

<<质量管理学>>

图书基本信息

书名：<<质量管理学>>

13位ISBN编号：9787810700856

10位ISBN编号：7810700855

出版时间：1999-11

出版时间：中国矿业大学出版社

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<质量管理学>>

### 内容概要

#### 内容提要

本书系统地介绍了目前国内外全面质量管理的最新理论和方法，阐述了全面质量管理的基本思想，总结了企业质量管理的实践经验。同时，在编写时也密切注意到了ISO9000现象。

全书共分十章，分别介绍了质量管理基本概念、ISO9000系列标准、质量体系及质量认证、常用质量管理工具、工序能力分析、抽样检验、可靠性分析、质量管理的经济效益和质量管理信息系统。每章末均附有复习思考题，可供学习时参考。

本书可作为高等学校管理、工业工程等专业的教材，亦可供各类成人教育及自学使用，还可供从事质量管理实际工作的人员参考。

## &lt;&lt;质量管理学&gt;&gt;

## 书籍目录

## 目录

## 第一章 质量管理概论

## 第一节 质量的基本概念

## 第二节 质量管理的产生与发展

## 思考题与习题

## 第二章 质量体系及质量认证

## 第一节 质量体系

## 第二节 PDCA管理循环

## 第三节 全面质量管理

## 第四节 QC小组活动

## 第五节 质量诊断与质量认证

## 思考题与习题

## 第三章 质量管理标准化

## 第一节 标准化概述

## 第二节 ISO9000系列标准简介

## 第三节 ISO9000系列标准的实施

## 思考题与习题

## 第四章 质量统计与控制方法

## 第一节 质量统计与控制的基本概念

## 第二节 质量统计与控制的一般方法

## 第三节 直方图法

## 第四节 控制图法

## 第五节 选控图与通用图

## 思考题与习题

## 第五章 质量管理新七种工具

## 第一节 概述

## 第二节 关联图法

## 第三节 系统图法

## 第四节 矩阵图法与矩阵数据分析法

## 第五节 网络图法

## 第六节 PDPC法

## 第七节 KJ法

## 第八节 新老七种工具在PDCA循环中的应用

## 思考题与习题

## 第六章 工序能力

## 第一节 工序能力的基本概念

## 第二节 工序能力系数的计算

## 第三节 工序能力分析

## 思考题与习题

## 第七章 抽样检验

## 第一节 抽样检验概述

## 第二节 抽样特性曲线

## 第三节 计数标准型抽样检验方案

## 第四节 计数调整型抽样检验方案

## 思考题与习题

## <<质量管理学>>

### 第八章 产品质量的可靠性分析

#### 第一节 可靠性理论的基本概念

#### 第二节 可靠性目标值的确定与分配

#### 第三节 产品质量的可靠性分析

#### 思考题与习题

### 第九章 质量管理的经济效益

#### 第一节 质量管理经济效益的概念

#### 第二节 质量成本

#### 第三节 质量设计

#### 第四节 质量检验方式的经济分析

#### 第五节 销售服务中质量管理的经济分析

#### 思考题与习题

### 第十章 质量管理信息系统

#### 第一节 管理信息系统概述

#### 第二节 质量管理信息系统的开发步骤

#### 第三节 质量管理信息系统的基本内容

#### 第四节 计算机在质量管理中的其他应用

#### 附录

#### 附录1 附表

#### 附录2 主表 一次抽检方案

#### 附录3 主表 二次抽检方案

#### 附录4 主表 多次抽检方案

#### 附录5 检出质量界限

#### 附录6 极限质量

#### 附录7 LR

#### 附录8 平均样本含量曲线

#### 附录9 抽检特性曲线

#### 主要参考文献

#### 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>