

<<建设性地处理分歧>>

图书基本信息

书名：<<建设性地处理分歧>>

13位ISBN编号：9787810497220

10位ISBN编号：7810497227

出版时间：2002-3

出版时间：上海财经大学出版社

作者：金德勒

页数：88

字数：97000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<建设性地处理分歧>>

内容概要

本书向读者介绍了处理分歧的各种建设性做法和策略，并且指出了各种不恰当的处理分歧的做法；同时，本书采用了许多案例和练习，使读者通过本书的学习，在日常工作和生活中，能正确采用处理分歧的方式，成为企业的一名更出色的管理人员。

<<建设性地处理分歧>>

书籍目录

写在书前第一篇 懂得如何解决冲突 指导原则 你具有哪种风格 自我评估测试:分歧处理问卷 策略地运用每一种方式 将风格转换为策略第二篇 处理分歧的四阶段程序 四阶段程序 阶段1 探索 阶段2 计划 阶段3 准备 阶段4 实施第三篇 总结 供回顾用的案例:为顾客服务 总结性回顾 思考

<<建设性地处理分歧>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>