

<<旅游服务心理学>>

图书基本信息

书名：<<旅游服务心理学>>

13位ISBN编号：9787810681087

10位ISBN编号：7810681087

出版时间：2002-8-1

出版时间：云南大学出版社

作者：褚明德

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<旅游服务心理学>>

内容概要

《旅游服务心理学（修订版）》共分为三篇，即旅游心理学基本理论、旅游经营与服务心理、旅游企业管理心理。

<<旅游服务心理学>>

书籍目录

总序前言绪论一 什么是心理学二 心理的实质三 什么是旅游心理学第一篇 旅游心理学基本理论第一章 旅游者的知觉第二章 需要与旅游动机第三章 态度与旅游行为.....第二篇 旅游经营与服务心理第六章 旅游广告心理第七章 旅游交通服务心理第八章 旅行社服务心理.....第三篇 旅游企业管理心理第十章 管理心理学主要理论及领导心理第十一章 员工激励与良好心理品质的培养附录：心理品质测试题参考书目

<<旅游服务心理学>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>