然需要新型教材这一具有赋型机制的知识载体。

<<新概念教材-导游业务>>

书籍目录

第1章 导游概论第2章 导游员第3章 导游工作程序与导游服务质量第4章 导游技能第5章 问题与事故的
第6章 导游必须掌握的知识附录主要参考书

<<新概念教材-导游业务>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>