

<<天使心路>>

图书基本信息

书名：<<天使心路>>

13位ISBN编号：9787810606813

10位ISBN编号：7810606816

出版时间：2009-10

出版时间：上海二军医大学出版社

作者：郑步勇，李文秀 著

页数：232

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<天使心路>>

前言

于井子是一名在抗击非典时“火线入党”的青年护士。17年来，她在平凡的护理岗位上用爱浇灌、用心耕耘，以“我多一份爱心，病人早一天康复”的朴素理念，全心全意为病人服务，赢得了患者的交口称赞。8年中，她无偿献血7次，并捐献骨髓成功挽救一名白血病人生命。汶川大地震时，她又主动报名奔赴抗震救灾第一线。时代需要于井子这样的优秀青年，近年来，她先后荣获中国五四青年奖章、全国劳模、全国三八红旗手、全国医德标兵、上海市“十佳”护士等荣誉称号。

更为可贵的是，于井子不局限于自我奉献。

2003年9月，在她的精神感召下，普陀区人民医院成立“于井子护理小组”，于井子带领一批年轻的护理姐妹努力探索人性化服务的新举措，在服务病人的实践中提炼总结出“八心人性化护理法”，并成为上海卫生系统首批世博服务品牌奖。

本书就是以“八心人性化护理法”为基础，精选了于井子护理小组在护理工作岗位上的66个服务案例进行评析，内容包括从病人入院到出院、从治疗护理到家庭康复的全过程。

实践出真知，我认为，这本书是极其珍贵的护理服务经验总结和规律探索，凝聚着白衣天使对患者的真情、真爱和真心，对上海卫生系统弘扬先进，深化精神文明建设富有启迪和借鉴意义。

启示之一：典型引领在优秀群体建设过程中起到了关键作用。

先进人物的事迹要大力学习弘扬，然而让先进人物带领一个团队进行工作实践，通过言传身教，探索建立一套工作规范和服务标准，从而形成一个先进团队则更为重要。

我们期待，上海卫生系统涌现出更多于井子式的先进群体。

启示之二：仁爱之心使平凡的护理工作闪耀着人性的光辉。

书中的事例都是日常护理工作中的平凡小事，然而，它们体现出了细微的观察、体贴，体现出了医患之间心与心的交流、理解；患者的病痛、焦虑、绝望都被护理小组的仁爱之心一一化解，正因为如此，平凡而琐碎的护理工作，闪耀着人性的光辉，催生出感人的情怀，也让全社会更尊重、理解、关爱我们的护理人员。

启示之三：人性化服务需要不断完善。

从2003年至今，于井子和她的团队在实践中不断对“八心人性化护理法”的内容进行充实调整，使之更适应病人的需求。

最近，为了响应市卫生系统迎世博主题活动的号召，她们再次推出了“八个一”服务新举措，并对六年来的服务经验进行总结、提炼。

这一切，对于提高卫生系统医疗护理服务水平，对于保障人民群众身体健康，对于以迎世博为契机提升医务工作者的文明素质都具有重要价值。

我以为，在于井子精神的感召和于井子护理法的启发下，上海16万医务人员必将进一步提升服务理念，提高服务水平，一切以病人为中心，努力为上海和全国的患者提供更温馨、更便捷、更优质的人性化服务。

上海市卫生局局长

<<天使心路>>

内容概要

《天使心路(于井子护理小组八心服务实例评析)》通过于井子护理小组护理服务中66个小故事的描述,以及对故事进行评析,将贯穿于护理服务全过程的“病人入院热心接、病人住院真心待、病人述说耐心听、病人疑问细心答、病人需求尽心帮、病人护理精心做、病人出院诚心送、困难病人留心访”等“八个心”的服务理念进行总结,提炼,以例论理,以事说情,突出实用性和可操作性,对广大医务人员在医疗服务过程中体现人性化服务理念,实施人文关怀,建设和谐的医患关系具有较强的借鉴作用。

