

<<旅游职业道德专题讲座>>

图书基本信息

书名：<<旅游职业道德专题讲座>>

13位ISBN编号：9787810689724

10位ISBN编号：781068972X

出版时间：2005-8

出版时间：云南大学出版社

作者：周利兴，韦明体 主编

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<旅游职业道德专题讲座>>

书籍目录

第一讲 道德与职业道德 一、道德概述 二、职业道德及其养成 三、旅游职业道德
第二讲 旅游业员工应具备的基本职业道德素质 一、旅游业员工必须是忠诚的爱国主义者 二、热爱旅游事业 三、全心全意为游客服务
第三讲 旅游业员工应具备的基本职业品质 一、职业良心和良好的职业习惯 二、耐心细致是旅游业员工重要的职业品质 三、端庄豁达是旅游业员工应具备的职业气质 四、旅游业员工应具备团队精神和大局意识
第四讲 旅游职业道德规范(上) 一、热情友好,宾客至上 二、真诚公道,信誉第一 三、文明礼貌,优质服务 四、不卑不亢,一视同仁
第五讲 旅游职业道德规范(下) 一、敬业爱岗,忠于职守 二、遵纪守法,廉洁奉公 三、钻研业务,提高技能
第六讲 职业选择与职业生涯设计 一、职业理想和职业能力 二、职业选择 三、职业生涯设计

<<旅游职业道德专题讲座>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>