第一图书网, tushu007.com

<<管人心理学>>

图书基本信息

书名：<<管人心理学>>

13位ISBN编号：9787810792813

10位ISBN编号：7810792814

出版时间：2004-6

出版时间：暨南大学出版社

作者：马向群 编

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

第一图书网, tushu007.com

内容概要

在新形势下，我国各行各业都将面临来自方方面面的竞争。
仅就企业而言，产品质量、价格、服务、创新能力、反应速度等都将是竞争的焦点。
如果将产品视为企业的肉体，那么企业的灵魂则是人才，入世后，中国企业首先面临的挑战将是严酷的人力资源竞争。
企业的兴衰成败决定于一个企业的管理水平，而管理水平的高低又取决于人才素质的好坏。

<<管人心理学>>

书籍目录

1 老板心中永远的痛 1.1 零距离的竞争 1.2 人才，你为什么飞得那么快 1.3 新世纪的人本管理2 人与人就是不一样 2.1 性格、气质与能力 2.2 如何管理个性不同的下属 2.3 如何管理知识型员工 2.4 如何管理“罗马里奥” 2.5 如何管理偏才 2.6 如何管理比自己还“牛”的员工3 摆脱偏见与误角的阴影 3.1 知觉与偏见 3.2 心智模式的改善 3.3 误解与被误解 3.4 管理呼唤理智4 唱白脸和唱红脸 4.1 人性假设与情感管理 4.2 管理的真面目 4.3 企业是个大家庭 4.4 几碗鸡汤5 人才，你究竟想要什么 5.1 需要与满足 5.2 人才的真正需要 5.3 个性化福利方案6 启动激励的引擎 6.1 激励与绩效 6.2 薪酬激励 6.3 授权激励 6.4 竞争激励 6.5“土气”激励 6.6 文化激励 6.7 自我激励7 沟通从“心”开始 7.1 管理与沟通 7.2 转型时期的沟通 7.3 沟通是管理的真谛 7.4 建立沟通的平台 8 谁会是酋长的继承人 8.1 领导与权威 8.2 领导特质 8.3 领导方法 8.4 领导者的常见病 8.5 管理创新参考文献

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com