第一图书网, tushu007.com

<<护士服务礼仪规范>>

图书基本信息

书名：<<护士服务礼仪规范>>

13位ISBN编号：9787810609630

10位ISBN编号：7810609637

出版时间：2009-9

出版时间：卢根娣、席淑华、 马晓红 上海第二军医大学出版社 (2009-09出版)

作者：卢根娣，席淑华，马晓红 编

页数：168

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

第一图书网, tushu007.com

内容概要

《护士服务礼仪规范》主要内容包括护士职业道德、护士行为规范、护士仪表规范、护士语言规范、护患沟通技巧与规范及长征医院在进行服务礼仪规范化培训过程中依据自身实际制订的各项培训考核标准，加强护患沟通的种种新举措等，其中还涉及了涉外护理礼仪、男护士礼仪、临终者护理服务等相关内容。
《护士服务礼仪规范》既适用于新护士的岗前培训，也适用于开展护士群体礼仪服务规范化培训；既可用于个人自学，也可用于大规模集体培训教学参考。

<<护士服务礼仪规范>>

书籍目录

第一篇 护士职业道德国际护士条例护士医德规范护士品德修养护士应具备的几种意识护士服务礼仪原则第二篇 护士行为规范护士职业形象护士职业交际礼仪院内举止文明规范集会文明规范会晤文明规范病房护士文明服务规范输液巡视服务规范夜间巡视服务规范病房护理组交接班规范围术期护理支持服务规范转运患者服务规范临终关怀服务规范涉外护理服务规范第三篇 护士仪表规范护士仪表风范护士形体与行为护士服装与服饰护士职业施妆技巧护士服装款式与色彩特殊护士服着装规范男护士职业形象第四篇 护士语言规范护士服务用语原则常用礼貌用语节假日护理规范用语日常护理规范用语日常护理操作规范用语特殊检查护理规范用语门诊护理规范用语急诊室护理规范用语体检中心护理规范用语手术室护理规范用语监护室护理规范用语血透室护理规范用语第五篇 护士服务礼仪规范化培训病区服务规范评价标准服务礼仪示范员评选标准服务礼仪示范病区评选标准护士服务礼仪培训基地建设与实施护士礼仪服务培训计划护士礼仪服务培训考核标准第六篇 护患沟通技巧与规范护患沟通的形式及作用交谈性护患沟通技巧非语言性护患沟通技巧护患沟通技巧临床运用工作中常见护患矛盾及其防范护患矛盾发生时的护理应对发生医疗纠纷时护理应对老年患者护患沟通技巧重症患者护患沟通技巧小儿患者护患沟通技巧精神疾病患者护患沟通技巧急诊患者护患沟通技巧临终患者护患沟通技巧第七篇 护士服务礼仪规范临床实例护理规范用语情景实例护患沟通情景实例出院健康宣教实例护理理念实例致病友和家属的公开信实例

编辑推荐

《护士服务礼仪规范》注重实践，强调规范，紧密结合护理工作的特殊性，要求护士不但要具有扎实的专业知识，精湛的护理技术，高度的责任心与爱心，同时还要具有良好的社会形象及行为规范，融医德、伦理、美学于其中，旨在为营造和谐护患关系而努力。
《护士服务礼仪规范》的主要内容包括护士职业道德、护士行为规范、护士仪表规范、护士语言规范等，其中还涉及了涉外护理礼仪、男护士礼仪、临终者护理服务等相关内容。

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com