

<<成功者礼仪全书>>

图书基本信息

书名：<<成功者礼仪全书>>

13位ISBN编号：9787810563659

10位ISBN编号：7810563653

出版时间：1999-09

出版时间：中央民族大学出版社

作者：呆伯特创作室

页数：548

字数：395000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<成功者礼仪全书>>

内容概要

这是一本讨论社交礼仪的书，也可以说是在讨论如何与人打交道。

然而，我们的社会需要新的社交行为指南吗？

新一代社会工作者的社交方法与前人、与过去有什么不同吗？

作者曾在非正式场合与许多教育工作者、人类学家、社会科学家以及文化界名人交换过心得，大多数人对这个问题的答复都十分的肯定，那就是“确有需要”。

这是一本个人色彩浓厚的书，书中呈现强烈的个人观点。

曾有人这么介绍我：“一位传统主义者，也是一位现实主义者，相信人与人之间应该以良好的礼仪和慈善友爱相待，有机会应该互相邀约共进晚餐，年轻人应该谨守贞操！

”作者在书中呈现的内容正是作者个人说话方式和内心感受的忠实反映，而作者对事物的感受总是十分深刻，作者在寂寞的人的内心感受，也同情邀约宾客、却未能守约的年轻主人；年轻人在对朋友介绍自己的老板时，突然想不起老板的名字，那种窘迫难堪之情，我感同身受；一个女人遇上生命中另一个男人，却不想在缔结婚约之前和他发生性关系，这样的两难处境我也见识过。

所有的人都会在生命中某些时刻面对真正令他们困扰的难题，要解决这些问题，首先就必须退后一步来评估情势，找到最符合常识判断而且最完善的解决方案，然后采取行动并保持幽默感。

听许多朋友讲过，学习如何与人打交道是年轻人的事。

对此作者不敢苟同。

事实上，许多人失败一生，问题不在他的智慧，而是不善与人打交道，白白错过许多机会，许多失误也许他自己都不知道。

这在智商与情商的讨论中已得到明证。

随着公元2000年的即将到来，我们的社会习俗和日常生活也正快速演变，因此探讨我们的社会行为和与人交往，就成为很有现实意义而且多少有些紧迫的事。

如今我们需要的已不只限于与人交往，我们需要一套新的行为指南，从而能够符合社会的要求，培养塑造出一套“新行为”模式。

我们需要一本功能更多样的行为指南著作，可以指导我们如何在这方面训练我们的孩子，甚或别人的孩子，以确保将来我们仍能保有一个强盛的国家和一个健康的社会。

我们需要一本礼仪著作，指导我们如何与人打交道，也可以帮助平常人面对时下诸多令人手足无措的社会问题。

我们也需要从日常生活的角度来重新定义人际交往礼仪，赋予礼仪更重要的地位，并藉以告诉一般人一项事实，那就是良好的行为规范并不仅仅是“功成利就的手段”而已。

与人打交道，就不能不谈到礼节问题。

我向来认为礼仪的内涵与礼节有所不同，尤其在社会飞速变化的今天，两者的差异更是显著。

礼节是一条一条让你谨记在心的行凑的行事历中抽出时间来，和朋友面对面地聊聊天，或者写一封短笺给办公室的同事，恭喜他开会时在大老板面前表现出色？

这是一个不安的时代，充满困难与挑战，但是也有一股普遍存在于人类社会的永恒力量，也许它是无形的，但我们能感受到它的存在。

只要我们积极行动，掌握主动，只要我们睁开双眼，把视线从荧幕上转移开来，真切地去观看事物，只要我们摘下立体音响的耳机，让耳朵真切地去听，去倾听自然的声音，只要我们彼此互相期待切磋，企求改变，那么我们将能发现这股力量。

如果我们能够善加导引这股无形的力量，届时，即使我们觉得不喜欢，我们也会好好对待他人。

我们将能与人相处愉快，即使与陌生人亦然。

即使我们在人满为患的商店里，即使当别的驾驶人看不惯我们开车的方式，对我们猛按喇叭并且恶言相向时，我们也都能以礼应对。

请记住这一点，那就是在与他人打交道时，真正的礼貌行为是一种本能的表现，它源自你的性格和内心。

你不可能像灯一样时而开启它，时而关闭它。

<<成功者礼仪全书>>

与他人平等相待是一种真实的气质，因为你必须真心关心别人的自尊、幸福和感受，然后才能发而为自主地尊重他人。

良好的社会行为是一个确保社会顺利运作的润滑剂。

不过，现在它的功能已远远超出于此。

真正的礼仪是美好人际关系的基础。

真正的礼仪甚至会影响我们种种人际互动的最细微处，包括家里，工作场所和休闲时间，即便在超级市场，在牌桌上，甚或政府机关，亦不例外。

今天，会使别人喜欢与他相处，称得上真正懂得与他人交往的人应当有如下的行为举止：凑的行事历中抽出时间来，和朋友面对面地聊聊天，或者写一封短笺给办公室的同事，恭喜他开会时在大老板面前表现出色？