<<天使心路>>

书籍目录

于井子护理小组人性化护理法病人入院热心接1 真诚相待,感动入院病人2 特事特办,延续亲情魅力3 忙而不乱,护理高效规范4 灵活机动,觉察病人需求5 亲情温暖,传递天使关爱6 小小偏方,连着医患情谊7 仁爱之心,呵护癌症病人8 身处异乡,感受家的温暖9 特殊病人,需要理解尊重病人住院真心待10 点滴关爱,真情感动孤老11 关注细节,服务从心开始12 微笑陪伴,病人温馨入梦13 亲情抚慰,老人舒展笑容14 细心观察,责任重于泰山15 宽容相待,真情溶解冰川16 精心布置,洋溢节日气氛17 一床棉被,暖进病人心窝18 温馨贺卡,换来幸福笑容19 主动谈心,抚平病人焦虑20 守护天使,燃起爱的希望病人述说耐心听21 真诚沟通,病人吐露心声22 温情双手,拭去鬓角泪水23 小小纸扇,展开舒心笑颜24 病员心声册,倾诉真情故事25 感动服务,细节体现温情26 医患互动卡,传递人文关爱27 谈心角,美丽的心灵花园28 天使之心,呵护祖国花朵病人疑问细心答29 真情呵护,患儿不再害怕30 真诚交流,无声胜似有声31 不厌其烦,耐心服务病人32 耐心劝解,学做“老娘舅”33 健康处方,广受病家欢迎34 健康饮食,营养师进病区35 细心解释,赢得病人信任病人需求尽心帮36 天使双翼,带我飞出绝望37 心系病人,大雪夜送关怀38 心的描绘,笔尖流淌真情39 圣洁之爱,呵护人生旅途40 亲情关怀,重树病人信心41 耐心劝导,令人心悦诚服42 用心体谅,解除病人疑虑43 点滴关怀,服务于开口前病人护理精心做44 竭尽全力,治愈深度褥疮45 反复忙碌,病人舒适安心46 小小夜灯,光明用心点亮47 护理手册,记录点滴关爱48 温馨提示,传递浓浓关怀49 护嘱板,护士心中的关切50 特殊病人,给予更多关注51 以心换心,赢得病人赞许病人出院诚心送52 便民小药盒,服药不操心53 爱心环保袋,方便出院者54 出院关爱卡,亲情你我他55 出院宣教,赢得病人称赞56 网络沟通,让心不再遥远57 传递真情,播撒爱的温暖58 诚心相送,让服务更完美59 一路陪伴,呵护临终生命困难病人留心访60 电话回访,医患沟通纽带61 倍加鼓励,再现久违笑容62 及时行动,细心排忧解难63 服务上门,老人感受温暖64 志愿服务,更多居民受益65 情系孤老,义工队送关怀66 短信平台,增进医患沟通荣誉称号部分媒体报道主要参考文献图片报道后记

<<天使心路>>

章节摘录

尹女士60出头了，看上去只有40多岁，她非常时尚，追求新潮，喜欢上网冲浪，收发电子邮件，因此大家为她起了个外号叫“伊妹儿”。

她在护理小组住院期间，给姑娘们留下了深刻的印象。

出院后，尹女士直接去了外地疗养。

过了几天，她打开了自己的电子邮箱，意外地发现信箱里有一封于井子发来的邮件。

是那个惹人喜爱的于井子吗？

尹女士心里一边嘀咕，一边急忙打开邮件：“‘伊妹儿’您好！

您身体恢复得怎么样？

前几天打您电话做回访，一直没有联系上，所以给您发封邮件……” 读着简短却充满人情味的来信，尹女士非常激动。

没想到于井子电话回访没找到她，还特意发电子邮件给她，真是用心良苦啊！

“谢谢你的E-mail，我身体恢复得很好。

有个问题想咨询一下，像我这样的身体，能吃海鲜吗？

我现在正在海边，这里的海鲜实在太诱人了。

——伊妹儿” “海鲜可以适量吃，但不能过量，切忌生食海鲜……——于井子” 就这样，“伊妹儿”和于井子成为了“忘年交”的网友。

评析 出院病人去外地了，电话联系不上，为了做好回访，于井子通过发送电子邮件的方式与病人联系，这样既切合了尹女士的喜好，又使她感受到了远在千里之外的护理小组对她的关爱。

