

<<医疗质量管理与维权>>

图书基本信息

书名：<<医疗质量管理与维权>>

13位ISBN编号：9787810736916

10位ISBN编号：7810736914

出版时间：2007-10

出版时间：哈工程大

作者：焦成斌

页数：202

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<医疗质量管理与维权>>

### 内容概要

全面质量经营、质量策划、质量创新、质量保证、人民群众满意度等新理论、新知识、新思维已成为医院科学管理的新课题。

本书旨在让即将进入临床实习的医学生了解医院医疗质量形成的过程与规律，医疗工作与技术操作中应该执行的质量标准；了解医疗质量控制的管理方法，熟悉医院的机构设置、功能、医疗相关法律、法规及医院医疗规章制度，以使他们遵从医院的各项要求，规范个体医疗行为，加强自我控制，保证医疗安全，提高整体医疗质量。

## <<医疗质量管理与维权>>

### 书籍目录

第一章 医院质量管理 一、概念 二、医院质量管理的任务与要求 三、医院质量管理的原则与理念  
第二章 医院质量管理的主要基础工作 一、医院质量管理体系 二、医院信息 三、质量教育  
第三章 医疗质量管理 一、医疗质量形成要素及其三级结构 二、医疗质量管理实施策划 三、医疗质量控制  
第四章 临床科室的质量管理 一、临床科室的工作特点 二、临床科室质量管理的主要任务 三、临床科室质量管理效果的评价 四、临床科室质量管理的策划 五、临床工作的关键环节 六、护理质量 七、病历资料管理  
第五章 医技科室的质量管理 一、医技科室发展趋势与工作特点 二、医技科室质量管理的策划 三、医技科室工作的过程控制  
第六章 门急诊的质量管理 一、门急诊质量管理的特点 二、门急诊质量管理的基本原则 三、门急诊质量管理的主要内容 四、门急诊质量评价的主要标准 五、门急诊学科发展趋势  
第七章 医院感染管理 一、医院感染概况 二、医院感染的防治与管理 三、医院感染的监测 四、医院感染的控制  
第八章 医师执业 一、《中华人民共和国执业医师法》颁布的时间及立法宗旨 二、医师资格考试 三、医师执业注册 四、医师执业规则 五、法律责任 六、道德规范  
第九章 维护患者的合法权益 一、患者的权利 二、维护患者的知情同意权的方法 三、特殊情况下知情同意手续的处理办法  
第十章 医疗纠纷与医疗事故的处理 一、医疗纠纷与医疗事故的概念 二、医疗纠纷的成因及不构成医疗事故的情形 三、医疗纠纷与医疗事故的处理原则 四、医疗事故的分级 五、医疗事故的鉴定 六、医疗事故的赔偿 七、医疗事故的预防  
附录一 处方管理办法(试行) 附录二 病历书写基本规范(暂行) 附录三 典型案例评析 附录四 住院病历质量评价标准(试行) 后记

## <<医疗质量管理与维权>>

### 章节摘录

插图：第一章医院质量管理一、概念1. 医院质量又称医院工作质量或称医学服务质量。

它是以医疗工作为中心的医学服务质量，强调医疗服务和生活服务的统一。

可分为两大类：一是特异性医学服务，如诊断、治疗、护理、康复、保健、预防等医学服务；二是非特异性医学服务，如营养卫生、心理、生活服务等。

从广义上讲还包括领导决策质量、人员质量、教学质量、科研质量和社会服务质量。

它是医院各种活动表现出来的综合效果和满足要求的优劣程度。

2. 医院质量管理是指为了保证和不断提高医院各项工作质量和医疗质量而对所有影响质量的因素和工作环节实施计划、决策、协调、指导及质量信息反馈和处理等以质量为目标的全部管理过程。

对医院质量管理的理解应包括： 医院质量管理是医院各部门和各科室质量管理工作的综合反映，是医院六要素（人、财、设备、任务、信息、时间）发挥作用的集中表现，也是医院管理的有机组成部分； 医院质量管理包括结构质量管理、环节质量管理和终末质量管理； 医院质量管理的职能就是有效地、科学地运用现代医学科学管理理论、技术与方法，对结构质量、环节质量和终末质量进行有效地管理； 医院质量管理的主要任务是进行质量教育、建立质量管理体系、制订质量管理制度； 医院质量管理是医院管理的核心，强化医院质量管理对加速医院建设与发展起着重要作用。

## 后记

参加本书撰写的人员有：第一章至第四章，焦成斌、霍明霞、赵春红；第五章，焦成斌、邹玉梅、孙颖；第六章，霍明霞、邹玉梅、李宏；第七章，李宏、姚红、孙颖；第八章至第十章，赵海峰、安珍玉、马利峰；附录，霍明霞、安珍玉。

全书由王树卿、杨军统稿、审定。

佳木斯大学附属第一医院院长王树卿教授为本书做序；编写过程中参阅和吸收了曹荣桂主编的《医院管理学》的新理论与有关同志的一些研究成果，在此一并表示衷心的感谢。

<<医疗质量管理与维权>>

编辑推荐

《医疗质量管理与维权》为学者书屋系列之一。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>