这是一个不安的时代，充满困难与挑战，但是也有一股普遍存在于人类社会的永恒力量，也许它是无形的，但我们能感受到它的存在。

只要我们积极行动，掌握主动，只要我们睁开双眼，把视线从荧幕上转移开来，真切地去观看事物，只要我们摘下立体音响的耳机，让耳朵真切地去听，去倾听自然的声音，只要我们彼此互相期待切磋，企求改变，那么我们将能发现这股力量。

如果我们能够善加导引这股无形的力量，届时，即使我们觉得不喜欢，我们也会好好对待他人。

我们将能与人相处愉快，即使与陌生人亦然。

即使我们在人满为患的商店里，即使当别的驾驶人看不惯我们开车的方式，对我们猛按喇叭并且恶言相向时，我们也都能以礼应对。

请记住这一点，那就是在与人打交道时，真正的礼貌行为是一种本能的表现，它源自你的性格和内心。

你不可能像灯一样时而开启它，时而关闭它。

与他人平等相待是一种真实的气质，因为你必须真心关心别人的自尊、幸福和感受，然后才能发而为自主地尊重他人。

良好的社会行为是一个确保社会顺利运作的润滑剂。

不过，现在它的功能已远远超出于此。

真正的礼仪是美好人际关系的基础。

真正的礼仪甚至会影响我们种种人际互动的最细微处，包括家里，工作场所和休闲时间，即便在超级市场，在牌桌上，甚或政府机关，亦不例外。

企业界的年轻人竭尽一切可能方式，努力汇集有关礼仪资讯的那种热切态度，令我十分欣赏。

他们到图书馆借阅讨论礼仪的书籍，并且去书店购买这类著作。

他们排队进入演讲厅，聆听像我这样的人针对企业礼仪所发表的演讲。

他们所收集的是他们知道自己将来需要，但是学校里从不曾提供的资讯。

现在的年轻主管和专业人员操作电脑和处理财务报表时可能非常熟练自得，但是面对某些社交场合时却常常觉得不自在。

曾有一位年轻人这样对我说：“我这样害羞，连我自己都觉得不好意思！”

许多父母都认为自己十分懂得如何与人交往，事实上却不然，他们无论是对居家礼仪抑或工作礼仪的认识，都极为有限。

如今他们的儿女在职业场上正要迈开步伐，去发现自己所知实在太少，因此想要学习更多的东西。

经历这种困而学之的求知过程，个人将会觉得未来充满了希望

<<成功者礼仪全书>>

书籍目录

第1章 办公室工作礼仪第2章 商务往来礼仪第3章 出差的工作礼仪第4章 公共场所的礼节第5章 合宜的穿着第6章 求职、下岗与失业时的礼仪第7章 如何在忙碌的社会中结交朋友第8章 异性约会礼节第9章 送礼的学问第10章 给小费的艺术第11章 补救你闯的祸第12章 电话礼节第13章 如何帮助生病或痛失所爱的朋友第14章 成为风趣的谈话高手第15章 如何写信及留言第16章 各式餐宴场合均适用的礼仪第17章 培育优秀的子女第18章 设宴拓展人限关系第19章 西式餐宴的筹备第20章 喝酒与亲自下厨的窍门第21章 好主人与好客人的须知第22章 订婚第23章 结婚第24章 婚宴第25章 迎接新生命的降临第26章 离婚与丧偶第27章 治丧与吊唁第28章

<<成功者礼仪全书>>

章节摘录

面对公众的讲话礼仪并不是每一个人都有这种机会，因此，你在第一次就失败了，是很正常的。

许多人却抹不去那块阴影，从此把面对公众讲话当作最可怕的经验。

在学校里面对全班或全校讲话，许多人都觉得难以启齿。

在商务活动中，你却是无从推辞，必须硬着头皮上了。

经过之后，基本上不会再怯场了。

鼓起勇气，迎接人生的每一次挑战。

讲话前做充分准备。

要彻底放松自己。

可以借助气功学上的办法：“请大家全身放松，眉心舒展，面带微笑，将远处的声音收入耳底……”

静下心来，重复着对自己内心深处讲，你必能获得特别的体验。

信心很重要。

许多人在事前都做了充分准备，一上台全忘了。

原因在于，上台后，被黑鸦鸦的人群吓住了。

你可以这样做，上台后，什么也不要做，站定，停几秒钟，面带微笑，扫视全场，再开始你的讲话，记住，停顿时间控制在几秒钟内，不要长得下面的听众起反应。

开场几句话一般都经过充分准备，说得轻松点。

也可以视具体环境随机改变。

讲话过程中，注意在听众中找寻友善的面孔，或者是你的坚定支持者，这会增强你的信心。

如果你是讲话人的朋友，不论他讲得多么糟糕，当他的视线扫到你时，都应该给他支持的微笑。

在讲话中可以加一些手势，使自己成为一个有说服力的人。

但不要把手挥得像鸟儿的翅膀。

镇定冷静是在听众起哄时的第一个反应，然后迅速思考对策。

<<成功者礼仪全书>>

编辑推荐

《成功者礼仪全书》以亦师亦友的口吻，徐徐平缓地一一讨论诸多礼仪问题，或许会令那些孜孜不倦于成功之道的人们茅塞顿开。

<<成功者礼仪全书>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>