网络时代的到来，使通讯更加便捷。

以发送电子邮件的方式回访病人，虽事出无奈，但又多了一条联系的纽带。

一封小小的电子邮件，把医疗护理服务延伸到了院外，延伸到了千里之外，在切实解决病人实际问题的同时，也使病人感受到了特别的关爱和高质量的服务。

随着科技的不断进步，随着人们知识水平的不断提高，医患之间的沟通方式也面临着挑战。

于井子护理小组的姑娘们根据形势变化，随时调整自己的工作方式，善于吸收和利用新的手段，大胆创新，不断探索，以灵活多样的沟通方式与病人交流，她们的做法让不同层次的病人都能接受到关爱，取得了良好的社会效应。

57 传递真情，播撒爱的温暖 外地来沪少女小莉正是风华正茂的年龄，但却不幸患上了不治之症。

在来日无多的最后日子里，她的父母表达了希望女儿能遵照老家的习俗，回到家乡走完人生最后一程的愿望。

出院那天，面对虚弱的小莉，于井子百感交集，轻轻拉着她纤细的手臂，仔细地关照她在家养病期间应该注意的问题。

察觉出小莉的眼中流露出悲伤和害怕，于井子立刻转移了话题。

故作轻松地和她说话，尽力让她忘记病痛。

“送给你几本书，这是我最喜欢的作品。

这本是《爱的奇迹》，相信爱能给你带来奇迹。

”然后，井子和小莉聊起了文学，托尔斯泰、雨果、张爱玲……慢慢地，小莉的脸上露出了一丝轻松的神情。

双手轻轻地抚摸着书的封面，小莉的眼泪在眼眶中打转，喃喃地说道：“谢谢你，井子姐，我一定会好好把这几本书看完，然后向你汇报心得。

我相信自己会好起来的，因为我相信爱的奇迹……” 是啊，爱会产生奇迹。

于井子知道当小莉翻开扉页的时候，一定会看到装满护理小组心意的一个信封，原来在昨天，护理小组的姐妹们开展了为小莉募捐的爱心活动。

于井子紧紧地抓着小莉的手久久不愿松开，她真想多给予她一些生命的力量，好让这个女孩增添更多的自信、坚强和勇敢…… 评析 面对还未绽放就要凋谢的花季生命，于井子用她专业的护

<<天使心路>>

理知识、娴熟的言语技巧、细致的关爱之情，让病人忘记了恐惧、悲伤，给她最后的生命带来了希望和力量。

当井子握着小莉的手，所有的人都能深切地感受到那份浓浓的爱。

人们之所以把护士比作白衣天使，是因为她对于生命有着非凡的意义。

当生命将走到尽头的时候，护士的关怀就是病人强大的支撑。

面对自己有病不能治愈的现状，病人的心情往往会悲观、害怕。

他们的心理更敏感、更脆弱，对人格、友谊、尊严倍加珍视，对护士给予自己的一言一行更为关注。

因此，护士良好的道德素养，娴熟的护理技术，可亲的言语笑容，都会对病人起到良好的慰藉作用。

当病人接受生理的治疗不再有效时，护士更应考虑病人的整体护理，提高其生活质量，从心理、精神及其社会适应能力等方面，采用个别心理治疗的方式，转移病人的注意力，缓解病人心理压力和内心冲突，让病人在良好的情绪状态下增强信心，提高自身的抗病能力。

<<天使心路>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>