

图书基本信息

书名：<<乡镇卫生院管理培训教材/中国基本卫生服务项目卫生 项目卫生 支持性项目系列丛书>>

13位ISBN编号：9787810727044

10位ISBN编号：7810727044

出版时间：2005-8

出版时间：中国协和医科大学出版社

作者：刘运国，王禄生

页数：277

字数：440000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

内容概要

《中国基本卫生服务项目卫生8·支持性项目系列丛书：乡镇卫生院管理培训教材》作者力求从农村乡镇卫生院管理的实际需求出发，努力使其实用、通俗，既能帮助卫生院院长认识 and 解决日常管理中的现实问题，又能使他们了解国际国内卫生管理的新理念、新方法和国家卫生政策的基本要求，但因专业水平和写作能力所限，加上成稿时间仓促，肯定仍存在许多不足甚至错误之处，恳切希望看到这本书的每位同仁，尤其是从事农村乡镇卫生院管理的同志们不吝赐教，以便日后将它修改得更为适用，更好地为农村卫生改革与发展服务。

书籍目录

第一章 管理基本理论

- 第一节 管理概述
- 第二节 管理基本原理
- 第三节 管理职能
- 第四节 管理的基本方法

第二章 卫生服务需求与服务功能定位

- 第一节 农村卫生服务需要与需求
- 第二节 卫生院机构设置与功能定位
- 第三节 卫生服务模式转变与社区卫生服务
- 第四节 乡村卫生服务需要与需求调查方法

第三章 公共卫生服务管理

- 第一节 公共卫生管理概述
- 第二节 预防接种与传染病预防控制管理
- 第三节 妇幼卫生保健管理
- 第四节 慢性病与地方病控制管理
- 第五节 健康促进的基本概念和应用
- 第六节 突发公共卫生事件的应急处理
- 第七节 社区公共卫生问题研究方法

第四章 卫生服务质量管理

- 第一节 质量管理的重要性、基本概念和原则
- 第二节 卫生服务技术质量的三阶段管理
- 第三节 功能质量
- 第四节 医疗卫生辅助服务中重点领域的质量管理
- 第五节 质量评价
- 第六节 质量促进

第五章 人力资源管理

- 第一节 人力资源管理基础
- 第二节 岗位描述与员工能力分析
- 第三节 员工培训与职业生涯管理
- 第四节 员工激励机制：用人制度与分配制度改革

第六章 财务管理与成本核算

- 第一节 财务管理基础知识
- 第二节 财务管理的主要内容
- 第三节 卫生财务报表和财务分析
- 第四节 成本核算与成本效益评估

第七章 业务用房建设与医疗设备

- 第一节 业务用房建设的基本原则
- 第二节 功能分区、建筑组合及平面布置
- 第三节 主要业务用房的设计要求
- 第四节 室内空间利用与温馨化
- 第五节 业务用房维护保养和维修
- 第六节 医疗仪器设备

第八章 服务能力分析与运营计划

- 第一节 服务能力评估
- 第二节 运营环境分析

第三节 运营计划

第九章 卫生服务的提供与沟通

第一节 卫生服务的特性

第二节 卫生服务的提供

第三节 卫生服务的管理与沟通

第十章 卫生法律法规

第一节 法律基础知识

第二节 主要相关卫生法律法规简介

第三节 医疗事故与医疗风险管理

第四节 卫生院的合同管理

章节摘录

版权页：插图：一、法律的方法 法律方法是指运用法律规范和具有法律规范性质的各种行为规则进行管理的方法，既包括国家制订和实施的法律，也包括各级政府、组织团体和管理系统制订和实施的具有法律效力的各种行为规范。

（一）法律方法的特征 1.强制性法律方法作为明确的行为准则对每个组织及全体公民都具有强制性的约束力。

人人都必须遵守这些行为准则，否则将受到惩处。

2.规范性法律方法通过确定行为规范进行管理，它规定了公民和组织成员可以做什么和应该做什么，不可以做什么和不应该做什么，这是一种引导功能。

正是这种功能规范了组织成员的行为。

3.概括性法律和纪律制约的对象是抽象的、一般的人，而不是具体的、特定的人。

任何人都可以根据它衡量是非。

4.稳定性法律和纪律一经制定和颁布，就不能随意修改，具有一定的稳定性。

在同样的情况下可以反复使用，而不是只使用一次。

5.可预测性法律和纪律的稳定性决定了使用法律方法具有可预测性。

组织成员可以根据法律和纪律条文预见到组织对自己和他人的行为可能会有什么样的反应，也就是说，人们在事前可以估计到自己和他人的行为是否合法以及可能有什么样的后果。

（二）法律方法的运用 法律方法的运用，对于建立和健全科学的管理制度有非常重要的作用。

1.保证社会和组织运行的必要秩序一切管理系统的内部和外部都存在各种错综复杂的社会经济关系，必须运用法律方法才能公正、合理和有效地对其加以调整，及时排除各种不利因素的影响，使人们的行为处于有效控制的范围之内，保证管理活动正常运行的合理秩序。

2.调节管理要素之间的关系要达到有效地管理，就要根据对象的不同特点和所给任务的不同性质，规定不同的管理要素应尽的义务和应起的作用。

通过法律方法能够把现有的各种管理关系固定下来，使管理系统具有一定的稳定性。

这是管理的法律方法具有的自动调节功能。

3.使管理活动规范化和制度化用法律的形式对那些行之有效的管理制度和管理方法规范化、条文化、固定化，使人们的行为有章可循。

严格执行这些制度和办法，管理系统就能自动有效地运行。

有关法律方法的具体内容可参见第十章卫生法律法规部分。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>