

<<餐饮企业信息管理考试指南>>

图书基本信息

书名：<<餐饮企业信息管理考试指南>>

13位ISBN编号：9787810786003

10位ISBN编号：7810786008

出版时间：2006-1

出版时间：对外经济贸易大学出版社

作者：冯玉珠/李阳主编

页数：345

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<餐饮企业信息管理考试指南>>

### 内容概要

《全国高等教育自学考试餐饮管理专业、中国餐饮业职业经理人资格证书考试辅导丛书：餐饮企业信息管理考试指南》是全国高等教育自学考试餐饮管理专业和中国餐饮业职业经理人资格证书考试科目《餐饮企业信息管理》的配套辅导用书。

餐饮企业经营管理的本质是企业信息管理。

信息作为餐饮企业的一种宝贵资源，与食品原料、厨房设备、管理人员和厨师、服务员一样，已成为主要的生产资源之一。

对信息的占有、开发利用程度直接决定了餐饮企业的生产经营水平、菜肴开发能力等综合竞争能力的强弱。

学习本课程除要掌握一定的专业理论基础外，还应辅助以大量的练习，才能灵活掌握该课程提供的相关理论及具体操作方法。

为此，我们根据考试大纲的要求，编写了这本《餐饮企业信息管理考试指南》，以满足个人自学和社会助学的需要。

## <<餐饮企业信息管理考试指南>>

### 书籍目录

第一部分 同步辅导/同步训练第一章 信息与餐饮信息本章概述考试要求重点难点学习指导同步练习参考答案第二章 餐饮企业信息管理本章概述考试要求重点难点学习指导同步练习参考答案第三章 餐饮信息过程管理本章概述考试要求重点难点学习指导同步练习参考答案第四章 餐饮信息采集——问卷设计技术本章概述考试要求重点难点学习指导同步练习参考答案第五章 餐饮信息采集技术——文案调查法本章概述考试要求重点难点学习指导同步练习参考答案第六章 餐饮信息采集技术——询问调查法本章概述考试要求重点难点学习指导同步练习参考答案第七章 餐饮信息采集技术——观察实验法本章概述考试要求重点难点学习指导同步练习参考答案第八章 餐饮企业选址信息分析与管理本章概述考试要求重点难点学习指导同步练习参考答案第九章 餐饮企业消费者信息分析与管理本章概述考试要求重点难点学习指导同步练习参考答案第十章 餐饮企业市场形象信息分析与管理本章概述考试要求重点难点学习指导同步练习参考答案第十一章 餐饮企业竞争对手信息分析与管理本章概述考试要求重点难点学习指导同步练习参考答案第十二章 餐饮企业内部经营管理信息分析与管理本章概述考试要求重点难点学习指导同步练习参考答案第十三章 餐饮企业经营信息传播管理本章概述考试要求重点难点学习指导同步练习参考答案第十四章 餐饮企业计算机管理信息系统本章概述考试要求重点难点学习指导同步练习参考答案第二部分 真题解析试卷分析真题解析第三部分 模拟试题餐饮企业信息管理模拟试卷(A) 餐饮企业信息管理模拟试卷(B) 餐饮企业信息管理模拟试卷(C)

## <<餐饮企业信息管理考试指南>>

### 编辑推荐

本书是全国高等教育自学考试餐饮管理专业和中国餐饮业职业经理人资格证书考试科目《餐饮企业信息管理》的配套辅导用书。

餐饮企业经营管理的本质是企业信息管理。

信息作为餐饮企业的一种宝贵资源，与食品原料、厨房设备、管理人员和厨师、服务员一样，已成为主要的生产资源之一。

对信息的占有、开发利用程度直接决定了餐饮企业的生产经营水平、菜肴开发能力等综合竞争能力的强弱。

学习本课程除要掌握一定的专业理论基础外，还应辅助以大量的练习，才能灵活掌握该课程提供的相关理论及具体操作方法。

为此，我们根据考试大纲的要求，编写了这本《餐饮企业信息管理考试指南》，以满足个人自学和社会助学的需要。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>