

## <<护士服务礼仪规范手册>>

### 图书基本信息

书名：<<护士服务礼仪规范手册>>

13位ISBN编号：9787810601443

10位ISBN编号：781060144X

出版时间：2004-3

出版时间：上海第二军医大学出版社

作者：周立 席淑华 著

页数：95

字数：64001

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<护士服务礼仪规范手册>>

### 内容概要

随着我国社会主义精神文明建设的发展，“以病人为中心”的护理服务宗旨，不仅要求为病人提供优良的护理技术，还包括了更为广泛的优质服务内涵，其具体反映即为礼仪服务。

护士作为专业技术性服务人员，在提供服务时更需要体现优雅内涵，特别是言谈、举止要符合当代社会对护士角色的要求。

可以说，服务礼仪是21世纪护理人员应具备的基本的职业素质。

本书主要介绍护士行为文明规范、语言文明规范及在进行服务礼仪规范化过程中依据自身实际制订地各项培训考核标准。

本书注重实践，强调规范，融医德、伦理、美学于其中，旨在为临床工作中推广服务礼仪提供参考。

## <<护士服务礼仪规范手册>>

### 书籍目录

第一篇 服务礼仪规范 礼仪的概念及构成要素 礼仪的基本内容及具体划分 礼仪的特征 礼仪的原则 护士应具备的形象 在临床工作中推广护士服务礼仪规范的重要意义 在临床工作中推广护士服务礼仪规范的具体实践第二篇 行为文明规范 上海市“七不”文明规范 医德规范 病区文明规范 仪容仪表文明规范 服饰文明规范 院内举止文明规范 接打电话文明规范 输液巡视服务规范 夜间巡视服务规范 病区护理组交接班规范 接送手术病人规范 集会文明规范 会晤文明规范第三篇 语言服务规范 语言服务规范总则 护士语言规范的基本规则 日常礼貌用语 病区护士日常用语 门诊护士日常用语 手术室护士日常用语第四篇 培训工作规范 有效运用体势语言 准确理解他人体势语言 体势语言训练要点 文明服务礼仪示范员评选标准 文明服务礼仪示范病区评选标准 护士语言及形体考核标准第五篇 护患沟通表达方式 护理理念 护理部护理理念 护理组护理理念 护理人员护理理念 护患沟通的语言要求 护患沟通的服务要求 关怀式健康宣教 倾听病人心声 节假日慰问

<<护士服务礼仪规范手册>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>