

<<人际沟通>>

图书基本信息

书名：<<人际沟通>>

13位ISBN编号：9787810724777

10位ISBN编号：7810724770

出版时间：2008-2

出版时间：中国协和医科大学出版社

作者：李峥 编

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<人际沟通>>

前言

随着21世纪科学技术的发展和知识经济时代的到来，各个国家都日益重视人的价值，重视人的生活质量问题。

人们的健康观念和对健康的需求发生了很大的改变，日益增长的保健需求和卫生资源不足之间的矛盾不断加剧。

同时，随着生活节奏加快和压力的增长，影响健康的因素和传统的疾病谱都发生了巨大的变化。

所有这些变化，都使得古老而又充满生机和活力的护理专业面临着新的挑战 and 前所未有的机遇。

21世纪社会的发展和健康需求的改变，对护理专业人员赋予了更多的任务。

护士的工作从单纯地为病人提供身体和生理的照顾扩展到为病人、家庭和社区人群提供生理护理、心理咨询与疏导、健康指导与教育。

护士的角色也相应地扩展到健康教育和指导者、精神卫生和心理支持的提供者、个体和群体健康的管理者、护理对象同家庭以及和其他医务人员的沟通者、健康保健团队的协调者；从单纯的医生的助手改变为健康保健队伍中的合作伙伴。

在人类健康从最佳状态到生命濒临尽头的全过程中，“促进和维持健康、预防疾病、协助康复、减轻痛苦”将是21世纪护理人员的根本任务。

众多的变化对护理人员的知识结构和能力结构都提出了新的要求。

除了传统的生物医学知识，护理人员必须对人、对影响人的健康的所有生理、心理和社会因素、对人是一个整体有更深刻的理解。

因此，护理专业教育应该具有综合自然科学和社会科学知识的独立的课程体系和教学内容。

为了探讨新世纪护理人才培养的新模式，中国协和医科大学护理学院在国家教育部和卫生部的领导和支持下，提出了“体现整体、突出护理、重视素质、优化资源”的新的课程计划，并编写了与之相配套的教材。

这套教材坚持了“整体性、综合性、科学性、实用性、先进性”的原则，是一套全部按照护理专业人才培养的要求编写的教材。

值得注意的是这套教材分为三部分，以护理专业的知识体系为主线将全部课程分为公共基础课程群、人文科学课程群和护理课程群。

本套教材从培养21世纪合格护理人才的需要出发，按照护理专业的学科特点和工作要求进行编写，形成了同医疗专业既有共性又有自己特色的护理专业用教材体系。

相信它的整体出版，必将对我国护理事业的发展发挥积极的促进作用。

<<人际沟通>>

内容概要

本书分上、中、下三篇，共十三章。

上篇为人际关系与人际沟通概念，是导论，包括：人际关系与支持系统、人际沟通、自我知觉与他人知觉、语言沟通与非语言沟通，主要说明了解和增进人际沟通能力的基础概念。

中篇为发展人际关系技巧，是理论的普遍性的应用，包括做一个好的听者、如何与他人交谈、批评的艺术、赞扬的艺术、怎样增强说服力、拒绝以及不同意见的表达，主要阐明发展良好人际关系中所必须具备的沟通技巧。

下篇为职业关系中的沟通，是理论的临床应用，包括：组织中的沟通关系、护患沟通，主要阐明上、下级关系，同事间的关系，护患关系以及发展这些关系所必须具备的沟通技巧。

这种编写结构，有效地强化了所学到的沟通交流概念，有助于实际的增进护理学生的普遍性和临床性的人际沟通技巧。

本教材具备科学性和实用性的统一，适用于护理专业和医疗相关专业本、专科教师和学生使用，对于在职临床护理人员提高专业水平也有一定参考价值。

<<人际沟通>>

书籍目录

第一篇 人际沟通概念 第一章 护士的人际关系与支持系统 第一节 护士人际关系的特质 第二节 关系的生命周期 第三节 维持良好人际关系的基本条件 第二章 人际沟通概述 第一节 人际沟通的作用和意义 第二节 人际沟通的功能和影响因素 第三节 人际沟通的过程和原则 第三章 同感的反应技巧 第一节 同感他人 第二节 澄清意义 第三节 助人的反应技巧 第四节 不适当的反应 第四章 语言沟通 第一节 清楚的讲话 第二节 适当的讲话 第五章 非语言沟通 第一节 非语言沟通的特点和地位 第二节 非语言沟通的类型 第三节 增进运用非语言沟通的能力 第六章 自我知觉和他人知觉 第一节 知觉 第二节 自我知觉 第三节 他人知觉 第二篇 发展人际关系的技巧 第一章 做一个好的听者 第一节 倾听的意义 第二节 影响倾听的因素 第三节 倾听与反馈的技巧 第二章 如何与他人交谈 第一节 交谈的开始 第二节 交谈的进行 第三节 交谈的结束 第三章 批评的艺术 第一节 我们在认识上的盲点 第二节 批评的艺术 第三节 措辞的选择 第四章 赞扬的艺术 第一节 关于赞扬的误区 第二节 赞扬的意义 第三节 赞扬的技巧 第五章 怎样增强说服力 第一节 说服是什么 第二节 增强说服力的方法 第六章 拒绝以及不同意见的表达 第一节 与拒绝有关的几个问题 第二节 拒绝的艺术 第三篇 联业关系中的沟通 第一章 组织中的沟通与关系 第二章 治疗性沟通 第一节 治疗性人际关系 第二节 治疗性人际关系建立的过程 第三节 治疗性沟通交流的技巧 第四节 影响治疗性沟通交流的因素 第五节 沟通交流在护理程序中的应用 第六节 特殊人群/特殊情景下的交流

<<人际沟通>>

章节摘录

作为一名护士，当受到身心疲惫、考试压力、不公平对待等一系列枯竭因素影响的时候，需要有人去听她、重视她、了解她、协助她。

护士在社会中还承担了多重角色，工作、生活带给她们喜怒哀乐，需要有一个良好的支持系统来经常滋润、帮助成长。

在成长的过程中，取决于我们与周围人的关系。

归根结底，建立良好的人际关系是我们建构支持系统的先决条件。

以下从护士人际关系的特质、关系的生命周期、维持良好人际关系的基本条件这三个层面来论述。

人们通常把与自己有关系的人分成：认识者、同事、患者（包括患者家属）、朋友、亲密朋友（包括家人、同性朋友、异性朋友）。

各种关系的性质不同，其交往深度及处理方法也不同。

<<人际沟通>>

编辑推荐

《北京市高等教育精品教材立项项目·人际沟通》具备科学性和实用性的统一，适用于护理专业和医疗相关专业本、专科教师和学生使用，对于在职临床护理人员提高专业水平也有一定参考价值。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>